

# Dokumentationsrapport 2012

*"Første gang jeg tog hjem efter at have været i Ventilen, smilte jeg for første gang i seks år. Jeg græd resten af aftenen, fordi jeg ikke forstod den følelse, jeg fik af det."*

(Kommentar i spørgeskema, sep. 2012)



<b>1 Resumé .....</b>	<b>4</b>
Centrale resultater .....	4
Opmærksomhedspunkter .....	5
<b>2 Indledning og baggrund .....</b>	<b>6</b>
Bag om rapporten .....	6
Succesmål for forandring og tilfredshed .....	6
Succesmål for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen .....	8
Forbehold .....	8
<b>3 Ventilen i tal .....</b>	<b>9</b>
Hvem er de unge, der kommer i Ventilen?.....	9
Hvor mange unge besøgte mødestederne i 2012? .....	9
Køn.....	10
Alder .....	11
Beskæftigelse.....	12
Hvor længe kommer de unge i mødestederne? .....	13
Hvor tit kommer de unge i mødestederne?.....	13
De, der kun kommer én gang .....	14
Hvor har de unge hørt om Ventilen?.....	15
Opsamling .....	16
<b>4 Hvordan hjælper Ventilen? .....</b>	<b>17</b>
Hvilken forandring oplever de unge ved at komme i Ventilen?.....	17
Følelsen af ensomhed .....	18
Selvværd .....	20
Sociale kompetencer .....	23
Andet, de unge får ud af at komme i mødestederne .....	25
Opsamling på, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen .....	26
<b>5 Hvordan oplever de unge at komme i mødestedet? .....</b>	<b>28</b>
Generel tilfredshed.....	28
Tryghed.....	29
At tale om ensomhed .....	31
At være en del af et fællesskab .....	37
Opmærksomhedspunkt, der spørges ind til ved interview.....	40
De unges egne ord om at komme i mødestederne.....	43
Opsamling på, hvordan de unge oplever at komme i Ventilen .....	43
<b>6 Opsamling og konklusion.....</b>	<b>45</b>
Forandring .....	45
Tilfredshed .....	45

Samlet.....	46
<b>7 Metode .....</b>	<b>47</b>
Løbende registrering i mødestederne .....	47
Spørgeskemaet.....	47
Hvad kan vi sige noget om på baggrund af spørgeskema-undersøgelsen? .....	48
Interviews .....	48
Etiske overvejelser .....	49
<b>8 Bilag .....</b>	<b>50</b>
<b>Bilag 1: Mødestedsskema .....</b>	<b>50</b>
<b>Bilag 2: Spørgeskema .....</b>	<b>51</b>
<b>Bilag 3: Interviewguide .....</b>	<b>63</b>

# 1 Resumé

Ventilen er en frivillig social ungdomsorganisation, der siden 1999 har drevet mødesteder for stille og ensomme unge. Det startede med få mødesteder i enkelte byer, men det har siden udviklet sig, og i 2012 drev Ventilen 14 mødesteder fordelt over hele Danmark.

Vi har aldrig været i tvivl om, at Ventilens mødesteder har gjort en positiv forskel for en lang række ensomme unge, men det præcise omfang af hjælpen og dens virkning, har vi ikke kendt, før vi i 2011 begyndte at dokumentere arbejdet med de unge, der kommer i mødestederne.

Rapportens resultater bygger på tre forskellige dokumentationsformer:

1. En løbende registrering af de unge, der kommer i mødestederne (hvor mange kommer der, hvor tit kommer de, hvad karakteriserer dem – aldersmæssigt, kønsmæssigt, beskæftigelsesmæssigt?).
2. En større spørgeskemaundersøgelse blandt de unge, der kommer i mødestederne, hvor der blev spurgt til tilfredshed og oplevede forandringer.
3. Interviews med udvalgte unge.

Den løbende registrering er indsamlet fra januar til og med december 2012, og omfatter tal fra 13 af Ventilens 14 mødesteder<sup>1</sup>. Både spørgeskemaundersøgelse og interviews har fundet sted i efteråret 2012.

I alt har 81 unge besvaret spørgeskemaet og fire unge er blevet interviewet.

## Centrale resultater

- 453 unge besøgte Ventilens mødesteder i 2012.
- 50% var kvinder og 50% var mænd.
- Aldersgennemsnittet for de unge er 20,4 år.
- 68,3% af de unge er i gang med at uddanne sig.
- Størstedelen af de unge er kommet i Ventilens mødesteder i 1-3 år.
- 42% af de unge har hørt om Ventilen fra deres familie.
- 100% af de unge er tilfredse med at komme i Ventilen.
- 84,4% af de unge oplever, at de er blevet mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen.

---

<sup>1</sup> Et mødested holdt lukket i perioden grundet mangel på frivillige og kunne ikke indsende data.

- 73,7% af de unge oplever, at de er har fået større selvværd, efter de er begyndt at komme i Ventilen.
- 77,2% af de unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, efter de er begyndt at komme i Ventilen.
- 96,3% af de unge føler sig trygge i mødestedet.
- 67,6% af de unge oplever, at der i Ventilen er mulighed for at kunne tale om ensomhed.
- 91,3% af de unge oplever, at de er en del af fællesskabet.

## Opmærksomhedspunkter

Ud over de punkter, vi på forhånd havde opstillet succesmål for, har både den kvantitative og den kvalitative undersøgelse derudover peget på nogle punkter, vi fremover skal være opmærksomme på.

- Der er relativt mange unge, der kun kommer én gang.
- Flere unge giver udtryk for, at de gerne vil have hjælp til at arrangere aktiviteter uden for mødestedernes åbningstid – at være sammen uden for de trygge rammer.
- Flere unge giver udtryk for, at de savner at kunne tale om ensomhed i mødestedet.

At der er en relativ stor gruppe unge, der kun kommer én gang (35,6% af de nye unge – vi kommer ind på det senere i rapporten) var også et opmærksomhedspunkt i 2011, og blev et særligt indsatsområde for Ventilen i 2012, hvor bestyrelsen har nedsat en gruppe, der undersøger, hvordan nye unge modtages i mødestederne. På den baggrund udarbejder Ventilen nogle generelle anbefalinger til, hvordan nye unge modtages på en god måde.

I 2013 har bestyrelsen besluttet, at indsatsområdet skal være "At tale om ensomhed i mødestederne". Det var også et opmærksomhedspunkt i 2011, og er blevet undersøgt nærmere gennem interviewene i 2012. Bestyrelsen nedsætter en arbejdsgruppe under dokumentationsgruppen, der undersøger emnet nærmere.

## 2 Indledning og baggrund

### Bag om rapporten

Rapporten bygger på en dokumentationsstrategi vedtaget af Ventilen Danmark i 2011. Strategien tager sit udspring i en forandringsteori om arbejdet med de unge i mødestederne (kontakt Ventilen, hvis du ønsker at se forandringsteorien).

En forandringsteori viser, hvilke antagelser, man har om sit arbejde. Ventilens antagelser er (blandt andet), at unge, der føler sig ensomme, får hjælp ved at mødes med andre unge, der har det på samme måde, og unge frivillige, der kan fungere som sociale rollemodeller. Antagelsen bygger på, at de unge i mødestederne får et større selvværd og flere sociale kompetencer, og at de to faktorer er afgørende for, at de unge føler sig mindre ensomme på længere sigt. Forudsætningen for at kunne udvikle sit selvværd og de sociale kompetencer, antager vi, er, at man føler sig tryk, at man oplever sig som en del af et fællesskab og at man har mulighed for at tale om det, der er svært – her ensomheden.

Det er disse antagelser, vi sætter på spil i undersøgelsen af vores arbejde med de unge i mødestederne. Og det er disse antagelser, der er baggrunden for de mål, vi har sat op for arbejdet.

### Succesmål for forandring og tilfredshed

Vi har opstillet mål for *forandringer* på tre givne områder: Følelsen af ensomhed, selvværd og sociale kompetencer. Med spørgeskemaet undersøger vi, om de unge *selv oplever* at have forandret deres situation på disse områder, ved at komme i mødestedet.

Vi har opstillet succesmål for *tilfredshed* på tre andre områder: Tryk, at være en del af et fællesskab og mulighed for at kunne tale om deres følelse af ensomhed.

#### **Følelsen af ensomhed**

Unge, der kommer i Ventilens mødesteder, kommer der for at føle sig mindre ensomme. Ensomhed er en subjektiv følelse, og derfor giver det god mening at spørge de unge, om de *føler* sig mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen.

#### **Selvværd**

Ensomme unge er meget alene med deres tanker og følelser, og de oplever ikke, at andre er interesserede i dem. Efter noget tid begynder de også selv at føle, at de er uinteressante og at

deres behov er mindre vigtige end andres. De har et lavt selvværd. I spørgeskemaerne spørges de unge ikke til selvværd, men om, hvor tilfredse de er med sig selv.

### **Sociale kompetencer**

Vi tænker de sociale kompetencer som færdigheder i forhold til at skabe sociale relationer og at kunne håndtere sociale situationer. De unge præsenteres ikke for begrebet "sociale kompetencer", men bliver spurgt til, hvordan de oplever at håndtere forskellige sociale situationer.

### **Tryghed**

Vi vil meget gerne give de unge et frirum, hvor de ikke skal tænke (helt så meget) over, hvordan andre opfatter dem. I Ventilen skal de kunne slappe af og føle sig trygge.

### **At være en del af et fællesskab**

Ventilens mødesteder skal udgøre et fællesskab for de unge, der kommer der. De skal opleve, at de 'hører til' og at de 'passer ind'.

### **Mulighed for at tale om ensomhed**

Ventilens mødesteder skal udgøre et frirum for de unge, hvor de kan hygge sig og føle sig som en del af et fællesskab, men mødestederne adskiller sig også fra væresteder eller fritidsklubber. I mødestederne kommer ensomme unge, der ønsker at *forandre* deres situation, og så skal de opleve, at de har muligheden for at tale om deres følelse af ensomhed, både med de andre unge, og også med de frivillige.

Vores forandrings- og tilfredshedsmål har vi valgt at dele op i minimumsmål og drømmemål. Minimumsmål er det mindste resultat, vi kan være tilfredse med, mens drømmemålene er, hvad vi godt kunne tænke os at nå på længere sigt. Som tidligere nævnt skal resultaterne af spørgeskemaet først og fremmest gøre os klogere på, hvordan vi kan blive bedre til at hjælpe ensomme unge i vores mødesteder, mens drømmemålene skal være med til at sikre, at vi konstant arbejder på at udvikle os i en positiv retning, til glæde for de unge i mødestederne.

Succesmålene knytter sig udelukkende til spørgeskemaundersøgelsen.

### **Succesmål i forhold til forandring:**

- Minimumsmål: Mindst 50% skal have oplevet en positiv forandring ved at komme i mødestedet.
- Drømmemål: Mindst 80% skal have oplevet en positiv forandring ved at komme i mødestedet.

Dette måles ved at se på, om følgende delmål er opfyldt:

- Mindst 50/80 % skal føle sig 'lidt mindre' eller 'meget mindre' ensomme efter de er begyndt at komme i Ventilen (spm. 22).
- Mindst 50/80 % skal opleve, at de er blevet 'lidt mere' eller 'meget mere' tilfredse med sig selv efter de er begyndt i Ventilen (spm. 18).
- Mindst 50/80 % skal opleve, at de er blevet 'lidt bedre' eller 'meget bedre' til at håndtere sociale situationer efter de er begyndt i Ventilen (spm. 20).

### **Succesmål i forhold til tilfredshed:**

- Minimumsmål: Mindst 50% skal være tilfredse med at komme i mødestedet.
- Drømmemål: Mindst 80% skal være tilfredse med at komme i mødestedet.

Dette måles ved at se på, om følgende delmål er opfyldt:

- Mindst 50/80 % skal svare, at de enten 'altid' eller 'for det meste' føler sig trygge i mødestedet (spm. 9).
- Mindst 50/80 % skal svare, at de enten 'altid' eller 'for det meste' oplever, at de har mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet (spm. 12).
- Mindst 50/80 % skal svare, at de enten 'altid' eller 'for det meste' oplever, at de er en del af et fællesskab i mødestedet (spm. 14).
- Mindst 50/80 % skal svare, at de generelt er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med at komme i mødestedet (spm. 15).

Når vi i resten af rapporten henviser til succesmål, er det med henvisning til minimumsmålene, med mindre andet er angivet.

## **Succesmål for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen**

Ud over succesmål i forhold til tilfredshed og forandring, har vi også opstillet et succesmål i forhold til deltagelse i undersøgelsen. Her er målet, at mindst 75 % af de unge, der besøgte mødestederne i de uger, hvor undersøgelsen blev foretaget, skulle besvare spørgeskemaet.

## **Forbehold**

Datamaterialet i undersøgelsen er relativt lille, og derfor er det begrænset, hvor meget vi kan sige på baggrund af resultaterne deraf. Se mere i rapportens sidste afsnit om metode.



### 3 Ventilen i tal

Formålet med den løbende registrering er, at vi kan blive klogere på, hvilke typer unge, der kommer i Ventilen. Først og fremmest hvor mange, der kommer, men også hvordan de er fordelt på alder, køn og beskæftigelse, hvor længe de er kommet og hvor tit, de kommer.

Det skal indledningsvist bemærkes, at det kun er 13 ud af Ventilens 14 mødesteder, der løbende har registreret de unge i mødestedet. Ét af disse 13 mødesteder er dog forholdsvis nyåbnet, hvormed de kun har haft mulighed for at registrere og sende dokumentation ind for slutningen af året. Det sidste mødested har været lukket i en periode grundet mangel på frivillige og kunne derfor ikke sende deres data ind.

Det er samtidig også vigtigt at bemærke, at vi ikke har haft fyldestgørende oplysninger på alle de unge, der er kommet i mødestederne, hvormed de unge, hvor for eksempel beskæftigelse har været uoplyst, ikke indgår i tabellerne over beskæftigelse.

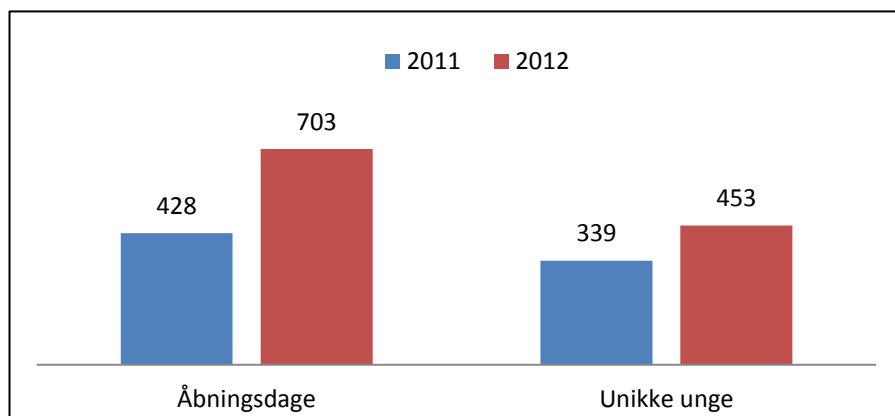
I år har vi desuden haft muligheden for at sammenligne tallene med de data, vi havde for 2011, og derfor vil der i de tabeller, hvor det er muligt og relevant, både fremgå resultater fra 2011 og fra 2012.

#### Hvem er de unge, der kommer i Ventilen?

Ventilen er et tilbud der henvender sig til mange forskellige unge, der på hver deres måde har haft oplevelser med ensomhed. De følgende tabeller skal være med til at give et mere generelt billede af, hvem de unge er.

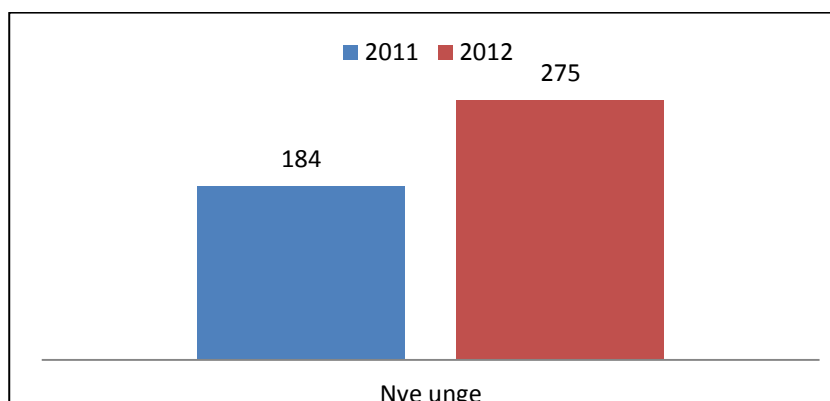
#### Hvor mange unge besøgte mødestederne i 2012?

**Tabel 1: Antal unge der besøgte Ventilens mødesteder.**



Som det fremgår af tabellen, har mødestederne i 2012 haft flere åbningsdage sammenlignet med 2011, hvilket også naturligt har resulteret i, at flere unge har besøgt Ventilens mødesteder i 2012. Som beskrevet indledningsvist, skal det bemærkes, at datamaterialet fra spørgeskemaerne for 2012 også er større sammenlignet med 2011. Der har i 2012 i alt være 4163 besøg i mødestederne, og i gennemsnit var der seks unge, der besøgte mødestedet per åbningsgang.

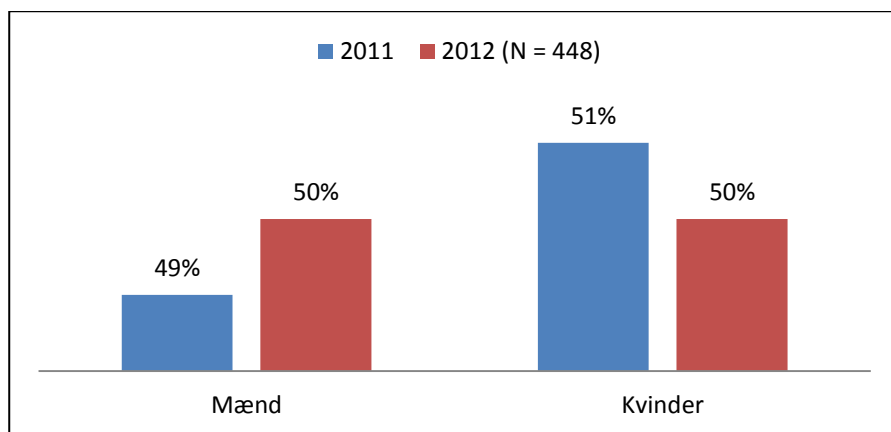
**Tabel 2: Nye unge i mødestederne.**



Tabellen viser, at der var 275 nye unge, som lagde vejen forbi Ventilens mødesteder i 2012, hvilket er ca. 90 flere unge end i 2011. For nogle unge er Ventilen dog ikke det rigtige tilbud, hvilket betyder, at de enten bliver henvist til et andet tilbud, eller at de bliver afvist, hvis der umiddelbart ikke er andre tilbud, der passer til den unge. I 2012 var der 14 unge, der blev henvist til et andet tilbud, og 18 unge der blev afvist, hvor der umiddelbart ikke var et andet tilbud, som de kunne henvises til.

## Køn

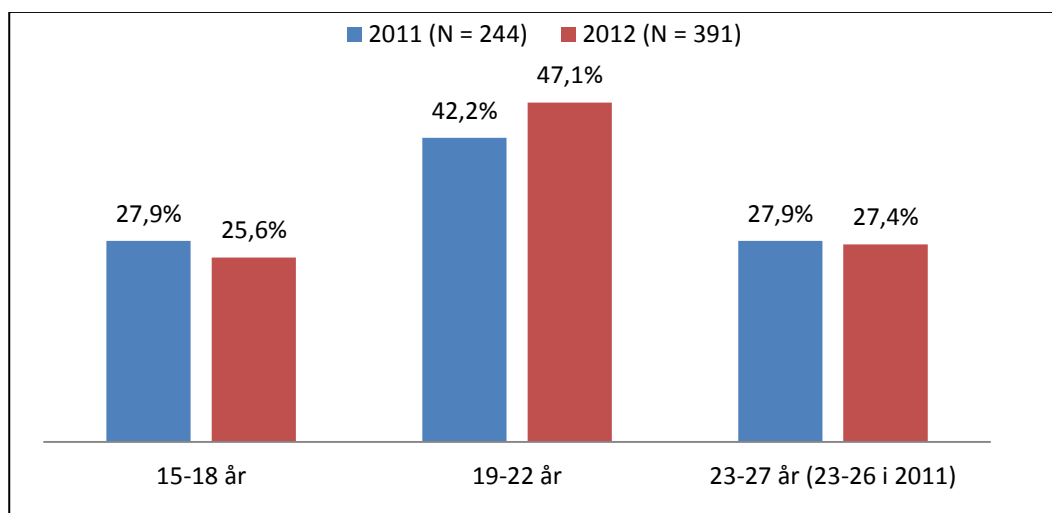
**Tabel 3: Kønsfordelingen blandt de unge i mødestederne.**



Tabellen viser, at fordelingen mellem køn i mødestederne er meget stabil, og at Ventilens mødesteder er et tilbud, der både henvender sig til mænd og kvinder. Den meget lige fordeling af mænd og kvinder svarer til, hvad undersøgelser af ensomme unge viser, nemlig at ensomhed ikke rammer det ene køn mere end det andet.

## Alder

**Tabel 4: Aldersfordeling blandt de unge i mødestederne.**



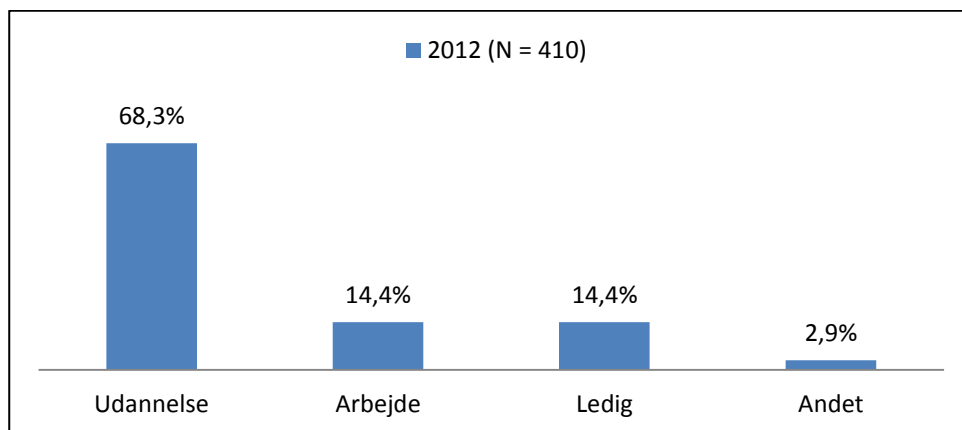
Ventilens mødesteder henvender sig til unge i alderen 15-25 år, med mulighed for at dispensere, så de unge kan fortsætte i mødestedet til de fylder 27 år. Som det fremgår af tabellen, er den største gruppe af unge dem i aldersgruppen 19 til 22 år. Tabellen viser ligeledes, at mødestederne benyttes af alle de aldersgrupper, som Ventilen henvender sig til.

Ensomme unge vil rigtig gerne passe ind og har ikke lyst til at skille sig ud, og når nye unge henvender sig til Ventilen for at høre mere om mødestedet, spørger de ofte til alderen på de andre unge, så de kan sikre sig, at de ikke er 'forkerte' i forhold til de andre. Det er derfor ikke overraskende, at de fleste unge i vores mødesteder ligger 'midt i' aldersmæssigt, for på den måde sikrer de sig, at de ikke er meget yngre eller meget ældre end de andre, der kommer der.

Gennemsnitsalderen for de unge i mødestederne i 2012 er 20,4 år, hvor den i 2011 lå på 20,6. Dette giver en indikation af, at der har været en nogenlunde uændret sammensætning af aldersgrupper det seneste år.

## Beskæftigelse

**Tabel 5: De unges primære beskæftigelse.**



Tabellen viser tydeligt, at størstedelen af de unge er i gang med uddannelse, hvilket dækker over blandt andet folkeskole, gymnasium og videregående uddannelser. Størstedelen af de unge, der kommer i Ventilens mødesteder, har dermed en hverdag, hvor de er sammen med andre unge, hvilket vil sige, at de unge føler sig ensomme, trods det, at de er blandt andre unge. I Ventilen arbejder vi med en definition af ensomhed der siger, at ensomhed opstår, når de behov man har for sociale relationer ikke dækkes. Det kan være kvantitativt – at man slet ikke har sociale relationer, og det kan være kvalitativt – at man har sociale relationer til andre, men at kvaliteten af dem ikke er tilfredsstillende. Med kvaliteten menes, at man ikke kan dele sine tanker og følelser med de sociale relationer, man har. Det giver derfor mening, at de unge kan føle sig ensomme selvom de til hverdag er omgivet af en masse mennesker.

Tabellen tydeliggør ligeledes, at 14,4% af de unge er ledige og endelig, at 2,9% af de unge slet ikke foretager sig noget i forhold til enten uddannelse eller job. I kategorien 'andet' er de unge, som blandt andet er sygemeldt eller på førtidspension.

## Hvor længe kommer de unge i mødestederne?

**Tabel 6: Hvor længe er de unge kommet i mødestedet?**

	2011		2012	
	Procent	N	Procent	N
<b>I dag er min første dag</b>	3,4	2	2,5	2
<b>Under 1 måned</b>	-	-	10,0	8
<b>1-2 måneder</b>	13,6	8	6,3	5
<b>3-6 måneder</b>	20,2	12	13,8	11
<b>7-12 måneder</b>	15,3	9	25,0	20
<b>1-3 år</b>	39,0	23	28,8	23
<b>Mere end 3 år</b>	8,5	5	13,8	11
<b>I alt</b>	100,0	59	100,2	80

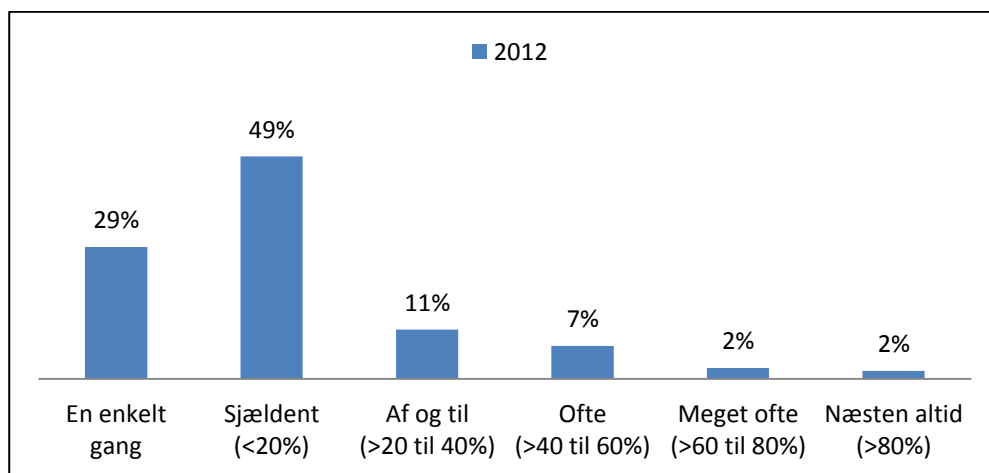
Man ser i tabellen, at størstedelen af de unge, der har udfyldt spørgeskemaerne i både 2011 og 2012, er kommet i mødestederne i 1-3 år.

De unge kan komme i mødestedet så længe (dog maksimalt til de bliver 27 år) og så ofte, som de føler, at de har behov for. Det at komme i mødestedet er meget uforpligtende, forstået på den måde, at man bare kan møde op, når der er åbent, og det er kun, når der er aktiviteter ud af huset, at man på forhånd behøver at give besked om, hvorvidt man kommer. Dette betyder også, at nogle unge kommer kontinuerligt over en længere periode, hvorimod andre 'går til og fra' efter behov.

Kategorien "under 1 måned" fandtes ikke i spørgeskemaet i 2011.

## Hvor tit kommer de unge i mødestederne?

**Tabel 7: Besøgsfrekvens hos de unge.**



Som det fremgår af tabellen, kommer næsten halvdelen af de unge under 20% af åbningsgangene. Det betyder, at hvis et mødested har holdt åbent 25 gange er størstedelen af de unge kommet mellem 2 og 5 gange.

Af grafen fremgår det også, at en relativt stor gruppe af de unge i mødestederne kun kommer én gang. Tallet indeholder både unge, der er kommet i mødestedet tidligere, men i 2012 kun er kommet en enkelt gang, og unge, der kun er kommet den ene gang i mødestedet. Senere følger en graf over antallet af "engangsbesøg" i forhold til andelen af nye unge.

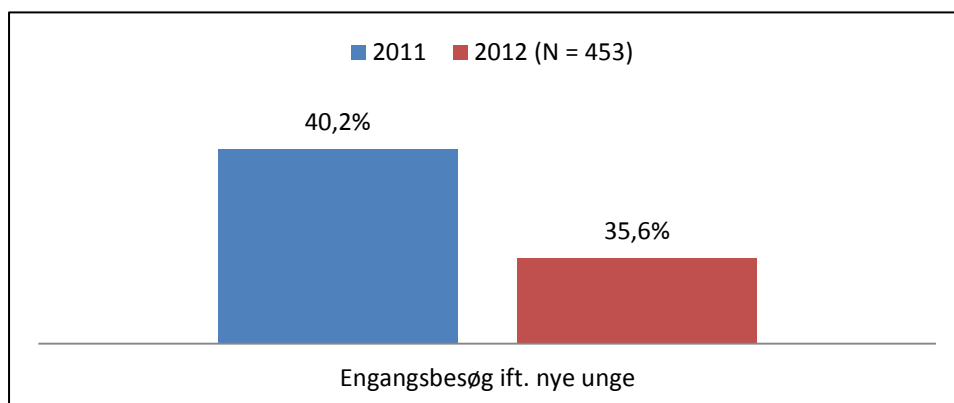
Nogle unge har brug for mere end den indledende samtale til at finde ud af, om Ventilen er det rette sted for dem. De besøger mødestedet én eller få gange, og oplever derefter, at det ikke var det, de havde ledt efter. Ventilen er interesseret i, at de unge bliver modtaget på den bedst mulige måde, så det i hvert tilfælde ikke er det, der afholder dem fra at komme igen, og arbejdet med det er sat i søen.

Af de unge, som har udfyldt spørgeskemaet, svarer 72,2%, at de kommer 'hver gang eller næsten hver gang'. Dette giver et indblik i, at størstedelen af dem, der har udfyldt spørgeskemaerne, hører til den forholdsvis lille gruppe, som kommer meget ofte eller næsten altid. Hvilket også giver god mening, set i forhold til, at sandsynligheden for, at de har været i mødestedet i den periode, hvor spørgeskemaerne skulle udfyldes er større end for de, der kommer sjældent.

Det skal bemærkes, at det svinger meget, hvor tit mødestederne holder åbent. I de store byer holder mødestedet typisk åbent to gange om ugen, mens det i nogle mindre byer kun holder åbent hver fjortende dag.

## De, der kun kommer én gang

**Tabel 8: Andelen af nye unge i mødestederne, der kun kommer én gang.**



Vi så i den forrige tabel, at det næsten er en tredjedel af de unge, som kun kommer en enkelt gang. Andelen af nye unge, som kun besøger mødestedet én gang, er på 35,6%. Det betyder, at cirka en tredjedel af de nye unge, kun kommer én gang. I forhold til 2011 er tallet faldet med 4,6 procentpoint, men det er stadig så højt, at det er noget, vi er opmærksomme på. Som tidligere nævnt har bestyrelsen nedsat en arbejdsgruppe, som er i gang med at undersøge det nærmere.

Vi oplever til tider, at der kan gå lang tid imellem, at de unge kommer i mødestederne. Det er derfor muligt, at unge, der er talt med i "engangsbesøg"-statistikken, faktisk kommer igen. Det kan ligeledes være, at de nye unge, der er kommet én gang sidst på året i 2012, kommer igen i 2013, hvormed deres besøg i 2012, ikke er et reelt éngangsbesøg. Vi regner dog ikke med, at det sker i en sådan grad, at det påvirker tallene nævneværdigt.

## Hvor har de unge hørt om Ventilen?

**Tabel 9: De unges vej til Ventilen.**

	2012	
	Procent	N
<b>Fandt det selv på nettet</b>	22,2	18
<b>Så plakat/folder i byen/på skolen</b>	1,2	1
<b>Hørte om det fra læge/psykolog/kontaktperson/andre</b>	13,6	11
<b>Hørte om det fra lærer/pædagog</b>	6,2	5
<b>Hørte om det fra mor/far/andet familie</b>	42,0	34
<b>Hørte om det i fjernsynet/avisen/radioen</b>	7,4	6
<b>Mødte frivillige på gaden/andre steder</b>	2,5	2
<b>Hørte om det gennem venner/bekendte</b>	9,9	8
<b>Hørte om det på frivilligcenter</b>	2,5	2
<b>Hørte om det hos en anden organisation</b>	3,7	3
<b>Hørte oplæg om det på skolen</b>	2,5	2
<b>Andet</b>	11,1	9

Det er interessant for os at vide, hvor de unge hører om Ventilen, så vi har en billede af, hvilke informationskanaler de unge benytter sig af. Denne viden kan samtidig hjælpe mødestederne med at målrette eller styrke deres informationsindsats lokalt.

Tabellen viser tydeligt, at det oftest er gennem familien, at de unge hører om Ventilen – hele 42%. Tallene viser ligeledes, at det er vigtigt at oplyse bredt om ungdomsensomhed og Ventilen. I den sammenhæng arbejder vi kontinuerligt på at holde professionelle voksne som

læger, psykologer, lærere og pædagoger orienteret om tilbuddet, så de kan henvise unge dertil.

## Opsamling

På baggrund af denne gennemgang, kan vi derfor konkludere:

- 453 unikke unge besøgte Ventilens mødesteder i 2012.
- 50% var kvinder og 50% var mænd.
- 275 unge besøgte Ventilens mødesteder for første gang i 2012.
- 35,6% af de nye unge besøgte kun mødestedet én gang.
- Størstedelen af de unge er mellem 19 og 22 år og aldersgennemsnittet er på 20,4 år.
- 68,3% af de unge er i gang med at uddanne sig.
- 49% af de unge kommer mindre end 20% af åbningsgangene.
- Størstedelen af de unge er kommet i Ventilens mødesteder mellem 1-3 år.
- 42% af de unge har hørt om Ventilen fra deres familie.



## 4 Hvordan hjælper Ventilen?

Ud over den løbende dokumentation i mødestederne, blev der i efteråret 2012 gennemført en spørgeskema- og en interviewundersøgelse i de lokale Ventiler, på samme måde som i 2011. I det følgende afsnit bliver resultaterne af undersøgelserne præsenteret. Resultaterne fra de to undersøgelser bliver præsenteret samlet, da de belyser forskellige sider af samme temaer.

Vi ser på to forskellige temaer:

- 1. Hvilken forandring oplever de unge ved at komme i Ventilen?** Grundtanken med Ventilens mødesteder er, at de unge skal føle sig mindre ensomme, få mere selvværd og få flere sociale kompetencer. Vi ser nærmere på, hvordan de unge oplever at have forandret sig på disse tre parametre, efter de er begyndt at komme i mødestedet.
- 2. Hvor tilfredse er de unge med mødestederne?** Lever mødestederne op til intentionerne om at skabe et trygt og inkluderende miljø, hvor man kan tale om de svære ting – herunder ensomheden?

Begge temaer henviser til de successmål, der blev opstillet i afsnittet *Successmål for forandring og tilfredshed*.

### Hvilken forandring oplever de unge ved at komme i Ventilen?

Formålet med Ventilen er først og fremmest at hjælpe med at bryde den onde cirkel, de unge i mødestedet ofte er kommet ind i, hvor ensomheden medfører mangelfulde sociale kompetencer, der giver et dårligt selvværd, som gør de unge mere ensomme. Igennem et trygt miljø i mødestederne skal de unge få flere sociale kompetencer og et styrket selvværd, og processen skulle gerne ende med, at de unge danner sig en social omgangskreds udenfor Ventilen. Målet er, at behovet for at komme i mødestedet skal blive mindre eller at mødestedet bliver reduceret fra at være den eneste sociale kontakt i den unges liv, til at være én af flere.

Ensomhed er en subjektiv følelse, så det er svært at måle en objektiv forandring hos de unge. I vores undersøgelse af, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen, tager vi derfor udgangspunkt i den enkeltes oplevelser og følelser.

Vi undersøger som sagt, om der er sket positive forandringer på følgende tre områder hos den unge:

- Følelsen af ensomhed – her har vi spurgt direkte og anvendt ordet 'ensom', da det er en del af pointen med Ventilen, at vi sætter ord på ensomheden.

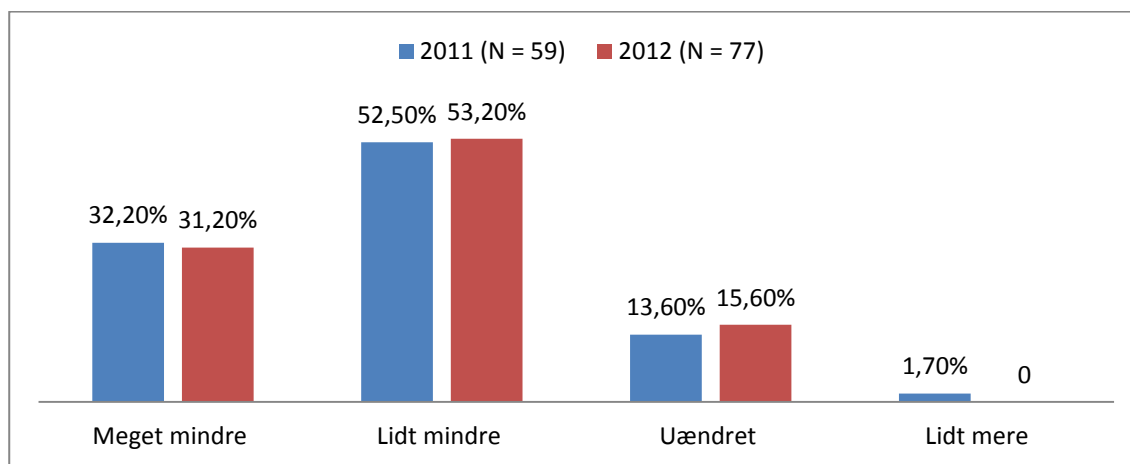
- Selvværdet – her har vi spurgt til 'tilfredshed med sig selv'.
- De sociale kompetencer – her har vi spurgt til 'håndtering af sociale situationer'.

## Følelsen af ensomhed

Ventilens grundlæggende formål er at gøre de unge mindre ensomme. Derfor er det interessant at se på, om de unge oplever, at Ventilen hjælper dem ud af ensomheden.

**Tabel 10: Følelsen af ensomhed efter de unge er begyndt at komme i Ventilen.**

"Føler du dig mindre ensom, efter du er begyndt at komme i Ventilen?"



Som tabellen viser ligger tallene fra 2012 meget tæt på tallene fra 2011. Størstedelen af de unge føler sig altså mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i mødestederne, hvilket svarer til 84,4% af de adspurgte unge. Det betyder, at både succesmålet på de 50% og drømmemålet på de 80% er opnået, i forhold til, at de unge oplever en positiv forandring af at komme i Ventilen.

Vi har også set på de unges følelse af ensomhed, sammenholdt med hvor længe de er kommet i mødestedet.

**Tabel 11: Følelsen af ensomhed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.**

	JA – MEGET MINDRE		JA – LIDT MINDRE		UÆNDRET		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	0	0	2,4	1	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	4,3	1	4,9	2	41,7	5	8
<b>1-2 mdr.</b>	0	0	9,8	4	8,3	1	5
<b>3-6 mdr.</b>	13,0	3	17,1	7	8,3	1	11
<b>7-12 mdr.</b>	21,7	5	34,1	14	8,3	1	20
<b>1-3 år</b>	39,1	9	17,1	7	33,3	4	20
<b>Mere end 3 år</b>	21,7	5	14,6	6	0	0	11
<b>Total</b>	99,8	23	100,0	41	99,9	12	76

Tabellen viser, at de unge som har givet udtryk for, at de føler sig mindre ensomme, siden de er kommet i Ventilen, hovedsagligt har besøgt mødestederne i mere end 7 måneder. Det er naturligt, at følelsen af at være mindre ensom, ikke kommer efter den første dag i Ventilen, men derimod noget der udvikles over tid.

Gennem interviewene gav de unge udtryk for, at det var forskellige ting i mødestedet der betød, at mødestedet havde hjulpet dem med deres ensomhed. For nogle af dem, var det fordi Ventilen havde gjort det muligt for dem at få nye venner, for andre var det fordi de kunne tale med andre om deres ensomhed i mødestedet. Derudover fortalte blandt andet Ditte om, hvordan mødestedet er med til at få hende til at indse, at der er andre ensomme unge som hende:

*“Ventilen har egentlig hjulpet mig med at se, at jeg ikke er den eneste, der er ensom, og at jeg ikke føler mig så ensom længere. For mig er det en lettelse at komme hernede [i mødestedet] og så vide, at man møder andre mennesker”*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Ditte fortalte videre, at det at hun ved, at hun har noget at komme ned til hver onsdag, dvs. for hende noget at 'gå til', det betyder, at hun ikke føler sig så ensom længere.

Én af de andre interviewede, Søren, fortalte i interviewet, hvordan Ventilen har hjulpet ham med at finde venskaber og dermed bryde med ensomheden:

”Jeg kan sige så meget, at jeg var i hvert fald mere ensom før jeg startede, end jeg er nu. For nu har jeg 10 plus venner. Det havde jeg ikke før”.

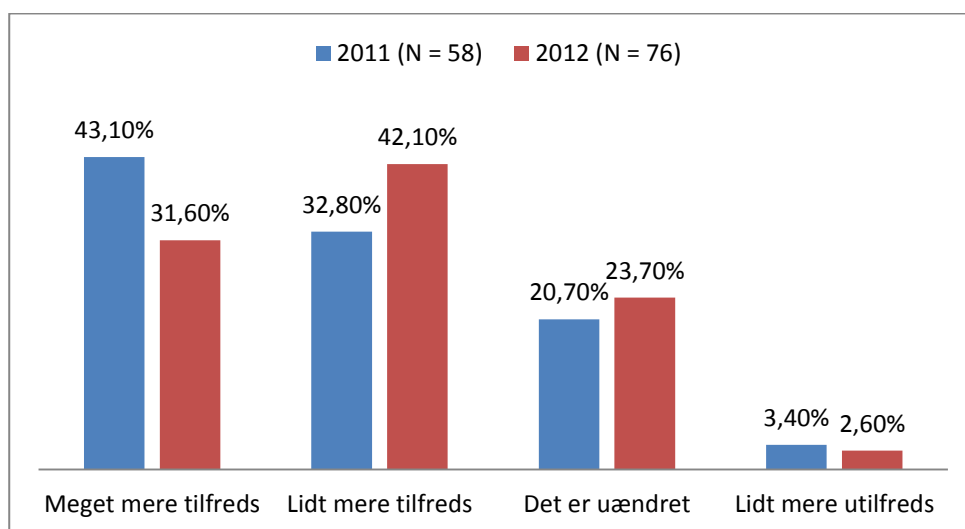
(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

## Selvværd

Som tidligere beskrevet anvender vi terminologien ”at være tilfreds med sig selv” i stedet for at spørge de unge til deres selvværd.

### Tabel 12: Følelsen af selvværd efter de unge er begyndt at komme i Ventilen.

”Oplever du, at du alt i alt er mere tilfreds eller utilfreds med dig selv, efter du er begyndt at komme i Ventilen?”



Ud fra tabellen kan man se, er det i 2012 i alt var 73,7% af de adspurgte unge, der er blevet mere tilfredse med sig selv, siden de startede i Ventilen. Succesmålet blev dermed opfyldt, mens drømmemålet på de 80% stadig står. Set i forhold til 2011 er det kategorierne *meget mere tilfreds* og *lidt mere tilfreds*, der divergerer mest, med en forskel på henholdsvis 11,5 procentpoint og 9,3 procentpoint. Det er interessant, at disse to kategorier synes at være byttet rundt fra 2011 til 2012. Vi ser dette, som en naturlig udvikling, i og med at antallet af adspurgte unge også er blevet større i 2012, hvormed der må forventes en større udjævning af resultaterne. I 2011 var der 75,9%, der var mere tilfredse med dem selv, og som beskrevet er dette tal i 2012 på 73,7%, hvormed man må konkludere, at tilfredsheden er på stort set det samme niveau for 2011 og 2012.

Det er i den forbindelse også interessant at se på, hvordan disse tal hænger sammen med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.

**Tabel 13: Følelsen af selvværd sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.**

	MEGET MERE TILFREDS		LIDT MERE TILFREDS		UÆNDRET		LIDT MERE UTILFREDS		SAMLET N
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	
<b>Første dag</b>	4,3	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	4,3	1	3,1	1	33,3	6	0	0	8
<b>1-2 mdr.</b>	0	0	9,4	3	11,1	2	0	0	5
<b>3-6 mdr.</b>	17,4	4	15,6	5	11,1	2	0	0	11
<b>7-12 mdr.</b>	21,7	5	28,1	9	22,2	4	50,0	1	19
<b>1-3 år</b>	34,8	8	28,1	9	11,1	2	50,0	1	20
<b>Mere end 3 år</b>	17,4	4	15,6	5	11,1	2	0	0	11
<b>Total</b>	99,9	23	99,9	32	99,9	18	100,0	2	75

Det må anses som forventeligt, at de unge, der kun er kommet i mødestedet under én måned, opfatter deres situation som uændret. Tallene viser, at det især er de unge, der er kommet i mere end 3 måneder der oplever en positiv forskel, i forhold til hvor tilfredse de er med sig selv.

At det at komme i mødestedet, kan påvirke de unges selvværdsfølelse, var der flere af de unge, der kom ind på i interviewene. Ditte fortalte blandt andet om, hvad det gør for hendes selvforståelse, at kunne komme et sted som Ventilen, hvor folk lytter til hende:

*"Det er meget rart at vide, når nogle lytter til, hvad man har af problemer. (...) Så ved jeg, at jeg rent faktisk er noget værd og folk gider lytte til hvad det er jeg siger, og at de ikke bare er ligeglade med, hvad jeg siger".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Én af de andre unge, Kim, fortalte om, at han har en oplevelse af, at uanset hvad der sker, så får han en følelse af at blive holdt af, når han kommer i mødestedet:

*"Altså uanset om man laver mange fejl på arbejdet, for eksempel, så bliver man holdt af dernede [i mødestedet]".*

(Kim, 26 år – 6 år i Ventilen)

Kim forklarede, at der i mødestedet er en stemning, der gør, at han altid føler sig tilpas med sig selv, når han kommer dernede. Han forklarede det med, at han altid bliver mødt af smil og der er altid nogle der siger 'hej'. I samme stil fortalte Lars om, hvad han kan bruge den selvtillid til, som han har opbygget i Ventilen:

*"Den selvtillid man har fået herinde [i Ventilen], ved at man er så tæt knyttet, det gør at man tænker, 'jamen hvis folk derinde [i Ventilen] kan lide mig, så må dem her [på hans uddannelse] også kunne lide mig'".*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

Det kom også frem i interviewene, at de unges egen følelse af selvværd har betydning for, om de får brugt de redskaber de tilegner sig i Ventilen, udenfor mødestedets rammer. Søren forklarede det således:

*"Det er jo et springbræt til at komme ud og gøre det udenfor Ventilen. Turde gå hen og spørge 'Skal vi være sammen i dag', og så turde få et 'nej'".*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

Sørens selvværd kommer her til udtryk i det, at turde få et nej fra andre. For at beskrive den udvikling, han har oplevet siden han startede i Ventilen, fortæller han om sin tid i folkeskolen:

*"Der er mange gange, hvor jeg bare helt alene gik ud på marken og spillede fodbold [i folkeskolen], fordi det er noget, jeg interesserer mig for og jeg turde ikke spørge, om der var andre, der ville med ud, fordi hvis jeg fik et nej, så ville verden kollapse. (...) Altså, hvis jeg nu spurgte én eller nogen fra klassen, om de ville med ud og spille fodbold, og jeg så fik et nej og de andre fra klassen så mente, at jeg sådan rigtig blev afvist, så begyndte de at grine og så begyndte de at tro, at jeg er sådan en taber, der ikke kan få nogen venner. Det var lidt et problem, jeg havde dengang; jeg var meget nem til at pakke mig sammen, give op"*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

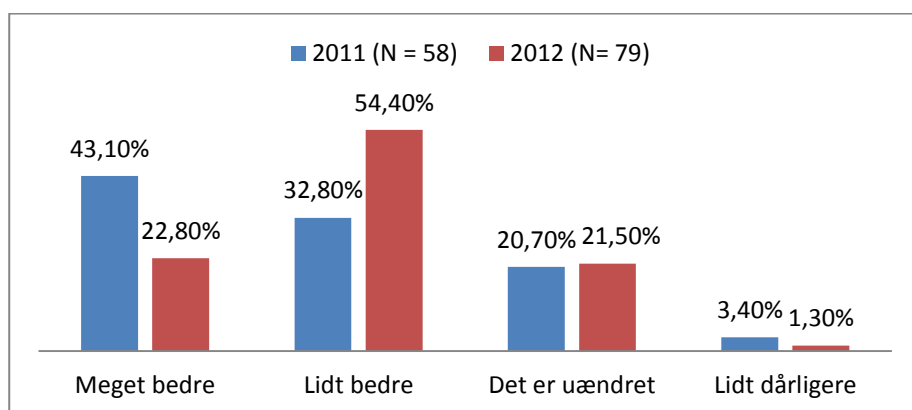
Søren beskriver altså en udvikling i sit selvværd, gående fra at være en dreng, der ikke turde spørge andre, om de ville spille fodbold med ham, i frygt for, at det ville ende ud i en afvisning, til nu at være en dreng, der tør spørge andre og som tør få et 'nej', uden det betyder, at hele hans verden og forestilling om sig selv bryder sammen.

## Sociale kompetencer

For at undersøge, om de unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, blev de spurgt til deres 'håndtering af sociale situationer'.

**Tabel 14: De unges sociale kompetencer efter de er begyndt i Ventilen.**

"Oplever du, at du generelt er blevet bedre eller dårligere til at håndtere sociale situationer, efter du er begyndt at komme i Ventilen?"



Samlet set, kan vi se ud fra tabellen, at 77,2% af de adspurgte unge oplever, at de er blevet bedre til at håndtere sociale situationer. Dermed er succesmålet på de 50% opnået, og vi er meget tæt på drømmemålet om de 80%, men dog ikke helt i mål.

Tallene fra 2012 er bemærkelsesværdigt anderledes fra 2011 i det to første kategorier *meget bedre* og *lidt bedre*. Størstedelen af de unge svarer i 2012, at de oplever at være *lidt bedre* til at håndtere sociale situationer, hvor det i 2011 var størstedelen der svarede *meget bedre*. Igen forventer vi, at forandringen i fordelingen af svar på de to kategorier hænger sammen med, at vi i 2012 har haft flere besvarelser af spørgeskemaerne. Jo flere respondenter, jo færre svar i yderkategorierne.

Igen er vi interesserede i at vide, om oplevelsen hænger sammen med, hvor længe man er kommet i mødestedet.

**Tabel 15: De unges sociale kompetencer sammenholdt med, hvor længe de er kommet i Ventilen.**

	MEGET BEDRE		LIDT BEDRE		UÆNDRET		LIDT DÅRLIGERE		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	0	0	0	0	5,9	1	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	0	0	7	3	29,4	5	0	0	8
<b>1-2 mdr.</b>	0	0	4,7	2	17,6	3	0	0	5
<b>3-6 mdr.</b>	17,6	3	14,0	6	11,8	2	0	0	11
<b>7-12 mdr.</b>	17,6	3	32,6	14	17,6	3	0	0	20
<b>1-3 år</b>	47,1	8	27,9	12	17,6	3	0	0	23
<b>Mere end 3 år</b>	17,6	3	14	6	0	0	100,0	1	10
<b>Total</b>	99,9	17	100,2	43	99,9	17	100,0	1	78

Som det fremgår af tabellen, stiger de unges oplevelse af at være blevet bedre til at håndtere sociale situationer i takt med, hvor længe, de er kommet i Ventilen. Det er især de unge, der er kommet i mere end 7 måneder, som enten oplever en lidt bedre eller en meget bedre håndtering af sociale situationer.

Søren fortalte i interviewet, at noget af det han har lært i Ventilen er, at han er nødt til at blive bedre til at kontakte folk og tage initiativ til noget socialt, for at skabe nye bekendtskaber:

*“Der er jo en eller anden bestemt grund til, at man er her. Det kan være fordi man ikke har ret mange venner eller det kan være fordi man ikke blive inviteret til noget, eller der kan være mange årsager. Men hovedårsagen [til at man kommer i Ventilen] er vel at man gerne vil have flere venner, og det får man kun ved at kontakte hinanden”.*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

Søren fortalte videre, at han også mærker, hvordan hans sociale kompetencer udvikles, ved at blive udfordret nede i mødestedet:

*“Jeg har ikke været vant til hverken at rose folk, eller at få ros før. Så det er sådan lidt grænseoverskridende”.*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)



På samme måde kom Ditte med helt konkrete eksempler på, hvad der har ændret sig for hende i forhold til at håndtere sociale situationer:

*"Jeg er blevet bedre til at kunne snakke i telefon med andre".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

## **Andet, de unge får ud af at komme i mødestederne**

For at komme omkring, hvad de unge ellers oplever at få ud af at komme i mødestederne, blev de unge, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen præsenteret for en liste af forslag. De unge måtte sætte så mange krydser, de havde lyst til. De kan betyde, at de unge har valgt at sætte krydser ved de udsagn, hvor de kunne genkende sig selv mest. Det betyder ikke nødvendigvis, at de ikke er enige i de andre udsagn, men bare har valgt dem, de følte passede bedst.

Det har resulteret i følgende svar:

- 84,6% satte kryds ved 'Jeg hygger mig med de frivillige og de andre unge'.
- 78,2% satte kryds ved 'Jeg får nogle gode oplevelser (caféture, biografture, sommerture etc.)'.
- 73,1% satte kryds ved 'Jeg har nogen at være sammen med'.
- 62,8% satte kryds ved 'Jeg er blevet gladere'.
- 56,4% satte kryds ved 'Jeg møder unge, jeg har noget til fælles med'.
- 48,7% satte kryds ved 'Jeg har fået en omgangskreds, jeg laver noget sammen med – også uden for mødestedet'.
- 47,4% satte kryds ved 'Jeg er blevet mere åben'.
- 44,9% satte kryds ved 'Jeg har nogen at tale med om min hverdag'.
- 39,7% satte kryds ved 'Jeg er blevet mere positiv i forhold til min fremtid'.
- 37,2% satte kryds ved 'Jeg har fået mere mod på at gøre noget ved min ensomhed'.
- 26,9% satte kryds ved 'Jeg har fået en ny omgangskreds uden for mødestedet'.

Over 80% af de adspurgte unge oplever mødestederne som et sted, hvor man kan hygge sig. Muligheden for at skabe sig en omgangskreds er en ting, der også er fokus på i Ventilen, og næsten 50% af de adspurgte unge svarer, at de i Ventilen har fået en omgangskreds, som de kan lave sociale ting sammen med, både indenfor og udenfor Ventilen. Generelt viser tallene, at en stor del af de unge, har positive oplevelser ved at komme i Ventilen, blandt andet har

62,8% sat kryds ved at de er blevet gladere og 47,4% satte kryds ved, at de er blevet mere åbne.

Som supplement til listen har de unge haft mulighed for at kommentere frit. Her fortæller de unge med deres egne ord om de positive oplevelser:

*"Jeg begyndte i Ventilen efter jeg havde gået hjemme i næsten 3 måneder efter jeg var droppet ud af 10. klasse på grund af social angst, stress og depression. Jeg mærker stort set ikke noget til angsten mere. Det har betydet utrolig meget for mit liv."*

(Kommentar i spørgeskema)

*"Føler mig glad og åben når jeg er her. Føler folk vil lytte og griner af mine jokes. Føler mig forstået."*

(Kommentar i spørgeskema)

Derudover kom der også ting frem i interviewene som var sigende for, hvad de unge får ud af at komme i Ventilen. Flere af de interviewede unge fortalte blandt andet om glæden ved det at komme på ture, som også 78,2% af de adspurgte i spørgeskemaundersøgelsen satte kryds ved.

*"Vi har haft stor glæde af at komme ud og prøve nogle forskellige ting, som vi måske ikke ville kunne med vores forældre eller andre venner".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

*"Vi har været på sommertur. Det er noget af det ypperste, man kan finde på med Ventilen. Det er kodyl hyggeligt".*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

## **Opsamling på, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen**

På baggrund af denne gennemgang, kan vi derfor konkludere følgende:

- 84,4% af de adspurgte unge føler sig mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilens mødesteder.

- 73,7% af de adspurgte unge har oplevet et styrket selvværd siden de startede i Ventilen.
- 77,2% af de adspurgte unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, efter de er begyndt at komme i Ventilen.
- Størstedelen af de unge har givet udtryk for, at Ventilen er et sted hvor man kan hygge sig, få nogle gode oplevelser, lære at åbne sig, få nye bekendtskaber og blive gladere.

## 5 Hvordan oplever de unge at komme i mødestedet?

Mødestedet skal være et sted, hvor de unge kan komme og hygge sig med andre unge. Alle de unge, der kommer i mødestederne, kender til at være stille, generte og ensomme, så det er vigtigt, at der er en tryk og afslappet stemning i mødestedet. Herudover skal det ikke være 'pinligt' at tale om ensomhed, og de unge skal føle, at der er plads til at tage svære emner op, hvis de har behov for det.

I det følgende afsnit vil vi se nærmere på, hvordan de unge rent faktisk oplever at komme i Ventilens mødesteder, hvor vi ser nærmere på følgende emner:

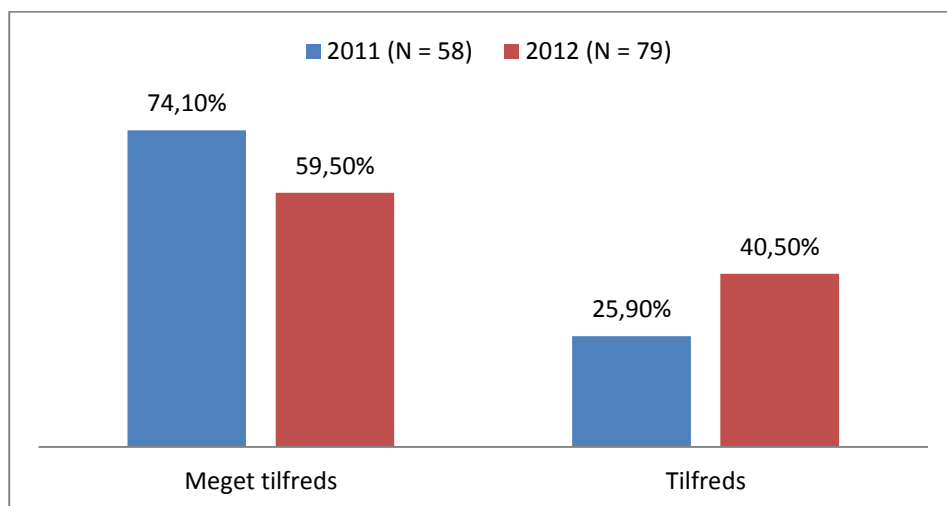
- Generel tilfredshed
- Tryghed
- At tale om ensomhed
- At være en del af et fællesskab
- De unges egne ord om at komme i mødestederne

### Generel tilfredshed

For at kunne skabe de rette rammer, der gør, at de unge har mulighed for at udvikle sig, er det essentielt, at de unge føler sig tilfredse med det tilbud, Ventilen har til dem.

**Tabel 16: Generel tilfredshed med at komme i Ventilen.**

"Hvor tilfreds er du generelt med at komme i mødestedet?"



De unge havde også mulighed at svare *utilfreds* eller *meget utilfreds*, men ingen unge krydsede af i de kategorier, og derfor er de ikke medtaget i grafen. Det man ser ud fra grafen er, at størstedelen, både i 2011 og 2012, er meget tilfredse med de tilbud Ventilen giver dem.

Da drømmemålet var at 80% skule være tilfredse med tilbuddet, må det siges at være nået, da man ud fra grafen kan se, at 100% er tilfredse med det tilbud, Ventilen tilbyder de unge. Igen har vi været interesseret i at se, hvordan fordelingen ser ud, når man sammenholder det med, hvor lang tid de unge er kommet i mødestedet.

**Tabel 17: Den generelle tilfredshed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.**

	MEGET TILFREDS		TILFREDS		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	2,2	1	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	8,7	4	12,5	4	8
<b>1-2 mdr.</b>	6,5	3	6,3	2	5
<b>3-6 mdr.</b>	13,0	6	15,6	5	11
<b>7-12 mdr.</b>	19,6	9	34,4	11	20
<b>1-3 år</b>	39,1	18	12,5	4	22
<b>Mere end 3 år</b>	10,9	5	18,8	6	11
<b>Total</b>	100,0	46	100,1	32	78

Som det fremgår af tabellen stiger tilfredsheden i takt med, hvor lang tid de unge er kommet i Ventilen, dog efter 3 år falder den andel, der har svaret meget tilfreds, hvilket kunne tyde på, at de unge, der har været der i mere end 3 år, enten bliver mere kritiske eller får behov, som ikke dækkes (helt så) tilfredsstillende i Ventilen.

## Tryghed

Det er meget vigtigt, at de unge føler sig trygge, når de kommer i mødestedet. Mødestedet skal danne rammerne for et sted, hvor de unge trygt kan øve sig i sociale kompetencer, hvorved det bliver et slags 'øverum' for de unge.

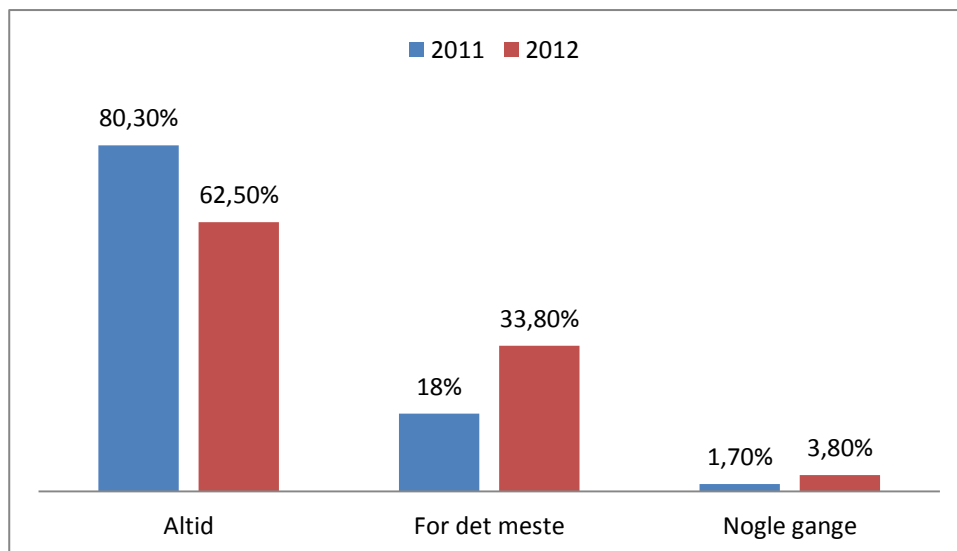
Med sådan et øverum mener vi, at de unge har et sted, hvor de kan øve sig i de ting, som de ikke er så gode til i forhold til social adfærd. Det kan blandt andet være at tage kontakt til andre, hvor det for nogen vil være træning i at søge øjenkontakt, og hvor det for andre kan være at invitere en anden ung til at lave noget socialt uden for mødestedet.

Det er ikke nødvendigvis sådan, at alle ved, hvad de andre øver sig i – det er heller ikke sikkert, at alle overhovedet øver sig – men de frivillige står i hvert tilfælde til rådighed og giver feedback til unge.

I det følgende ser vi derfor nærmere på, om de unge føler sig trygge i mødestederne og hvad der skaber denne tryghed.

### **Tabel 18: De unges følelse af tryghed i mødestedet.**

”Føler du dig tryk i Ventilens mødested?”



Som det fremgår af ovenstående model, er det størstedelen af de unge, der altid føler sig trygge. Dette er et resultat, vi er glade for, da dette gerne skulle give gode muligheder for, at de unge trives og udvikler sig i Ventilen. Samlet set svarer 96,3%, at de føler sig trygge, enten altid eller for det meste, hvormed at drømmemålet på de 80% er opnået.

Nogle gange kan det være svært at sætte ord på, hvad tryghed egentlig er, derfor har vi også spurgt ind til andre indikatorer, der kan sige noget om de unges følelse af tryghed.

### **Indikatorer på følelsen af tryghed i mødestedet.**

Her blev de spurgt ind til 'I mødestedet kan jeg...' og blev stillet over for en række forslag.

- 87,3% satte kryds ved 'Hygge mig'.
- 67,1% satte kryds ved 'Være som jeg er'.
- 59,5% satte kryds ved 'Slappe af'.
- 41,8% satte kryds ved 'Ikke være bange for, hvad andre tænker om mig'.
- 35,4% satte kryds ved 'Undgå at blive mobbet'.
- 26,6% satte kryds ved 'Sænke paraderne'.
- 22,8% satte kryds ved 'Droppe den "facade", jeg ellers har på'.
- 1,3% satte kryds ved 'Ingen af de ovenstående'.
- 7,6% satte kryds ved 'Andet'.

De unge måtte krydse af i alle de udsagn, som de synes var sande og passede på dem. Som tallene viser, er det især det, at man i mødestedet kan hygge sig, slappe af og være sig selv, som er nogle af de parametre, de unge nikker mest genkendende til. Overordnet viser tallene, at de unge giver udtryk for, at Ventilen er et trygt sted at være.

**Tabel 19: De unges følelse af tryghed i mødestedet sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.**

	JA – ALTID		JA – FOR DET MESTE		NOGLE GANGE		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	2,0	1	0	0	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	8,2	4	11,1	3	33,3	1	8
<b>1-2 mdr.</b>	2,0	1	14,8	4	0	0	5
<b>3-6 mdr.</b>	20,4	10	3,8	1	0	0	11
<b>7-12 mdr.</b>	26,5	13	25,9	7	0	0	20
<b>1-3 år</b>	26,5	13	33,3	9	33,3	1	23
<b>Mere end 3 år</b>	14,4	7	11,1	3	33,3	1	11
<b>Total</b>	100,0	49	100,0	27	99,9	3	79

Tallene viser, at der er nogle unge, der oplever en følelse af tryghed, allerede inden for den første måned i Ventilen, hvilket vi ser som et positivt tegn på, at mødestederne er gode til at skabe de rette rammer for de unge. For størstedelen ser man dog, at følelsen af tryghed stiger i takt med, hvor længe de er kommet i mødestedet.

Dette kom også frem i kommentarerne til spørgeskemaet, hvor tryghed kan være med til at skabe det frirum, som mange af de unge efterspørger:

*“Et frirum i en ellers dårlig hverdag. Nogle jeg kan snakke med om problemer”*

(Kommentar i spørgeskemaet)

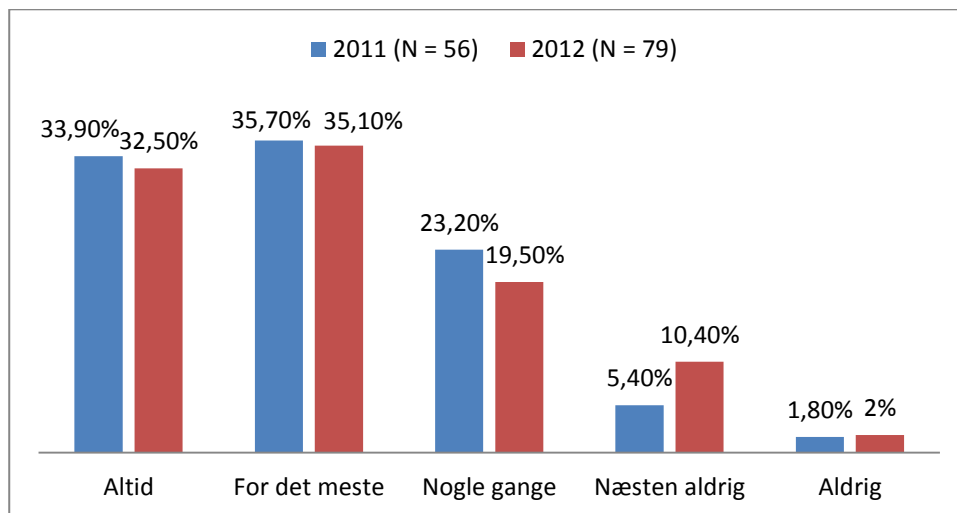
## At tale om ensomhed

Det er tabubelagt at være ensom, især for unge mennesker, og det er med til at gøre ensomheden ekstra svær at bære rundt på. Det er derfor vigtigt, at de unge ikke også oplever et tabu omkring ensomhed i Ventilens mødesteder. Her skal de opleve, at ensomhed er noget, man kan tale om og at det ikke er flovt at tale om sin egen ensomhed.

I det følgende afsnit ser vi nærmere på de unges behov for at tale om ensomhed og deres oplevelse af mulighederne for at tale om ensomhed i mødestedet.

### **Tabel 20: De unges oplevede mulighed for at kunne tale om ensomhed i mødestederne.**

“Oplever du at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet?”



Tabellen viser, at tallene fra 2011 til 2012 ikke har ændret sig bemærkelsesværdigt. Der er samlet set i 2012 67,6% af de unge, der oplever at kunne tale om ensomhed, enten altid eller for det meste, hvormed at succesniveauet på de 50% er nået, samtidig med, at der er et stykke vej op til drømmemålet på de 80%.

Det er dog også bemærkelsesværdigt, at hele 12,4% af de unge næsten aldrig eller aldrig oplever at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet.

Ligesom tidligere, har vi også denne gang målt på andre indikatorer, der kan sige noget om de unges følelse af at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet.

### **Indikatorer på de unges oplevelser af at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet.**

Her blev de unge bedt om at tage stilling til nogle forslag på en liste i forhold til udsagnet 'I mødestedet oplever jeg, at jeg kan...', hvilket gav følgende resultater:

- 69,6% satte kryds ved 'Møde andre, der har det ligesom mig'.
- 58,2% satte kryds ved 'Møde andre, der forstår mig'.
- 41,8% satte kryds ved 'Tale om ensomhed uden at være bange for, hvad andre tænker om mig'.



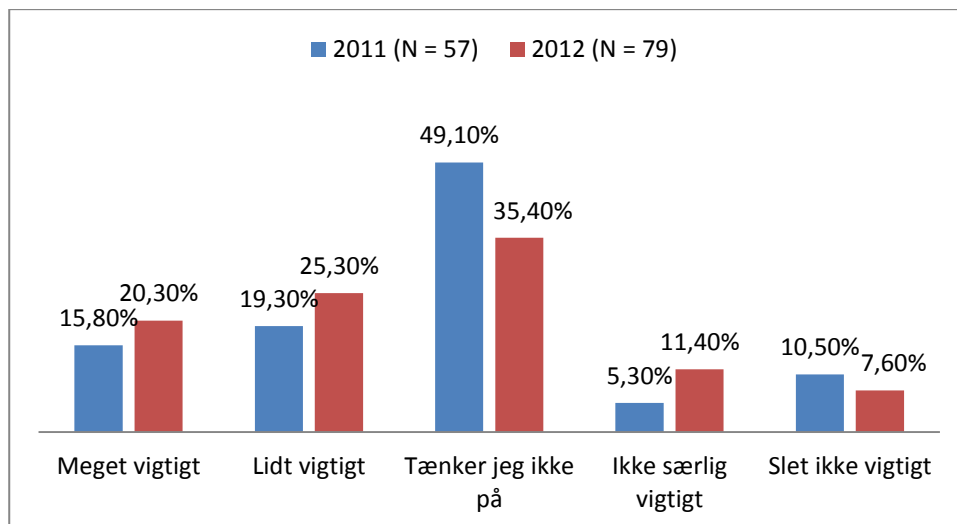
- 41,8% satte kryds ved 'Møde frivillige, der taler med mig om min ensomhed, når jeg henvender mig til dem'.
- 36,7% satte kryds ved 'Møde andre unge, der gerne vil tale om ensomhed'.
- 19,0% satte kryds ved 'Møde frivillige, der selv tager initiativet til, at vi taler om min ensomhed'.
- 22,8% satte kryds ved 'Møde frivillige, der lægger op til en fælles snak om ensomhed i mødestedet'.
- 10,1% satte kryds ved 'Ingen af de ovenstående'.
- 3,8% satte kryds ved 'Andet'.

Det fremgår af resultaterne, at de fleste unge oplever mødestederne, som et sted, hvor de kan møde andre, der forstår dem, der er som dem og hvor det at tale om ensomhed ikke er noget, som er tabubelagt i mødestedet. Disse er også med til at indikere, at muligheden for at unge kan tale om ensomhed er eksisterende.

Et andet aspekt af det at kunne tale om ensomhed, handler om, hvor vigtigt de oplever, at det er for dem, netop at sætte ord på ensomheden. Derfor har det også været interessant for os at undersøge, de unges opfattelse af vigtigheden af at tale om ensomhed.

**Tabel 21: De unges opfattelse af vigtigheden af at kunne tale om ensomhed.**

"Hvor vigtigt er det for dig at kunne tale om din oplevelse af ensomhed?"



Tallene fra 2011 og 2012 ligger meget på det samme niveau. Generelt viser tallene, at størstedelen af de unge ikke tænker på, om det er vigtigt for dem at kunne tale om ensomhed. Grafen viser også at det i 2012 kun er en femtedel af de unge, der opfattede det som meget vigtigt at kunne tale om ensomhed i Ventilen. Det er interessant set i forhold til, at Ventilen er et mødested for ensomme, hvor vi prøver ikke at tabugøre det at tale om ensomheden. Det er

i den forbindelse vigtigt, at vi i Ventilen altid er opmærksomme på, at de unge kommer i Ventilen for at gøre noget ved deres følelse af ensomhed, så selvom de unge ikke selv giver udtryk for at have brug for at tale om ensomheden, bør de indimellem gives muligheden for det.

Det spørgsmål der nu bliver interessant er, om de unge, der synes, at det er vigtigt at kunne tale om ensomhed i mødestedet også oplever, at det er muligt.

**Tabel 22: Muligheden for at kunne tale om ensomhed sammenholdt med, hvor vigtigt det opleves at kunne gøre det.**

	JA - ALTID		JA - FOR DET MESTE		NOGLE GANGE		NEJ - NÆSTEN ALDRIG		NEJ - ALDRIG		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Meget vigtigt</b>	20,0	5	22,2	6	26,7	4	12,5	1	0	0	16
<b>Lidt vigtigt</b>	32,0	8	33,3	9	13,3	2	12,5	1	0	0	20
<b>Tænker jeg ikke på</b>	32,0	8	33,3	9	13,3	2	62,5	5	100,0	2	26
<b>Ikke særlig vigtigt</b>	12,0	3	7,4	2	26,7	4	0	0	0	0	9
<b>Slet ikke vigtigt</b>	4,0	1	3,7	1	20,0	3	12,5	1	0	0	6
<b>Samlet</b>	100,0	25	99,9	27	100,0	15	100,0	8	100,0	2	77

Det interessante i denne tabel er, at de unge der oplever det som vigtigt at kunne tale om ensomhed, hovedsageligt er dem, der også oplever, at det er muligt at tale om ensomhed i mødestedet. Hvorimod de unge, der ikke oplever det som vigtigt at kunne tale om ensomhed, nogle gange eller aldrig oplever det som en mulighed at tage emnet ensomhed op i mødestedet. Det giver indikatorer på, at de unge, der ser det som vigtigt og nødvendigt at tale om ensomhed, også ser mulighederne for at gøre det i Ventilen. Målet er dog, at alle de unge oplever muligheden for at tale om ensomhed, uanset om de mener, at det er vigtigt eller ej.

**Tabel 23: Muligheden for at kunne tale om ensomhed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.**

	JA – ALTID		JA – FOR DET MESTE		NOGLE GANGE		NEJ – NÆSTEN ALDRIG		NEJ - ALDRIG		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	0	0	3,7	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	4,0	1	14,8	4	13,3	2	14,3	1	0	0	8
<b>1-2 mdr.</b>	4,0	1	7,4	2	13,3	2	0	0	0	0	5
<b>3-6 mdr.</b>	12,0	3	7,4	2	20,0	3	28,6	2	50,0	1	11
<b>7-12 mdr.</b>	24,0	6	22,2	6	20,0	3	57,1	4	0	0	19
<b>1-3 år</b>	44,0	11	29,6	8	13,3	2	0	0	0	0	21
<b>Mere end 3 år</b>	12,0	3	14,8	4	20,0	3	0	0	50,0	1	11
<b>Samlet</b>	100,0	25	99,9	27	99,9	15	100,0	7	100,0	2	76

Ovenstående tabel viser, at det hovedsageligt er de unge, der er kommet mere end 1 år, der oplever en mulighed for at kunne tale om ensomhed. Dette giver god mening, set i forhold til, at man som ny ung i Ventilen, kan være genert og lige skal se de andre an, inden man oplever, at det er muligt at tale om sin ensomhed med de andre unge.

I interviewene var muligheden for at tale om ensomhed, også et emne, der blev taget op. Flere af de unge beskrev, at deres ensomhed ikke var noget, de ofte snakkede om i mødestedet, men at der nogle gange blev sat fokus på det gennem temaaftener, som de frivillige tog initiativ til. Flere af de unge satte fokus på det med at tale om ensomhed:

*”På de der temaaftener, snakker vi direkte om ensomhed. Men resten af tiden, der er det ikke sådan, at vi går rundt og taler om det at være ensom. (...) Vi føler os ikke ensomme, når vi bare er her”.*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

Flere af de unge nævnte, at det var vigtigt, at Ventilen ikke var en sted, hvor der hele tiden var fokus på at tale om ensomhed, da Ventilen for de unge, også skal være et frirum, hvor de ikke konstant konfronteres med deres ensomhed.

*"Nogle gange kan det også godt være for meget at snakke om, at man er ensom og man vil egentlig godt bare glemme, at man er ensom".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Ditte tilføjer senere i interviewet, at det dog er vigtigt, at muligheden for at tale om ensomhed er der:

*"Hvis det var sådan, at der aldrig var mulighed for at snakke om det [ensomhed], så ville man godt kunne føle sig lidt indebrændt".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

### **Muligheden for spejling og genkendelse**

Det er målet, at Ventilen er et sted, hvor de unge har mulighed for at spejle sig i andre, og genkende sig selv i nogle af de problematikker, som de andre unge kommer med. Grunden til, at denne spejling er så vigtig, er fordi den kan fungere som et springbræt for de unge, til at udvikle sig, gennem en spejling i andre. I Ventilen får de unge mulighed for både at se, at der er andre unge, der har det lige som dem selv, samtidig med, at de er i et beskyttet rum, hvor de får mulighed for at lære og udvikle sig, i samspil med andre, og dette indebærer også, at de lærer noget som sig selv, i genkendelsen og spejlingen hos andre.

Ofte sker der også det, at de unges egen selvforståelse, bliver en spejling af den måde, andre ser dem. Denne selvforståelse kan ofte være meget negativ, når de starter i Ventilen. I Ventilen forsøger vi at give de unge en anden selvforståelse, ved at de oplever en anden og meget imødekommende og positiv spejling fra andre. Hvorved andres positive syn på dem, forhåbentligt medvirker til en udvikling, af en mere positiv selvforståelse.

Det med at spejle sig i andre og opleve støtte og genkendelse hos andre, kom også frem i interviewene:

*"Jeg føler bare, at det her er stedet, hvor man kan komme og dele sine problemer med andre. (...) De andre kan relatere sig til de problemer man selv har, altså give moralsk støtte".*

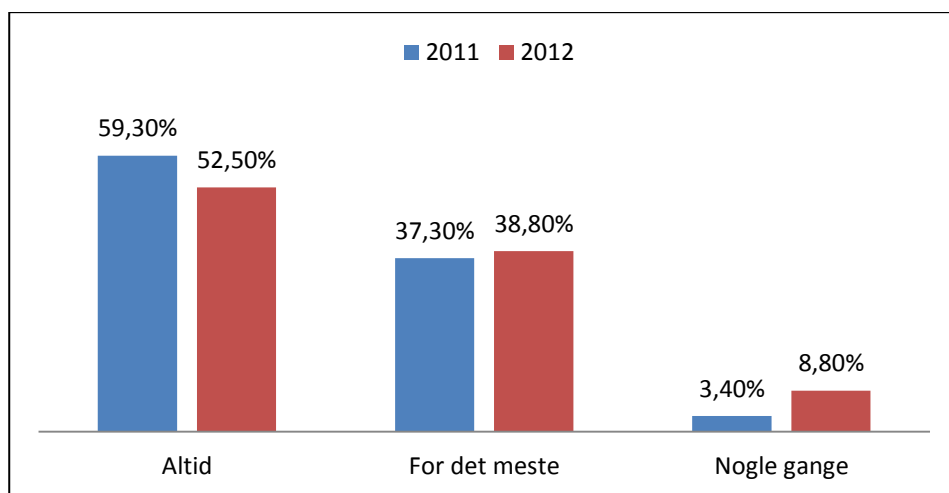
(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

## At være en del af et fællesskab

Med fællesskab mener vi, at de unge føler, at de er med i en gruppe, hvor de som individer er "nødvendige". At ingen i princippet kan undværes, og at man betyder noget for de andre i gruppen. Det skal ikke forstås sådan, at alle skal være bedste venner, men at alle har en rolle at udfylde i gruppen. Dette kan komme til udtryk i, at man holder sammen og hjælper hinanden i gruppen.

**Tabel 24: De unges oplevelse af at være en del af et fællesskab i Ventilen.**

"Oplever du, at du i mødestedet er en del af et fællesskab?"



Som det fremgår af grafen, så det er over halvdelen af de adspurgte unge, som oplever, at de altid er en del af fællesskabet. Samlet set er der 91,3% af de unge, som oplever, at de er en del af fællesskabet, enten altid eller for det meste. Det betyder, at drømmemålet på de 80% er opnået, og giver en indikation af, at der i Ventilen er skabt rammer og mulighed for en følelse af fællesskab blandt de unge.

De unge er ikke direkte blevet præsenteret for vores tanker om fællesskab, som afsnittet blev indledt med, men ligesom det gjaldt for spørgsmålene om tryghed og muligheden for at tale om ensomhed, har vi også her præsenteret de unge for en liste over muligheder i mødestedet, der indikerer, om de føler sig som en del af fællesskabet.

### Indikatorer på, at de unge føler sig som del af et fællesskab i Ventilen.

"I mødestedet oplever jeg, at jeg..."

- 92,4% satte kryds ved 'Det er hyggeligt at være sammen med de andre'.
- 78,5% satte kryds ved 'Vi tager hensyn til hinanden'.
- 73,4% satte kryds ved 'Vi har respekt for hinanden'.
- 69,6% satte kryds ved 'De andre lytter til mig'.

- 50,6% satte kryds ved 'Vi viser omsorg for hinanden'.
- 44,3% satte kryds ved 'De andre opdager det, hvis nogen mangler i gruppen'.
- 40,5% satte kryds ved 'Jeg kender de andre'.
- 39,2% satte kryds ved 'De andre kender mig'.
- 32,9% satte kryds ved 'Jeg har meget til fælles med de andre'.
- 1,3% satte kryds ved 'Ingen af ovenstående'.
- 2,5% satte kryds ved 'Andet'.

Tallene viser, at langt størstedelen af de unge, oplever mødestederne, som et hyggeligt sted at være, og samtidig et sted, hvor man tager hensyn, viser respekt og lytter til hinanden. Dette er sammenholdt med det ovenstående resultat på 91,3% en indikation for os om, at de unge i meget høj grad føler sig som en del af et fællesskab i Ventilen.

Det er samtidig vigtigt også at kigge på, om følelsen af fællesskab, er noget som de unge hurtigt oplever i Ventilen, eller om det er noget, det tager tid at opbygge.

**Tabel 25: De unges oplevelse af at være en del af et fællesskab, sammenholdt med, hvor længe de er kommet i Ventilen.**

	JA – ALTID		JA – FOR DET MESTE		NOGLE GANGE		SAMLET
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
<b>Første dag</b>	2,4	1	0	0	0	0	1
<b>Under 1 måned</b>	4,9	2	16,1	5	14,3	1	8
<b>1-2 mdr.</b>	0	0	12,9	4	14,3	1	5
<b>3-6 mdr.</b>	22,0	9	3,2	1	14,3	1	11
<b>7-12 mdr.</b>	22,0	9	25,8	8	42,9	3	20
<b>1-3 år</b>	39,0	16	22,6	7	0	0	23
<b>Mere end 3 år</b>	9,8	4	19,4	6	14,3	1	11
<b>Samlet</b>	100,1	41	100,0	31	100,1	7	79

Tabellen giver et billede af, at det er forholdsvis hurtigt, at de unge oplever en følelse af at være en del af fællesskab, da en stor del af de unge allerede efter 3 måneder har den oplevelse. Generelt viser tabellen, at følelsen af fællesskab stiger med den tid, de unge har været i mødestedet, dog falder den lidt igen efter de 3 år.

Det med at være en del af et fællesskab, var noget, de unge var meget optagede af i interviewene. For flere af dem var det første gang, at de følte sig som en del af en gruppe. Lars beskriver det således:

*"Vi er meget tæt knyttet, nærmest en lille familie. (...) Man føler man er en del af fællesskabet, fra første dag af".*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

Han uddyber det, og forklarer om tiden inden Ventilen, hvor han ofte følte sig udenfor fællesskabet, og hvor han ikke havde nogen, at dele sine interesser med:

*"I folkeskolen, da havde jeg overhovedet ingen venner, men det var fordi, at jeg ikke synes de var gode nok til mig. Fordi alt det de lavede, det var det jeg ikke gad. De rendte rundt og drak konstant og tog til fester hver weekend. (...) Jeg kunne ikke se mig selv sammen med dem. (...) Jeg manglede ligesom nogle, der var lidt mere stille, lidt mere nede på jorden, lidt mere til at tale med. Og da jeg så kom herind [i Ventilen], jamen så faldt jeg lynhurtigt i snak med dem alle sammen. Der fandt jeg lynhurtigt nogle, der delte interesser med mig".*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

Ditte kommer i interviewet også ind på det at være en del af et fællesskab, og hun forklarer, at det særlige fællesskab, som hun oplever i Ventilen, er afledt af, at de unge har et fælles problem:

*"Vi har et fællesskab på en speciel måde. Vi har hinanden at støtte os til, fordi vi har de samme problemer. Så det er rart at kunne dele det med andre".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Hun siger det senere i interviewet meget klart, med dette udsagn:

*"Vi er jo fælles om at være ensomme".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Det kan også betyde meget for de unges fællesskabsfølelse, at de ved, at de alle er i samme båd og at de har det på samme måde følelsesmæssigt. Dette emne berøres også i interviewene:

*"Hernede i Ventilen, er vi alle sammen i samme båd og ved, hvordan det er, ikke at blive accepteret for ens holdninger".*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

*"Det at man ved, at andre har det på samme måde som én selv, dvs. at man gerne vil hjælpe dem, så de ikke får det endnu værre".*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

## **Opmærksomhedspunkt, der spørges ind til ved interview**

I 2011 var ét af opmærksomhedspunkterne i rapporten, de unges oplevelser af at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet. På baggrund af dette opmærksomhedspunkt, valgte vi, at det at tale om ensomhed, også skulle være et tema i de interviews, der blev foretaget i efteråret 2012.

Det vi var særligt interesserede i at vide var, om de unge oplevede, at det muligt for dem, at tale om ensomhed i mødestedet. Vi var interesserede i at høre, om de oplevede, at det var et emne, der blev sat fokus på, enten af dem selv, de andre unge eller af de frivillige. Samtidig var vi også interesserede i at finde ud af, hvor vigtigt det var for dem at kunne tale om ensomhed, og om Ventilen var det sted, hvor de følte, at det var okay at tale om de svære ting, herunder ensomhed.

Generelt gav interviewene et billede af, at ensomhed ikke er noget, som de unge snakker med hinanden om i mødesteder, med mindre, at der er lagt op til det fra de frivilliges side. De unge, som der blev interviewet, kom med forskellige forklaringer på, hvorfor de unge ikke på eget initiativ snakker om ensomhed med hinanden:

*"På en eller anden måde, så er det [ensomhed] jo heller ikke noget, det er rart at snakke om".*

(Kim, 26 år – 6 år i Ventilen)



*"Jeg har nogle gange følt at, 'ej nu gider jeg ikke snakke mere om det [ensomhed], nu synes jeg bare, vi skal snakke om noget, der er sjovt og hyggeligt'. Fordi det at snakke for meget om, at man er ensom og hvorfor, kan godt føles lidt kedeligt og også lidt irriterende".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Det kan også handle om, at mødestedet bliver et for stort forum til at tale om ensomhed, i forhold til at det kan skabe meget usikkerhed og nervøsitet hos de unge at skulle sidde over for mange mennesker og fortælle om deres ensomhed:

*"Når man går i flok [med de andre], så har man ikke lyst til at snakke om alting".*

(Kim, 26 år – 6 år i Ventilen)

*"Det kan godt være, at det er svært at snakke om det [ensomhed] i en kæmpe gruppe. Men det kunne være rarest man bare var fire mennesker."*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Ventilen sigter både efter at være et fristed for de unge, hvor de kan slappe af og hygge sig, men det er samtidig også et mål, at de unge i Ventilen får mulighed for at tale om deres ensomhed, blandt andet for at høre om og lære af, hvordan de andre unge håndterer deres ensomhed. Dette kan dog være en svær balancegang, i forhold til ikke at presse de unge ud i hele tiden at skulle sætte ord på og forholde sig til den ensomhed, som de har det svært ved.

Til spørgsmålet 'snakker I om det at være ensom i mødestedet', svarer Ditte:

*"Egentlig ikke. Vi snakker egentlig bare om vores hverdag. (...) Jeg har egentlig ikke hørt nogen sidde og snakke om, hvor ensomme de egentlig er".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

Lars kommer ind på lidt af det samme og fortæller om, at man i mødestedet snakker om andre ting i hverdagen, som er koblet sammen med ensomheden, men uden at bruge det ord:

*"Det er kun, når de frivillige sætter fokus på, at nu skal vi snakke om ensomhed, at vi sådan decideret snakker om emnet ensomhed. Ellers er det meget det med at blive*

*holdt udenfor eller blive mobbet, som vi snakker om, men ikke decideret det at sidde derhjemme og kede sig”.*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

Det der kommer til udtryk, på baggrund af interviewene, er, at de unge ikke snakker om ensomhed med de andre unge i mødestedet. Ensomheden berøres, når de frivillige tager initiativ til temaaftener eller lignende, hvor der sættes fokus på det. De unge giver dog udtryk for, at når der bliver sat fokus på det, er de glade for at tale om det:

*”Jeg tror faktisk, at det er en okay ide at gøre [snakke om ensomhed]. Altså ubevidst tror jeg, at man kommer til at lave en form for brainstorm, altså man kommer til at tænke, hvorfor man er blevet det [ensom], og hvad kan man gøre for ligesom at komme ud af det [ensomheden]”.*

(Kim, 26 år – 6 år i Ventilen)

*”Det er rart nok, at man ligesom kan dele de oplevelser, man selv har haft, med andre”.*

(Lars, 21 år – 1 år i Ventilen)

### **De vigtigste pointer i forhold til at tale om ensomhed i mødestederne**

Der er flere ting, vi har fået ud af at spørge de unge om deres mulighed for at tale om ensomhed. Det kan opsummeres således:

- De unge vil gerne hygge sig i Ventilen og ønsker ikke hele tiden at forholde sig til deres ensomhed.
- Ventilen skal forsøge at skabe bedre rammer for at tale om ensomhed, så det ikke foregår i store grupper eller i alt for lang tid, så det ikke bliver noget, der skaber usikkerhed og nervøsitet for de unge.
- De unge oplever selv, at de kan lære hinanden bedre at kende, hvis de vidste mere om hinandens ensomhed, samt at de ville kunne lære af hinandens måder at håndtere ensomheden på, hvis der blev sat mere fokus på at tale om ensomhed med hinanden.

Dette giver en god beskrivelse af, hvad der kan arbejdes videre med fra Ventilens side, i forhold til at ensomhed bliver en emne, som de unge føler, at det er muligt at snakke om på en konstruktiv og givende måde i mødestedet.

## De unges egne ord om at komme i mødestederne

I dette afsnit, har vi samlet nogle af de kommentarer, som de unge har skrevet i spørgeskemaet samt nogle af de citater fra interviewene, der ikke er blevet plads til i rapporten.

*"Det er stort set altid råhygge med snak, tegning, snacks, nogle gange en tur i biffen eller andet".*

(Kommentar i spørgeskema)

*"Bare et hyggeligt sted. Hvor man ikke skal leve op til noget eller konkurrere eller vise man er sej".*

(Kommentar i spørgeskema)

*"Man får venner hernede (i mødestedet). (...) Man ved bare, at man har venner, og man ved, at man bare kan ringe og lave en aftale og så kan man lave noget sammen".*

(Ditte, 21 år – 3 år i Ventilen)

*"Her til marts er det to år siden jeg kom til. Jeg har i hvert fald fået det meget bedre end dengang. (...) Jeg tør gå hen og snakke med folk, det gjorde jeg ikke dengang. Jeg har i løbet af den tid, hvor jeg har gået i Ventilen, fået min første kæreste".*

(Søren, 17 år – 1½ år i Ventilen)

*"Der er jo op- og nedture i ens liv. Jeg kan huske, for eksempel, nogle gange som lærling, så ved man jo ikke alting, og så kan det godt være, at man får en skideballe eller et eller andet. Og så synes jeg måske, det var meget rart at tage ned i Ventilen, for der bliver man ligesom holdt af, som den man er. Altså sådan 'Hej Kim og 'hvordan går det'."*

(Kim, 26 år – 6 år i Ventilen)

## Opsamling på, hvordan de unge oplever at komme i Ventilen

På baggrund af denne gennemgang, kan vi konkludere følgende:

- 100% af de adspurgte er tilfredse med at komme i Ventilen.
- 96,3% af de unge føler sig trygge i mødestedet.

- 67,6% af de unge oplever, at der i Ventilen er mulighed for at kunne tale om ensomhed.
- 12,4% af de unge oplever, at de ikke kan tale om ensomhed i mødestedet.
- Det er ifølge de unges udsagn ikke særlig ofte, at der rent faktisk tales om ensomhed i mødestederne.
- 91,3% af de unge oplever, at de er en del af fællesskabet.
- Ventilen giver blandt andet de unge en følelse af at blive holdt af, af at være respekteret og at være velkommen.

## 6 Opsamling og konklusion

### Forandring

#### Følelsen af ensomhed

Vores mål er, at Ventilens mødested skal være et sted, som hjælper de unge ud af ensomheden. Vi havde som succesmål, at mindst 50% skal føle sig **'Lidt mindre'** eller **'Meget mindre'** ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen.

**84,4%** af de unge oplevede dette i 2012.

#### Selvværd

Vores mål er, at Ventilens mødested skal være et sted, hvor de unge kan få opbygget deres selvværd. Vi havde sat som succesmål, at mindst 50 % skal opleve, at de er blevet **'Lidt mere'** eller **'Meget mere'** tilfredse med sig selv, efter de er begyndt i Ventilen.

**73,7%** af de unge oplevede dette i 2012.

#### Sociale kompetencer

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal give de unge mulighed for at træne deres sociale kompetencer. Vi havde sat som succesmål, at mindst 50 % skal opleve, at de er blevet **'Lidt bedre'** eller **'Meget bedre'** til at håndtere sociale situationer, efter de er begyndt i Ventilen.

**77,2%** af de unge oplevede dette i 2012.

### Tilfredshed

#### Tryghed

Vores mål er, at de unge skal føle sig trygge i Ventilens mødesteder. Vi havde sat som succesmål, at mindst 50 % skulle svare, at de **'Altid'** eller **'For det meste'** føler sig trygge i mødestedet.

**96,3%** af de unge oplevede dette i 2012.

#### Mulighed for at tale om ensomhed

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal være et sted, hvor man kan tale om ensomhed. Vi havde sat som succesmål, at mindst 50 % skulle svare, at de **'Altid'** eller **'For det meste'** oplever at have mulighed for at tale om deres følelse af ensomhed i mødestedet.

**67,6%** af de unge oplevede dette i 2012.

### **Oplevelsen af at være en del af et fællesskab**

Vores mål var, at Ventilens mødesteder skal udgøre et fællesskab for de unge, der kommer der. De unge skal opleve, at de 'hører til' og at de 'passer ind'. Vi havde sat som succesmål, at mindst 50 % skal svare, at de '**Altid**' eller '**For det meste**' oplever, at de er en del af et fællesskab i mødestedet.

**91,3%** af de unge oplevede dette i 2012.

Vi har altså opnået vores succesmål for alle de opstillede parametre, og for flere af parametrene gælder det, at vi har, eller er tæt på, at opnå vores drømmemål på 80%, der oplever positive forandringer og føler sig tilfredse med at komme i mødestederne. Men da drømmemålet ikke er nået på tre af parametrene, giver det også mulighed for forbedring og en fokusering på, hvordan tilbuddet kan udvikles, så drømmemålet kommer indenfor rækkevide.

### **Samlet**

Vi kan glæde os over, at undersøgelsen bekræfter os i, at vi gør mange ting rigtigt i mødestederne. Undersøgelsen har dog også vist, hvad vi skal være opmærksomme på: At mange unge kun kommer én gang og at der skal skabes bedre muligheder i mødestedet for, at de unge kan tale om ensomhed.

Afslutningsvis kan vi konkludere, at de unges generelt tilkendegiver en tilfredshed med det tilbud som Ventilen tilbyder, samt at spørgeskemaerne og interviewene giver et indtryk af, at mange af de unge har stor gavn af at komme i Ventilen, og oplever en positiv social udvikling på baggrund af deres tilknytning til og besøg i Ventilen.

## 7 Metode

I dette afsnit præsenterer vi de metodiske overvejelser, der ligger til grund for undersøgelsen og vi kommer ind på, hvad vi kan sige på baggrund af resultaterne.

Vi skulle overordnet undersøge to forskellige ting i denne rapport: 1) Hvor mange, der kommer i Ventilens mødesteder og 2) De unges oplevelser af at komme der. Den første del er rent kvantitativ, og undersøges gennem løbende registrering og spørgeskemaer, mens den anden del, om de unges oplevelser, både er kvantitativt og kvalitativt, og derfor både belyses gennem spørgeskemaer og interviews.

### Løbende registrering i mødestederne

De frivillige har udfyldt registreringskemaer i mødestederne året igennem. Registreringskemaet består af to dele – et basisdokument og mødestedssedler. Basisdokumentet indeholder de unges kaldenavn, dato for start i mødestedet, fødselsår, beskæftigelse og etnicitet. Mødestedsskemaet indeholder data for, hvor mange, der er kommet pr. gang, og hvilke unge, det drejer sig om. Mødestedsskemaet udfyldes efter hver aktivitet i mødestedet og sendes ind til sekretariatet hver måned. For at undgå at sende oplysninger om de unge rundt med post, fremgår deres navne ikke på mødestedsskemaet, men er erstattet af et tal, som er knyttet på deres kaldenavn i basisdokumentet. Basisdokumentet ligger på den enkelte Ventilens lokale del af intranettet, og kun folk, der er tildelt adgang, kan tilgå skemaet.

### Spørgeskemaet

Spørgeskemaet er blevet udfyldt af alle unge, der i en periode på to uger (uge 36 og 37 i 2012) kom i Ventilens mødesteder. Spørgeskemaet er udfyldt på frivillig basis, så de, der ikke ønskede at deltage, ikke blev presset til det.

Udover basisspørgsmålene (alder, beskæftigelse, kendskab til Ventilen osv.) indeholder spørgeskemaet en række spørgsmål, der på forskellige måder belyser de unges oplevelse af mødestedet, herunder hvor tilfredse er de med at komme der, og hvad oplever de at få ud af det?

Spørgeskemaet er konstrueret på en måde, så det hovedsageligt udgøres af spørgsmål med lukkede svarkategorier. De unge i vores mødesteder er ofte kendetegnede ved, at de har svært ved at sætte ord på deres tanker og følelser, og derfor har vi valgt at give dem

begrænsede valgmuligheder, naturligvis med rum for, at de kan uddybe med kvalitative kommentarer.

### **Deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen**

I de to uger, hvor der blev foretaget spørgeskemaer, kom der i alt 114 unge i mødestederne. Der er 81 unge, der har udfyldt spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 71,1%. Vi havde opstillet et succesmål i forhold til deltagelse i undersøgelsen, der var på, at mindst 75% af de unge, der besøgte mødestederne i de to uger, hvor undersøgelsen blev foretaget, skulle besvare spørgeskemaet. Vi har dermed ikke nået vores succesmål, hvilket også har betydning i forhold til, hvad vi kan sige på baggrund af spørgeskemaerne.

### **Hvad kan vi sige noget om på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen?**

Uden egentlige kontrolgrupper kan vi ikke bevise, at de unge forandrer sig ved at komme i Ventilens mødesteder. Vi kan derimod sandsynliggøre denne forandring, idet de unge selv mener, at de har forandret sig i en positiv retning ved at komme i mødestederne.

Vi ved ikke, i hvilket omfang de 81 unge, der har besvaret spørgeskemaer, repræsenterer de unge i mødestederne generelt. Umiddelbart kan vi se, at gennemsnitsalderen er næsten helt den samme; 20,5 år på spørgeskemaer og 20,4 år generelt i mødestederne. Derudover kan vi se, at mændene er en smule overrepræsenterede i spørgeskemaundersøgelsen, hvor de udgør 58%, mens de generelt i mødestederne udgør 50%.

Derudover er vi opmærksomme på, at 81 respondenter er for få til, at vi kan sige noget om signifikansen af resultaterne. De fleste svar er dog så entydige, at vi godt mener at kunne udlede tendenser på baggrund af dem, men når antallet af respondenter er så relativt lavt, betyder det, at en enkelt respondents svar kan få uforholdsvist meget vægt, især når det udregnes i procent, hvilket man skal være opmærksom på, når man kigger på tabellerne og graferne.

### **Interviews**

Fire unge (fra tre forskellige mødesteder), er blevet interviewet af en interviewgruppe bestående af to personer. Hvis den unge ønskede det, var der også en bisidder til stede, hvilket var tilfældet to af gangene. Grunden til, at bisidderen ikke var obligatorisk er, at det



kan give nogle udfordringer i forhold til at få den unge til at tale helt åbent om mødestedet og de frivillige dér.

Udvælgelsen af, hvem, der skulle interviewes, er først og fremmest sket på baggrund af frivillighed. Vi har dog prøvet at udvælge deltagerne, så de blev så forskellige som muligt efter følgende kriterier:

- Tid i Ventilen (mindst i tre måneder).
- Alder
- Køn
- Beskæftigelse

Interviewgruppen bestod af to med erfaring i at foretage interviews. Den ene var én af Ventilens frivillige med mødesteds- og interviewerfaring, og den anden var sekretariatets studentermedhjælper på dokumentationsområdet. Da der var en Ventil-frivillig med i interviewgruppen, mener vi, at det var etisk forsvarligt, at bisidderfunktionen blev gjort frivillig for den unge.

Der er tale to enkeltinterviews samt et gruppeinterview med to deltagere. I det interview hvor der deltog to personer samtidig, var den ene af de unge også blevet interviewet i efteråret 2011. Dette gav mulighed for, at vi kunne stille den unge spørgsmål om den unges oplevede udvikling i det forgangene år, samt det gav mulighed for en refleksion over, hvad det var i Ventilen, som den unge havde haft gavn af, i det år, der var gået.

## **Etiske overvejelser**

En af retningslinjerne i Ventilens mødesteder er, at de unge skal kunne komme anonymt i mødestedet. Derfor har det været vigtigt, at de unges anonymitet også blev opretholdt i forbindelse med en undersøgelse som denne. For at sikre det, har det kun været medarbejdere på det Ventilens sekretariat og en forsker fra Syddansk universitet, der har haft adgang til de besvarede spørgeskemaer. I mødestederne er spørgeskemaerne blevet forseglet i en frankeret kuvert umiddelbart efter, de unge har udfyldt det.

Udover at sikre de unges anonymitet, har det også til formål at sikre så oprigtige besvarelser som muligt.

# 8 Bilag

## Bilag 1: Mødestedsskema

### Mødestedsskema for Ventilen\_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_

Frivillige til stede:\_\_\_\_\_

Hvor mange kom der *i alt* dag?\_\_\_\_\_

*Heraf:*

Hvor mange var der for første gang?\_\_\_\_\_

*Heraf:*

Hvor mange tog I ind?\_\_\_\_\_ (Husk, at de skal oprettes i basisdokumentet)

Hvor mange måtte I sende videre til et andet tilbud?\_\_\_\_\_

Skriv gerne hvilket:\_\_\_\_\_

Hvor mange måtte I afvise uden at kunne henvise til noget andet?\_\_\_\_\_

Begrundelsen for afvisningen:\_\_\_\_\_

Deltagere til dagens aktivitet (numrene på deltagerne fra jeres basisliste):

## Bilag 2: Spørgeskema



### **Vi har brug for DIN hjælp til at gøre mødestederne bedre!**

Vi i Ventilen vil rigtig gerne være lidt klogere på, hvad du synes om at komme i mødestedet, og hvad du oplever at få ud af at komme der. Du er ekspert på dette emne, og derfor beder vi om din hjælp ved at udfylde dette spørgeskema.

Spørgeskemaet bliver uddelt til alle unge i Ventilens mødesteder i hele landet og skal hjælpe os til at blive bedre til vores arbejde i mødestederne.

Deltagelse i undersøgelsen er frivillig, og besvarelsene er anonyme, så du skal ikke skrive navn på skemaet. Når du er færdig med at udfylde det, folder du det én gang på midten. Når alle er færdige med skemaerne, kommer de frivillige rundt med en stor kuvert. Du lægger dit skema i kuverten, som til sidst lukkes og sendes til Ventilens sekretariat i København. Det er kun de ansatte på sekretariatet og en forsker på Syddansk Universitet, der læser skemaerne. Ventilen samarbejder nemlig med Syddansk Universitet om undersøgelsen, da de er rigtig nysgerrige på at få mere generel viden om unge, der føler sig ensomme i Danmark.

Spørgeskemaet kan udfyldes på ca. 15-20 min, og vi håber, du vil tage dig tid til at udfylde spørgeskemaet. Det er vigtigt, at alle spørgsmål besvares.

Spørgeskemaet indeholder to typer spørgsmål. Dels en række spørgsmål der specifikt omhandler Ventilen, dels en række spørgsmål der er hentet fra internationale undersøgelser om unges trivsel. De sidste spørgsmål har en meget personlig karakter og nogle af dem går meget tæt på. Det vil være en stor hjælp hvis du alligevel besvarer dem så godt du kan. Formålet med spørgsmålene er ikke at se nærmere på *dig* personligt, men at skabe en mulighed for at se på jer unge, der kommer i Ventilen som en samlet gruppe, og sammenligne med andre grupper unge i samfundet.

Det skal understreges, at der ikke er tale om en test, og der er ikke rigtige eller forkerte svar. Hvis der er noget, du er i tvivl om, så bed de frivillige om hjælp.

Hvis du oplever, at nogle af spørgsmålene er for svære at svare på eller er mærkeligt formuleret, må du meget gerne skrive en kommentar sidst i spørgeskemaet.

Vi kommer til at bede dig om at udfylde et spørgeskema igen, hvis du stadig er hos os om et halvt år. For at vi kan sammenligne resultaterne, vil vi bede dig skrive en kode i feltet nederst på denne side, så vi kan finde dit skema igen – uden at kende dit navn.

Koden skal bestå af:

- 1) Det første bogstav i din **fars** fornavn og efternavn,
- 2) Det første bogstav i din **mors** fornavn og efternavn, og
- 3) tallene i **din egen** fødselsmåned

Eksempel: Søren Pedersen, Mia Pedersen og juli → SP-MP-07).

Hvis du kun kender enten din fars eller mors navn, udfylder du resten med X'er (fx Karin Hansen og december → XX-KH-12).

Hvis dine forældre har flere efternavne, er det forbogstavet i det *sidste* efternavn, du skal bruge.

--	--	--	--	--	--

Hvis du godt kunne tænke dig at høre det samlede resultat af undersøgelsen, så giv de frivillige besked.

**Tak for hjælpen!**

**1) Er du dreng eller pige?**

<input type="checkbox"/>	Dreng
<input type="checkbox"/>	Pige

**2) Hvor gammel er du?**

\_\_\_ år gammel

**3) Hvilket mødested kommer du i?**

Ventilen Esbjerg
Ventilen Frederikshavn
Ventilen Gentofte
Ventilen Herning
Ventilen Hillerød
Ventilen Kolding
Ventilen København
Ventilen Næstved
Ventilen Odense
Ventilen Roskilde
Ventilen Sønderborg
Ventilen Viborg
Ventilen Aalborg
Ventilen Aarhus

**4) Hvad laver du til daglig?** (Sæt kryds ved din primære beskæftigelse. Hvis du eksempelvis går på gymnasiet og har et fritidsarbejde ved siden af, skal du sætte kryds ved gymnasial uddannelse):

Jeg går 8., 9. eller 10. klasse
Jeg går på produktionsskole
Jeg går på en gymnasial uddannelse (stx, hhx, hf, htx)
Jeg tager en erhvervsuddannelse (Handelsskole, teknisk skole, etc – ikke gymnasial)
Jeg går på en videregående uddannelse
Jeg arbejder
Jeg er arbejdssøgende
Jeg står uden for arbejdsmarkedet
Andet (skriv gerne, hvad det er):

**5) Hvor længe er du kommet i mødestedet?** (Sæt ét kryds):

	I dag er min første gang (Hvis ja, må du gerne udfylde resten af skemaet, men tænk på det som dine forventninger til Ventilen i stedet.)
	Under 1 måned
	1-2 måneder
	3-6 måneder
	7-12 måneder
	1-3 år
	Mere end 3 år

**6) Hvor tit kommer du i mødestedet?** (Sæt ét kryds)

	Jeg kommer hver gang eller næsten hver gang
	Jeg kommer mere end halvdelen af gangene
	Jeg kommer mindre end halvdelen af gangene
	Jeg kommer kun sjældent

**7) Hvordan fandt du frem til Ventilen?** (Sæt gerne flere krydser)

	Jeg fandt det selv på internettet
	Jeg så en plakat/folder i byen/på skolen
	Jeg hørte om det fra min læge/psykolog/kontaktperson/andre?
	Jeg hørte om det fra min lærer/pædagog
	Jeg hørte om det fra min mor/far/andet familiemedlem
	Jeg så noget om det i fjernsynet/i avisen/hørte noget i radioen
	Jeg mødte nogle frivillige på gaden eller andre steder, der fortalte om Ventilen
	Jeg hørte om det gennem venner/bekendte
	Jeg hørte om det på frivilligcenteret/de frivilliges hus
	Jeg hørte om det hos en anden organisation/forening
	Jeg hørte et oplæg om det på min skole
	Andet sted/andre? (skriv gerne hvor)

### Hvordan oplever du mødestedet?

Vi har udvalgt nogle emner, som vi gerne vil høre din oplevelse af.

### 8) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan man kan have det i mødestedet

(Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet kan jeg:

<input type="checkbox"/>	Lade være med at være bange for, hvad de andre tænker om mig
<input type="checkbox"/>	Være som jeg er
<input type="checkbox"/>	"Sænke paraderne"
<input type="checkbox"/>	Droppe den "facade", jeg ellers har på
<input type="checkbox"/>	Slappe af
<input type="checkbox"/>	Undgå at blive mobbet
<input type="checkbox"/>	Hygge mig
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

### 9) Føler du dig tryk i Ventilens mødested? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

Kommentar (er der noget, du vil uddybe, eller har du andre kommentarer til, hvordan du har det i mødestedet, kan du skrive dem her):

**10) Nedenstående er en række eksempler på, hvilke muligheder man kan have i mødestedet.** (Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet oplever jeg, at jeg kan:

<input type="checkbox"/>	Møde andre, der har det ligesom mig
<input type="checkbox"/>	Møde andre, der forstår mig
<input type="checkbox"/>	Tale om ensomhed uden at være bange for, hvad andre tænker om mig
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der taler med mig om min ensomhed, når jeg henvender mig til dem.
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der selv tager initiativet til, at vi taler om min ensomhed
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der lægger op til en fælles snak om ensomhed i mødestedet
<input type="checkbox"/>	Møde andre unge, der gerne vil tale om ensomhed
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

**11) Hvor vigtigt er det for dig at kunne tale om din oplevelse af ensomhed?** (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Det er meget vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det er lidt vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det tænker jeg ikke på
<input type="checkbox"/>	Det er ikke særlig vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det er slet ikke vigtigt



**12) Oplever du (hvad enten du finder det vigtigt eller ej) at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet? (Sæt ét kryds)**

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

Kommentar (er der noget, du vil uddybe eller har du andre kommentarer til din mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet, kan du skrive dem her):

**13) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan du kan have det i mødestedet (Sæt så mange krydser, du vil).**

I mødestedet oplever jeg, at

<input type="checkbox"/>	De andre lytter til mig
<input type="checkbox"/>	Det er hyggeligt at være sammen med de andre
<input type="checkbox"/>	Jeg har meget tilfælles med de andre
<input type="checkbox"/>	Vi viser omsorg for hinanden
<input type="checkbox"/>	Vi tager hensyn til hinanden
<input type="checkbox"/>	Vi har respekt for hinanden
<input type="checkbox"/>	De andre opdager det, hvis nogen mangler i gruppen
<input type="checkbox"/>	De andre kender mig
<input type="checkbox"/>	Jeg kender de andre
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående

Andet:
--------

**14) Oplever du, at du i mødestedet er en del af et fællesskab?** (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

**15) Hvor tilfreds er du generelt med at komme i mødestedet?** (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Meget tilfreds
<input type="checkbox"/>	Tilfreds
<input type="checkbox"/>	Utilfreds
<input type="checkbox"/>	Meget utilfreds

Kommentar (Har du nogle eksempler på noget, du er tilfreds eller utilfreds med, eller har du andre kommentarer, kan du skrive det her):
---

**Hvad får du ud af at komme i mødestedet?**

Vi har udvalgt nogle emner, som vi gerne vil høre din mening om.

**16) Her er en række ting, der kan ske for folk, og som nogle folk tænker eller føler. Hvor ofte ("aldrig", "nogle gange", "tit" eller "altid") føler eller tænker du følgende? (Sæt ét kryds ved hver sætning)**

	Aldrig	Nogle gange	Tit	Altid
A) Jeg synes, at mit liv er dårligt				
B) Jeg føler mig ensom				
C) Jeg føler mig dum				
D) Jeg synes, at jeg gør ting dårligt				
E) Jeg har det dårligt med det, jeg gør				
F) Jeg hader mig selv				
G) Jeg føler mig ked af det				
H) Jeg føler mig tom				
I) Jeg tror, at mit liv vil blive dårligt				

**17) Her følger nogle eksempler på, hvor tilfreds man kan være med sig selv. Læs dem og kryds af, om du er "helt enig", "enig", "uenig" eller "helt uenig" (Sæt ét kryds i hver linje):**

	Helt enig	Enig	Uenig	Helt uenig
A) Jeg er alt i alt tilfreds med mig selv				
B) En gang imellem synes jeg, at jeg overhovedet ikke duer til noget.				
C) Jeg synes, at jeg har en del gode egenskaber				
D) Jeg synes ikke, at jeg har meget at være stolt af				
E) Jeg er i stand til at gøre noget lige så godt som de fleste andre				
F) Fra tid til anden føler jeg mig helt nytteløs				
G) Jeg synes, at jeg er et menneske af en vis værdi; i det mindste lige så værdifuld som andre mennesker				
H) Jeg ville ønske, at jeg havde mere respekt for mig selv				

I) Alt i alt er jeg tilbøjelig til at tro, at jeg er mislykket				
J) Jeg har en positiv holdning over for mig selv.				

**18) Oplever du, at du alt i alt er mere tilfreds eller utilfreds med dig selv, efter du er begyndt at komme i Ventilen?** (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Jeg er meget mere tilfreds med mig selv
<input type="checkbox"/>	Jeg er lidt mere tilfreds med mig selv
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Jeg er lidt mere utilfreds med mig selv
<input type="checkbox"/>	Jeg er meget mere utilfreds med mig selv

**19) Her følger nogle eksempler på sociale situationer. Læs dem og kryds af, om du er "helt enig", "enig", "uenig" eller "helt uenig"** (Sæt ét kryds i hver linje):

	Helt enig	Enig	Uenig	Helt uenig
A) Jeg har let ved at starte en samtale				
B) Jeg har svært ved at sige min mening foran andre				
C) Det er ofte svært for mig at vurdere, hvornår en samtale er ved at slutte				
D) Jeg har let ved at tale i større grupper				
E) Jeg har let ved at invitere andre til at lave noget sammen med mig				
F) Jeg har svært ved at holde en samtale kørende				
G) Finder jeg ud af, at andre har det sjovt med noget, så slutter jeg mig til				

**20) Oplever du, at du generelt er blevet bedre eller dårlige til at håndtere sociale situationer, efter du er begyndt at komme i Ventilen?** (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet meget bedre til det
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet lidt bedre til det
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet lidt dårligere til det
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet meget dårligere til det

**21) Her følger tre spørgsmål, som handler om din følelse af ensomhed**

(Sæt ét kryds i hver linje):

	Næsten aldrig	Nogle gange	Ofte
A) Hvor ofte savner du nogen at være sammen med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Hvor ofte føler du dig udenfor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22) Føler du dig mindre ensom, efter du er begyndt at komme i Ventilen?**

(Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - Jeg føler mig meget mindre ensom
<input type="checkbox"/>	Ja - Jeg føler mig lidt mindre ensom
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Nej - Jeg føler mig lidt mere ensom
<input type="checkbox"/>	Nej - Jeg føler mig meget mere ensom

**23) Er der andet, du får ud af at komme i mødestedet? (Sæt gerne flere krydser)**

<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet gladere
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet mere positiv i forhold til min fremtid
<input type="checkbox"/>	Jeg har nogen at være sammen med
<input type="checkbox"/>	Jeg møder unge, jeg har noget til fælles med

	Jeg hygger mig med de frivillige og de andre unge
	Jeg får nogle gode oplevelser (caféture, biografture, sommertur etc.)
	Jeg er blevet mere åben
	Jeg har fået mere mod på at gøre noget ved min ensomhed
	Jeg har fået en omgangskreds, som jeg laver noget sammen med – også uden for mødestedet
	Jeg har fået en ny omgangskreds uden for mødestedet
	Jeg har nogen at tale med om min hverdag

Kommentarer til, hvad du (ellers) får ud af at komme i mødestedet:

Kommentarer til hele spørgeskemaet (er der f.eks. noget, vi har glemt at spørge om?):

**Tusind tak for hjælpen!**

## Bilag 3: Interviewguide

<b>Intro</b>		
Præsentation af interviewer		
Kort præsentation af formålet med interviewet (herunder hvordan vi sikre anonymitet og hvad interviewet konkret vil blive brugt til)		
Informanten præsenterer sig kort (alder, beskæftigelse, brug af Ventilen)		
Tema	Hjælpe spørgsmål	Fokusområder
<b>1. Historie: Vil du fortælle om en dag i Ventilen som du husker som særlig god?</b>		
Aktiviteterne i mødestedet          Hvordan oplever den unge at komme i mødestedet	Vil du beskrive dagen? Hvad lavede i? Hvordan deltog du? Hvordan deltog de andre? Hvordan fik det dig til at føle? Hvad gjorde denne dag særlig god? Har du mange af den slags dag her i Ventilen?  Hvordan kan du få flere af den slags dage? Hvordan oplever du generelt det at komme i Ventilen? Hvordan har du det i mødestedet?	Tryghed - hvad er tryghed for dig? Hvad er særlig godt ved Ventilen? Hvad kunne være bedre? Hvad synes du om aktiviteterne?  Oplever du at blive accepteret i mødestedet? - hvilken betydning har det?
<b>2. Historie: Oplever du, at du har mulighed for at kunne tale om ensomhed, når du kommer i Ventilen?</b>		
Bliver ensomhed sat på dagsordnen	<b>Hvis Ja;</b> Vil du beskrive en dag/episode hvor det var muligt? Hvorfor blev det muligt at tale om ensomhed netop denne dag/ved denne aktivitet? Hvem tog initiativet til at tale om ensomhed? Har du oplevet, at de frivillige tog	At tale om ensomhed  Er der rum til at tale om ensomhed og bliver det prioriteret?  Opleves det som et behov at snakke om ensomhed og er

<p>Er mødestedet et hyggeligt sted hvor man kan slappe af, eller også et sted hvor man kan tale om de svære ting bl.a. ensomhed</p>	<p>initiativ til at tale om ensomhed, på et tidspunkt hvor du ikke havde lyst til at tale om det?</p> <p>Synes du, der skal mere fokus på det, at få fat ord på ensomheden?</p> <p>Synes du at det er vigtigt at tale om ensomhed i mødestedet?</p> <p>Oplever du at Ventilen er med til at hjælpe dig ud af ensomheden?</p> <p><b>Hvis Nej;</b></p> <p>Hvad er det, der gør, at muligheden ikke er der?</p> <p>Kunne du godt tænke dig at muligheden var der?</p> <p>Er det nødvendigt at tale om de svære ting, bl.a. ensomhed i mødestedet?</p> <p>Hvilke rammer/aktiviteter/initiativer skulle der til for, at det blev muligt at tale om ensomhed i mødestedet?</p> <p>Oplever du at Ventilen er med til at hjælpe dig ud af ensomheden?</p>	<p>muligheden der?</p>
<p>Den første samtale</p>	<p>Kan du huske om I talte om ensomhed til den første samtale i Ventilen?</p> <p>Kan du huske hvad I ellers snakkede om til den første samtale?</p> <p>Snakkede du med de frivillige om (til den første samtale), hvad det indebærer at komme i Ventilen?</p>	
<p><b>3. Historie: Kan du fortælle om en oplevelse du har haft uden for Ventilen, som du ikke tror du ville have haft hvis du ikke var kommet i Ventilen?</b></p>		
<p>Hvad får den unge ud af</p>	<p>Hvor var du/Hvem var det med?</p>	<p>Er du blevet mindre</p>



<p>at komme i mødestedet?</p> <p>Fremtiden</p>	<p>Kan du uddybe?</p> <p>Hvad gjorde du anderledes denne gang?</p> <p>Hvordan har Ventilen hjulpet dig til at få denne oplevelse?</p> <p>Forstiller du dig, at du kan få flere af den slags oplevelser?</p> <p>Hvad skal der til for, at det bliver sådan?</p> <p>Hvordan kan Ventilen hjælpe dig?</p>	<p>ensom efter du er begyndt at komme i Ventilen?</p> <p>Har dine tanker om fremtiden ændret sig?</p> <p>Giver Ventilen dig mulighed for at øve dig i nogle ting du ikke kan andre steder?</p>
<p><b>Afslutning</b></p>		