

Dokumentationsrapport 2013

Arbejdet med de unge i mødestederne

"Jeg har fået nogle nye venner. Fået et sted at komme, hvor jeg kan være mig selv. Fundet ud af, hvad min ensomhed er, og kommet videre med den".

(Citat fra interview, 2013)



1 Resumé	4
Centrale resultater	4
Opmærksomhedspunkter	5
2 Indledning og baggrund	6
Bag om rapporten	6
Succesmål for forandring og tilfredshed	6
Succesmål for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen	9
Forbehold	9
3 Ventilen i tal	10
Hvem er de unge, der kommer i Ventilen?.....	10
Hvor mange unge besøgte mødestederne i 2013?	11
Køn.....	12
Alder	13
Beskæftigelse.....	14
Hvor længe kommer de unge i mødestederne?	15
Hvor ofte kommer de unge i mødestederne?	15
Hvor har de unge hørt om Ventilen?	16
Hvem henvender sig til Ventilen?	17
Opsamling	17
4 Hvordan hjælper Ventilen?	18
Hvilken forandring oplever de unge ved at komme i Ventilen?.....	18
Følelsen af ensomhed	19
Selvværd	22
Sociale kompetencer	23
Signifikant fald i ensomhed og selvværd hos gengangerne	25
Andet, de unge får ud af at komme i mødestederne	26
Opsamling på, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen	27
5 Hvordan oplever de unge det at komme i mødestedet?	28
De, der kun kommer én gang	28
At tale om ensomhed	29
At have en omgangskreds uden for Ventilen.....	35
At kunne være sig selv	40
De unges egne ord om at komme i mødestederne.....	41
Opsamling på, hvordan de unge oplever det at komme i Ventilen	42
6 Opsamling og konklusion.....	43
Forandring	43
Tilfredshed	43

Samlet.....	44
7 Metode	46
Løbende registrering i mødestederne	46
Spørgeskemaet.....	46
Hvad kan vi sige noget om på baggrund af spørgeskema-undersøgelsen?	47
Interviews	48
Etiske overvejelser	48
8 Bilag	50
Bilag 1: Mødestedsskema.....	50
Bilag 2: Spørgeskema.....	51
Bilag 3: Interviewguide.....	66
Bilag 4: Undersøgelsens resultater sammenholdt med, hvor længe de unge har været i mødestederne	69

1 Resumé

Ventilen er en frivillig social ungdomsorganisation, der siden 1999 har drevet mødesteder for stille og ensomme unge. Det startede i sin tid med få mødesteder i enkelte byer, men har over årene udviklet sig, og i 2013 drev Ventilen 14 mødesteder fordelt over hele Danmark.

Vi har aldrig været i tvivl om, at Ventilens mødesteder har gjort en positiv forskel for en lang række ensomme unge, men det præcise omfang af hjælpen og dens virkning, har vi ikke kendt, før vi i 2011 begyndte at dokumentere arbejdet med de unge, der kommer i mødestederne.

Rapportens resultater bygger på tre forskellige dokumentationsformer:

1. En løbende registrering af de unge, der kommer i mødestederne (hvor mange kommer der, hvad karakteriserer dem i forhold til alder, køn og beskæftigelse)
2. En større spørgeskemaundersøgelse blandt de unge, der kommer i mødestederne, hvor der blev spurgt til tilfredshed og oplevede forandringer.
3. Interviews med udvalgte unge.

Den løbende registrering er indsamlet fra januar til og med december 2013, og omfatter tal fra 13 af Ventilens 14 mødesteder. Både spørgeskemaundersøgelse og interviews har fundet sted i efteråret 2013.

I alt har 87 unge besvaret spørgeskemaet og tre unge er blevet interviewet.

Centrale resultater

- 560 unikke unge besøgte Ventilens mødesteder i 2013.
- 51,8% var kvinder og 48,2% var mænd.
- 308 unge besøgte Ventilens mødesteder for første gang i 2013.
- Aldersgennemsnittet for de unge er 20,5 år.
- 69,2% af de unge er i gang med at uddanne sig.
- 65,1% af de unge kommer hver gang eller næsten hver gang mødestedet har åbent.
- 39,8% af de unge har hørt om Ventilen fra deres familie.
- 91,7% af de unge føler sig mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilens mødesteder.
- 94% af de unge har oplevet et styrket selvværd siden de startede i Ventilen.

- 87% af de unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, efter de er begyndt at komme i Ventilen.
- 67,5% af de nye unge i Ventilen kommer mere end én gang.
- 71% af de unge oplever, at der i Ventilen er mulighed for at kunne tale om ensomhed.
- 75,6% af de unge oplever, at de i Ventilen har fået en omgangskreds, som de kan lave noget med uden for Ventilens åbningstider.
- 55,4% af de unge oplever, at de gennem det at komme i Ventilen, har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen.
- 95,1% af unge føler, at de kan være sig selv i mødestedet.
- Den gruppe, der udfyldte spørgeskemaer i både 2012 og 2013 er blevet signifikant mindre ensomme og har fået signifikant bedre selvværd i løbet af det år.

Opmærksomhedspunkter

Efter data er behandlet, er der nogle ting, som er sprunget os særligt i øjnene, og som vi ønsker at kigge nærmere på ved en anden lejlighed:

- Rigtig mange af de unge nævner 'hygge', når de skal beskrive, hvad de sætter pris på ved mødestedet. Det har været gennemgående siden vi begyndte at dokumentere i 2011, og vi vil gerne blive klogere på, hvad det egentlig betyder for de unge.
- En relativt stor gruppe unge (44,6%) oplever ikke, at de har fået en omgangskreds uden for mødestedet.

2 Indledning og baggrund

Bag om rapporten

Rapporten bygger på en dokumentationsstrategi vedtaget af Ventilen Danmark i 2011. Strategien tager sit udspring i en forandringsteori om arbejdet med de unge i mødestederne (kontakt Ventilen, hvis du ønsker at se forandringsteorien).

En forandringsteori viser, hvilke antagelser, man har om sit arbejde. Ventilens antagelser er, blandt andet, at unge, der føler sig ensomme, får hjælp ved at mødes med andre unge, der har det på samme måde, og unge frivillige, der kan fungere som sociale rollemodeller. Antagelsen bygger på, at de unge i mødestederne får et større selvværd og flere sociale kompetencer, og at de to faktorer er afgørende for, at de unge føler sig mindre ensomme på længere sigt.

Hvert år undersøger Ventilen arbejdet med de unge i mødestederne på baggrund af ovennævnte forandringsteori. Hvert år er der en række basisobjekter og en række fokusobjekter, der bliver undersøgt. Basisobjekterne er de samme fra år til år, mens fokusobjekterne skiftes ud efter behov.

Basisobjekterne er 'følelsen af ensomhed', 'oplevet selvværd' og 'oplevede sociale kompetencer'.

Fokusobjekterne er i 2013 'unge, der kun kommer én gang, 'at tale om ensomhed', og 'en omgangskreds uden for Ventilen'.

Ud over de to typer af undersøgelsesobjekter bliver de unge i spørgeskemaerne spurgt til deres ensomhed og selvværd ud fra to standardiserede skalaer – UCLA til at måle ensomhed og Rosenberg Self-Esteem Scale til at måle selvværd. For første gang i 2013 har det været muligt at undersøge, hvordan udviklingen har været for de unge, der er kommet i mødestederne både i 2012 og 2013.

Succes mål for forandring og tilfredshed

Vi har opstillet mål for *forandringer* i forbindelse med de tre basisobjekter: Følelsen af ensomhed, selvværd og sociale kompetencer. På baggrund af spørgeskemaet undersøger vi, om de unge *selv oplever* at have forandret deres situation på disse områder, ved at komme i mødestedet.

Vi har derudover opstillet succesmål for *tilfredshed* i forbindelse med de tre fokusobjekter: Unge, der kun kommer én gang, mulighed for at kunne tale om ensomhed og oplevelsen af at have en omgangskreds uden for Ventilen.

Følelsen af ensomhed

Unge, der kommer i Ventilens mødesteder, kommer der for at føle sig mindre ensomme. Ensomhed er en subjektiv følelse, og derfor giver det god mening at spørge de unge, om de *føler* sig mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen.

Selvværd

Ensomme unge er meget alene med deres tanker og følelser, og de oplever ikke, at andre er interesserede i dem. Efter noget tid begynder de også selv at føle, at de er uinteressante og at deres behov er mindre vigtige end andres, hvilket resulterer i et lavt selvværd.

I spørgeskemaerne spørges de unge ikke til selvværd, men i stedet om, hvor tilfredse de er med sig selv.

Sociale kompetencer

Vi tænker de sociale kompetencer som færdigheder i forhold til at skabe sociale relationer og at kunne håndtere sociale situationer. De unge præsenteres ikke for begrebet "sociale kompetencer", men bliver spurgt til, hvordan de oplever at håndtere forskellige sociale situationer.

Unge, der kun kommer én gang

Tidligere har der været en stor gruppe unge, der kun kom en enkelt gang. Vi vil have, at de unges første møde med Ventilen skal være så godt, at de får lyst til at komme igen. Der kan være mange andre årsager til, at de unge ikke vælger at komme igen, men det første møde kan vi arbejde på at gøre så godt som muligt.

Mulighed for at tale om ensomhed

I Ventilen skal de unge opleve, at de har mulighed for at tale om ensomhed.

En omgangskreds uden for mødestedet

Hensigten med Ventilen er at klæde de unge på til at danne relationer *uden for* de trygge rammer i mødestederne. Sidste år kom det frem i interviews med de unge, at Ventilen nogle gange blev betragtet som en 'sovepude', hvor der ikke var nok fokus på 'livet efter' eller livet 'uden for' Ventilen.

Vores forandrings- og tilfredshedsmål har vi valgt at dele op i minimumsmål og drømmemål. Minimumsmål er det laveste resultat, vi kan være tilfredse med, mens drømmemålene er, hvad vi godt kunne tænke os at nå på længere sigt. Resultaterne af undersøgelsen skal først og fremmest gøre os klogere på, hvordan vi kan blive bedre til at hjælpe ensomme unge i vores mødesteder, mens drømmemålene skal være med til at sikre, at vi konstant arbejder på at udvikle os i en positiv retning, til gavn for de unge i mødestederne.

Successmål i forhold til forandring:

- Minimumsmål: Mindst 50% skal have oplevet en positiv forandring ved at komme i mødestedet.
- Drømmemål: Mindst 80% skal have oplevet en positiv forandring ved at komme i mødestedet.

Dette måles ved at se på, om følgende delmål er opfyldt:

- Mindst 50/80% skal føle sig 'lidt mindre' eller 'meget mindre' ensomme efter de er begyndt at komme i Ventilen (spm. 28 – se bilag).
- Mindst 50/80% skal opleve, at de er blevet 'lidt mere' eller 'meget mere' tilfredse med sig selv efter de er begyndt i Ventilen (spm. 24 – se bilag).
- Mindst 50/80% skal opleve, at de er blevet 'lidt bedre' eller 'meget bedre' til at håndtere sociale situationer efter de er begyndt i Ventilen (spm. 26 – se bilag).

Successmål i forhold til tilfredshed:

- Minimumsmål: Mindst 50% skal være tilfredse med at komme i mødestedet.
- Drømmemål: Mindst 80% skal være tilfredse med at komme i mødestedet.

Dette måles ved at se på, om følgende delmål er opfyldt:

- Mindst 65/80% af de nye unge i Ventilen skal komme mere end én gang. (Er ikke et spørgsmål i spørgeskemaet. Data hentes i registreringskemaerne).
- Mindst 50/80% skal svare, at de enten 'altid' eller 'for det meste' oplever, at de har mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet (spm. 14 – se bilag).
- Mindst 50/80% skal svare, at de enten 'i høj grad' eller 'i mindre grad' oplever, at de gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som de også kan lave noget sammen med uden for Ventilens åbningstider (spm. 18 – se bilag).
- Mindst 50/80% skal svare, at de enten 'i høj grad' eller 'i mindre grad' oplever, at de gennem at komme i Ventilen har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen (spm. 20 – se bilag).

Når vi i resten af rapporten henviser til succesmål, er det med henvisning til minimumsmålene, med mindre andet er angivet.

Succesmål for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen

Ud over de succesmål vi har opstillet i forhold til tilfredshed og forandring, har vi også opstillet et succesmål i forhold til deltagelse i undersøgelsen. Her er målet, at mindst 75% af de unge, der besøgte mødestederne i de to uger, hvor undersøgelsen blev foretaget, skulle besvare spørgeskemaet.

Forbehold

Datamaterialet i undersøgelsen er relativt lille, og derfor er det begrænset, hvor meget vi kan sige på baggrund af resultaterne deraf. Se mere i rapportens sidste kapitel om metode.

3 Ventilen i tal

Ventilens frivillige registrerer efter hver åbningsdag, hvilke unge, der er kommet. Formålet med den løbende registrering er, at vi kan blive klogere på, hvilke typer unge, der kommer i Ventilen. Først og fremmest hvor mange, der kommer, men også hvordan de er fordelt på alder, køn og beskæftigelse, hvor længe de er kommet og hvor ofte, de kommer.

Det skal indledningsvist bemærkes, at det kun er 13 ud af Ventilens 14 mødesteder, der løbende har registeret de unge i mødestedet. Det sidste mødested har været lukket i 2013 grundet mangel på frivillige og kunne derfor ikke sende deres data ind. Samtidig skal det nævnes, at i ét af de 13 mødesteder, forelægger der kun data fra 9 ud af de 12 måneder.

Det er samtidig også vigtigt at bemærke, at vi ikke har haft fyldestgørende oplysninger på alle de unge, der er kommet i mødestederne, hvormed de unge, hvor for eksempel beskæftigelse har været uoplyst, ikke indgår i tabellen over beskæftigelse.

Da vi har dokumenteret vores indsats siden 2011, har vi i år haft muligheden for at sammenligne tallene med de data, vi havde for 2011 og 2012. Derfor vil der i de tabeller, hvor det er muligt og relevant, både fremgå resultater fra 2011, 2012 og 2013. Dette giver os mulighed for at kunne se tendenser og udvikling over en periode på tre år.

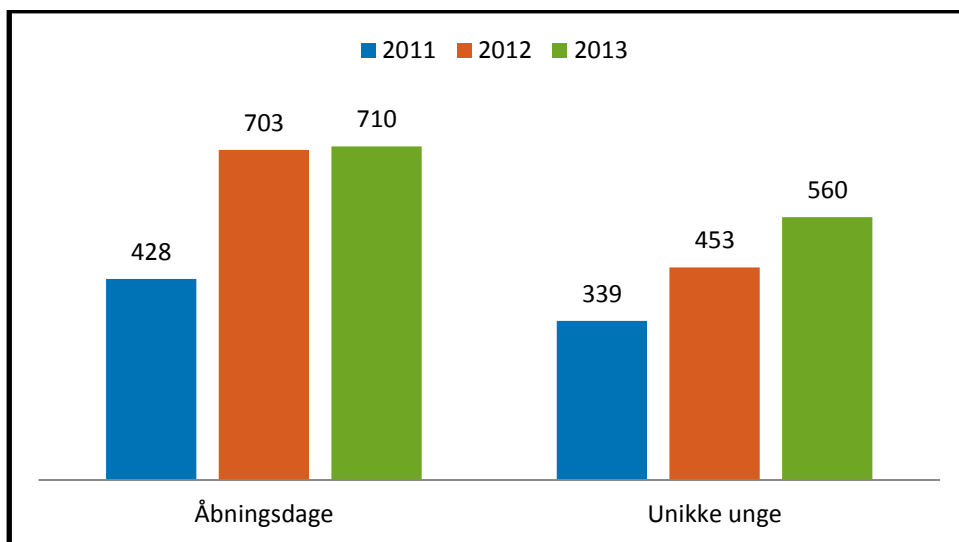
Tabeller og tal i dette kapitel stammer både fra den løbende registrering og spørgeskemaerne. Derfor kan 'N' svinge fra ca. 80 til ca. 500 i de enkelte tabeller.

Hvem er de unge, der kommer i Ventilen?

Ventilen er et tilbud, der henvender sig til mange forskellige unge, der på hver deres måde har haft oplevelser med ensomhed. De følgende tabeller skal være med til at give et mere generelt billede af, hvem de unge er.

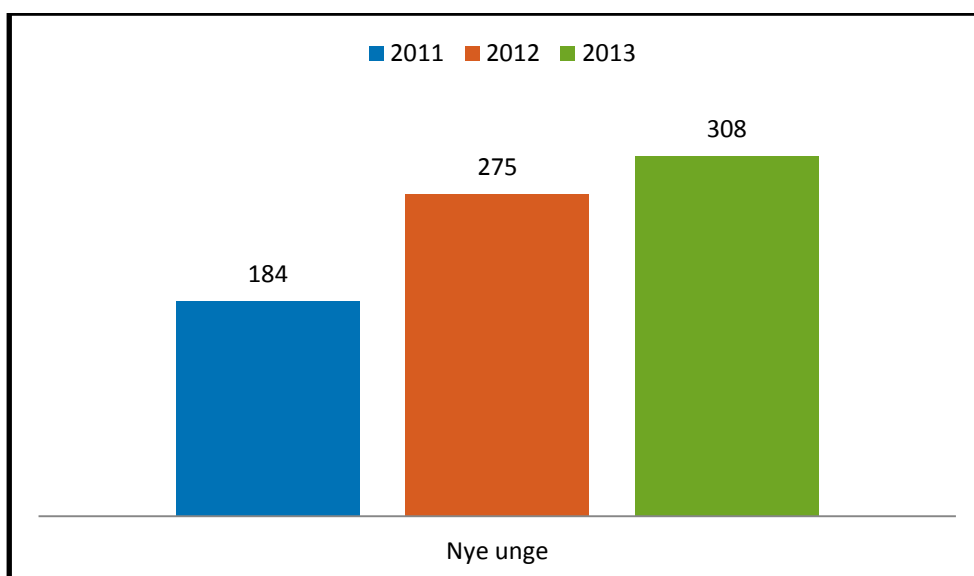
Hvor mange unge besøgte mødestederne i 2013?

Tabel 1: Antal åbningsdage og antal unge, der besøgte Ventilens mødesteder.



Som det fremgår af tabellen, har antallet af mødestedernes åbningsdage i 2013 været på niveau med 2012. Det skal bemærkes, at i 2012 og 2013 har der i rapporten været data fra 13 mødesteder, mens der i 2011 kun indgik data fra 11 mødesteder. Det er derfor kun 2012 og 2013 man kan sammenligne direkte. Det er bemærkelsesværdigt, at selvom antallet af åbningsdage næsten er identiske for 2012 og 2013, så er antallet af unge, der har besøgt mødestederne i 2013 hele 23% flere end i 2012, nemlig hele 560 unikke unge i 2013. Der har i 2013 i alt været 4952 besøg i mødestederne, hvor tallet fra 2012 lå på 4163 besøg. I gennemsnit var syv unge, der besøgte mødestedet per åbningsgang i 2013.

Tabel 2: Nye unge i mødestederne.



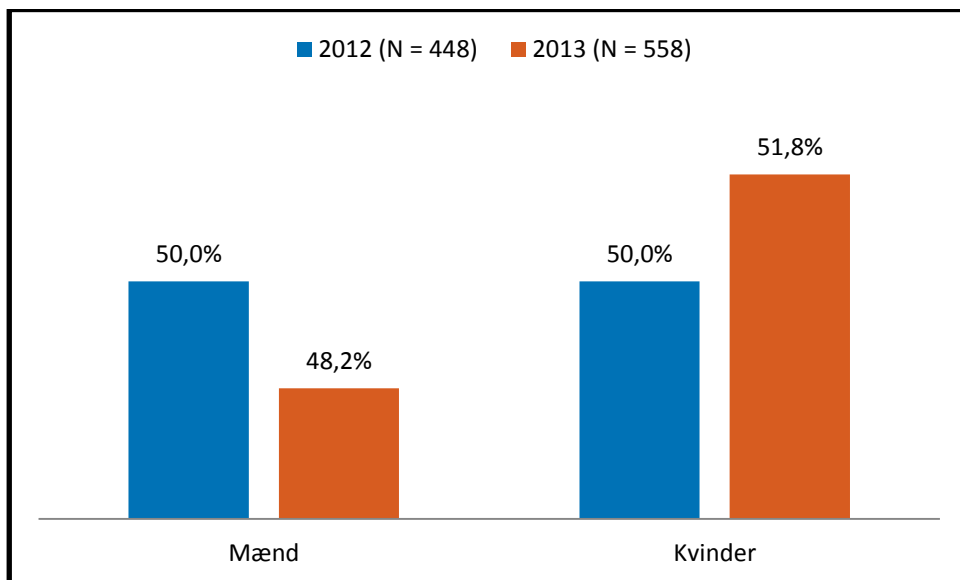
Tabellen viser, at der var 308 nye unge, som besøgte Ventilens mødesteder i 2013. Tabellen viser også, at tilgangen af nye unge har været stigende siden 2011. Det er svært at sige, hvad tilgangen skyldes, men den øgede fokus på ungdomsensomhed i medierne og i samfundet generelt kan være en del af forklaringen.

For nogle unge er Ventilen dog ikke det rigtige tilbud. Ventilens frivillige er ikke uddannede inden for det sociale, pædagogiske eller psykologiske område, så de er ikke klædt på til at hjælpe unge, der har psykiske lidelser eller er psykisk sårbare ud over ensomheden – hvis de har ubehandlede spiseforstyrrelser, ubehandlede depressioner eller psykiatriske diagnoser. I tilfælde af, at der kommer unge med problematikker, der ikke kan afhjælpes i mødestederne, bliver de unge så vidt muligt henvist til andre typer tilbud. I nogle tilfælde er det ikke muligt at henvise til andre tilbud, og der bliver de unge desværre helt afvist – med en anbefaling om at søge læge, hvis de har ubehandlede psykiske lidelser.

I 2013 var der syv unge, der blev henvist til et andet tilbud, og otte unge, der blev afvist, da der umiddelbart ikke var et andet tilbud, som de kunne henvises til – typisk et problem i de mindre byer.

Køn

Tabel 3: Kønsfordelingen blandt de unge i mødestederne.

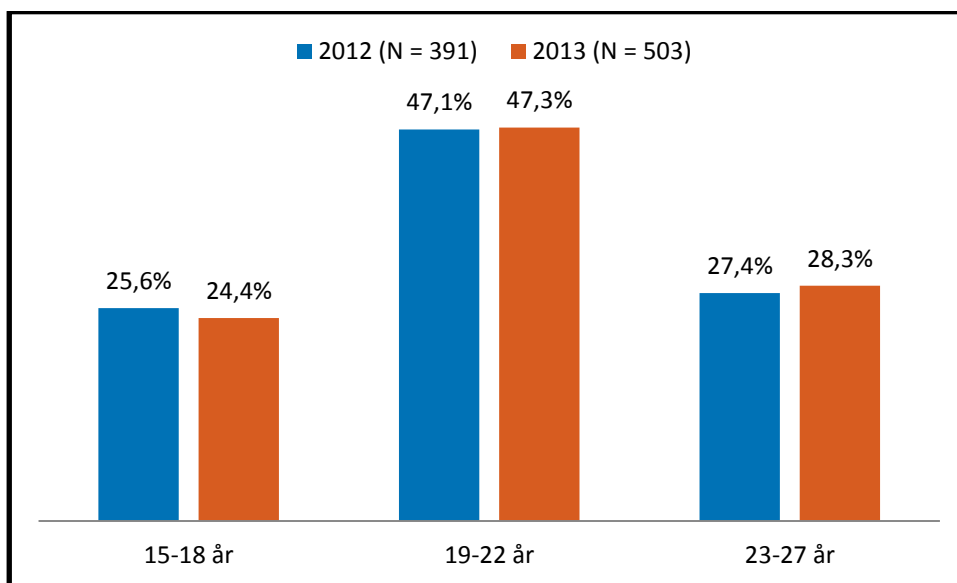


Tabellen viser, at fordelingen mellem køn i mødestederne er meget stabil. Det har været Ventilens hensigt, at Ventilens mødesteder er et tilbud, der både henvender sig til mænd og kvinder, hvormed tilbuddet skal formå at skabe rum og rammer for begge køn, og tabellen

viser, at dette synes indfriet. Den meget lige fordeling af mænd og kvinder svarer til, hvad undersøgelser af ensomme unge viser, nemlig at ensomhed ikke rammer det ene køn mere end det andet.

Alder

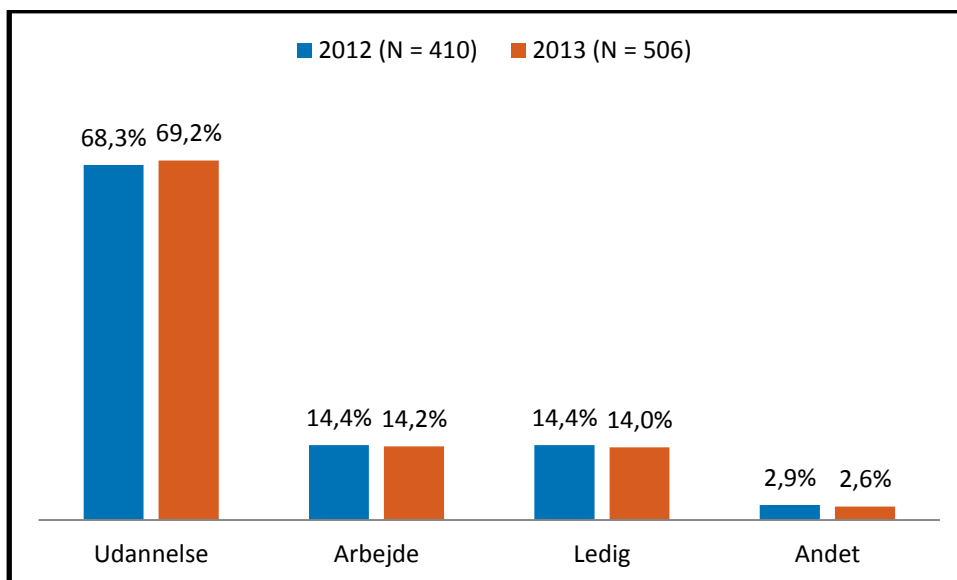
Tabel 4: Aldersfordeling blandt de unge i mødestederne.



Ventilens mødesteder henvender sig til unge i alderen 15-25 år, med mulighed for at dispensere, så de unge kan fortsætte i mødestedet til de fylder 27 år. Ligesom i 2012, er det i 2013 de unge i aldersgruppen 19 til 22 år, der udgør den største gruppe. Procentfordelingen fra 2012 og 2013 er næsten identisk, og aldersfordelingen ser dermed ud til at ligge meget stabilt, hvilket også kan ses i gennemsnitsalderen fra de tre år - Gennemsnitsalderen for de unge i mødestederne var i 2013 på 20,5 år, hvor den i 2012 lå på 20,4 år og i 2011 lå på 20,6 år.

Beskæftigelse

Tabel 5: De unges primære beskæftigelse.



Tabellen viser tydeligt, at størstedelen af de unge er i gang med uddannelse, hvilket dækker over blandt andet folkeskole, ungdomsuddannelse og videregående uddannelser. Størstedelen af de unge, der kommer i Ventilens mødesteder, har dermed en hverdag, hvor de er sammen med andre unge, hvilket vil sige, at de unge føler sig ensomme, til trods for, at de har en hverdag blandt andre unge. I Ventilen arbejder vi med en definition af ensomhed, der siger, at ensomhed opstår, når de behov man har for sociale relationer ikke dækkes. Det kan være kvantitativt; at man slet ikke har sociale relationer, og det kan være kvalitativt; at kvaliteten af de relationer man har, ikke er tilfredsstillende. Med kvaliteten menes, at man ikke kan dele sine tanker og følelser med de sociale relationer, man har. Det giver derfor mening, at de unge kan føle sig ensomme selvom de til hverdag er omgivet af en masse mennesker.

Tabellen viser ligeledes, at 14,2% af de unge er i arbejde, at 14,0% er ledige og endelig, at 2,6% af de unge slet ikke foretager sig noget i forhold til enten uddannelse eller job. I kategorien 'andet' er således de unge, som blandt andet er sygemeldt eller på førtidspension. Ligesom med alder og køn, ser vi igen, at tallene fra 2013 næsten er identiske med tallene fra 2012.

Hvor længe kommer de unge i mødestederne?

Tabel 6: Hvor længe er de unge kommet i mødestedet?

	Procent	N
Under 1 måned	6	5
1-2 måneder	10,8	9
3-6 måneder	18,1	15
7-12 måneder	19,3	16
1-3 år	28,9	24
Mere end 3 år	16,9	14
I alt	100	83

Man ser i tabellen, at størstedelen af de unge, der har udfyldt spørgeskemaerne i 2013, er kommet i mødestederne i 1-3 år. De unge kan komme i mødestedet så længe (dog maksimalt til de bliver 27 år) og så ofte, som de føler, at de har behov for. Det at komme i mødestedet er meget uforpligtende, forstået på den måde, at man bare kan møde op, når der er åbent, og det er kun, når der er aktiviteter ud af huset, at man på forhånd behøver at give besked om, hvorvidt man kommer. Dette betyder også, at nogle unge kommer kontinuerligt over en længere periode, hvorimod andre 'går til og fra' efter behov.

Hvor ofte kommer de unge i mødestederne?

Tabel 7: Besøgsfrekvens hos de unge.

	Procent	N
Jeg kommer hver gang eller næsten hver gang	65,1	54
Jeg kommer mere end halvdelen af gangene	21,7	18
Jeg kommer mindre end halvdelen af gangene	10,8	9
Jeg kommer kun sjældent	2,4	2
I alt	100	83

Det fremgår af tabellen, at 65,1% af de unge, der har udfyldt spørgeskemaet, kommer hver gang eller næsten hver gang. Nogle unge har brug for mere end den indledende samtale til at finde ud af, om Ventilen er det rette sted for dem. De besøger mødestedet én eller få gange, og oplever derefter, at det ikke var det, de havde ledt efter.

Ud fra mødestedsskema-registreringerne ses der et billede af, at besøgsfrekvensen er meget varierende fra ung til ung. Nogle kommer konsekvent hver eneste gang mødestedet har åbent, mens andre bruger mødestederne mere sporadisk. Flere af de unge, der er blevet interviewet, giver udtryk for, at det har stor betydning, at de unge ved, at de kan komme i Ventilen én til to gange om ugen, fordi det betyder, at de kan putte noget i kalenderen og have noget at se frem til.

Det skal bemærkes, at det er meget forskelligt, hvor tit mødestederne holder åbent. I de store byer holder mødestedet typisk åbent to gange om ugen, mens de i nogle mindre byer kun holder åbent hver fjortende dag.

Hvor har de unge hørt om Ventilen?

Tabel 8: De unges vej til Ventilen.

	Procent	N
Jeg hørte om det fra min mor/far/andet familiemedlem	39,8	33
Jeg fandt det selv på nettet	24,1	20
Jeg hørte om det fra min læge/psykolog/kontaktperson/andre	20,5	17
Jeg hørte om det gennem venner/bekendte	13,3	11
Jeg hørte om det fra min lærer/pædagog	6	5
Jeg så en plakat/folder i byen/på skolen	2,4	2
Jeg så noget om det i fjernsynet/i avisen/hørte noget i radioen	2,4	2
Jeg hørte om det hos en anden organisation/forening	2,4	2
Jeg hørte et oplæg om det på min skole	1,2	1
Andet sted/andre	9,6	8

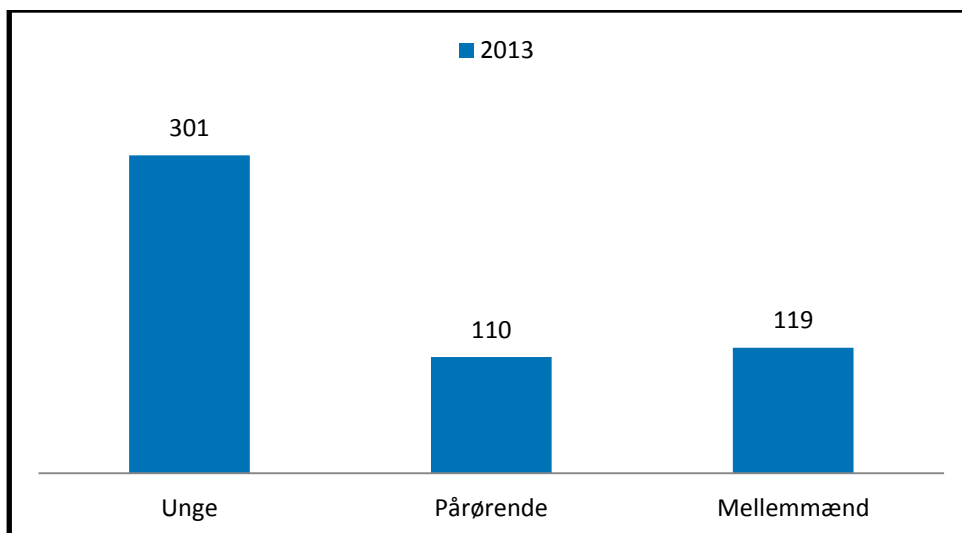
Det er interessant for os at vide, hvor de unge hører om Ventilen, så vi har en billede af, hvilke informationskanaler de unge benytter sig af. Denne viden kan samtidig hjælpe mødestederne med at målrette eller styrke deres informationsindsats lokalt.

Tabellen viser tydeligt, at det oftest er gennem familien, at de unge hører om Ventilen – hele 39,8%. Tallene viser ligeledes, at det er vigtigt at oplyse bredt om ungdomsensomhed og Ventilen. I den sammenhæng arbejder vi kontinuerligt på at holde professionelle fagpersoner

som læger, psykologer, lærere og pædagoger orienteret om tilbuddet, så de kan henvise unge dertil. I Ventilen kaldes denne gruppe mellemmænd.

Hvem henvender sig til Ventilen?

Tabel 9: Antallet af henvendelser til Ventilen.



Tabellen dækker både over de henvendelser, der kommer til de enkelte mødesteder, og de der kommer ind til sekretariatet, og det dækker både telefon og mail. Tabellen viser, at størstedelen af henvendelser kommer fra unge, dvs. potentielle unge til mødestederne. I gennemsnit modtager Ventilen hver måned 25 henvendelser fra unge. Til sammenligning modtager Ventilen i gennemsnit 10 henvendelser fra henholdsvis pårørende og mellemmænd hver måned.

Opsamling

På baggrund af denne gennemgang, kan vi derfor konkludere:

- 560 unikke unge besøgte Ventilens mødesteder i 2013.
- 51,8% var kvinder og 48,2% var mænd.
- 308 unge besøgte Ventilens mødesteder for første gang i 2013.
- Størstedelen af de unge er mellem 19 og 22 år og aldersgennemsnittet er 20,5 år.
- 69,2% af de unge er i gang med at uddanne sig.
- 65,1% af de unge kommer hver gang eller næsten hver gang mødestedet har åbent.
- Størstedelen af de unge er kommet i Ventilens mødesteder mellem 1-3 år.
- 39,8% af de unge har hørt om Ventilen fra deres familie.

4 Hvordan hjælper Ventilen?

Ud over den løbende dokumentation i mødestederne, blev der i efteråret 2013 gennemført en spørgeskema- og en interviewundersøgelse i de lokale Ventiler, på samme måde som i 2011 og 2012. I det følgende kapitel bliver resultaterne af undersøgelserne præsenteret. Resultaterne fra de to undersøgelser bliver præsenteret samlet, da de belyser forskellige sider af samme temaer.

I det følgende afsnit vil vi se nærmere på, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilens mødesteder, hvor vi se nærmere på følgende emner:

- De unges følelse af ensomhed
- Selvværd
- Sociale kompetencer

Temaerne henviser til de succesmål, der blev opstillet i afsnittet *Succesmål for forandring og tilfredshed*.

Hvilken forandring oplever de unge ved at komme i Ventilen?

Formålet med Ventilen er først og fremmest at hjælpe med at bryde den onde cirkel, de unge i mødestedet ofte er kommet ind i, hvor ensomheden har påvirket deres sociale kompetencer, og medført et dårligt selvværd, som blot gør de unge mere ensomme. Igennem et trygt miljø i mødestederne skal de unge opbygge flere sociale kompetencer og opnå et styrket selvværd, og processen skulle gerne ende med, at de unge danner sig en social omgangskreds uden for Ventilen. Målet er, at behovet for at komme i mødestedet skal blive mindre eller at mødestedet bliver reduceret fra at være den eneste sociale kontakt i den unges liv, til at være én af flere.

Ensomhed er en subjektiv følelse, så det er svært at måle en objektiv forandring hos de unge. I vores undersøgelse af, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen, tager vi derfor udgangspunkt i den enkeltes oplevelser og følelser.

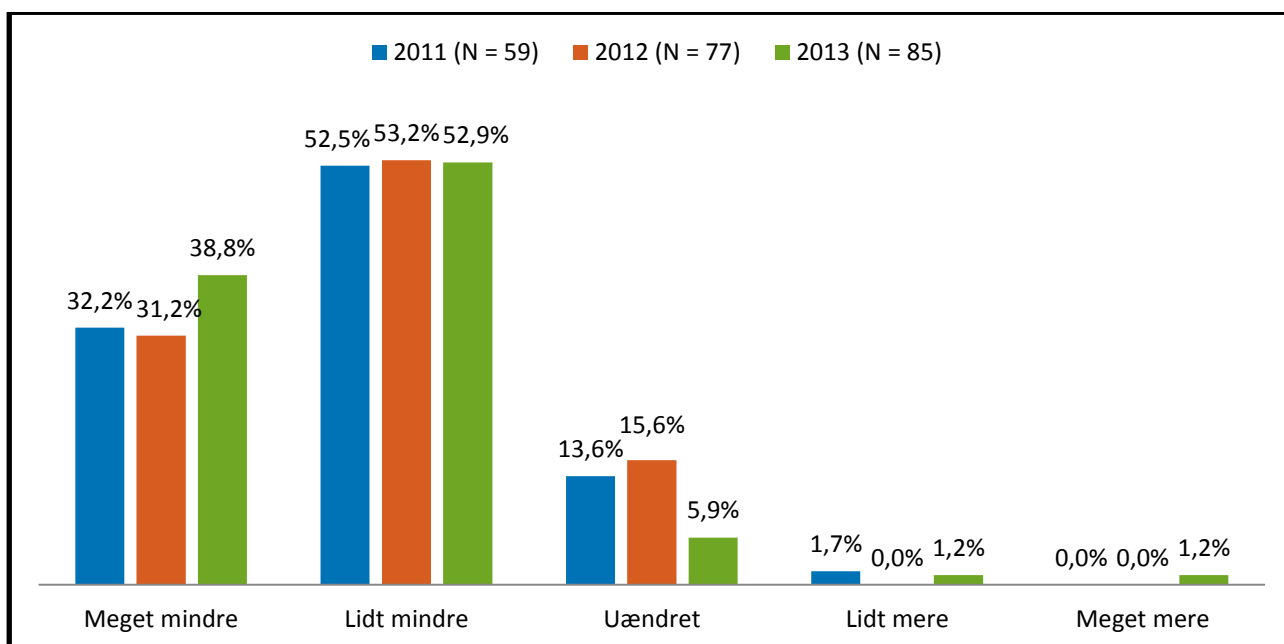
Som noget nyt i år vil der være et afsnit i rapporten om de unges faktiske udvikling i forhold til ensomhed og selvværd. En undersøgelse foretaget på baggrund af de 19 unge, som har udfyldt spørgeskemaer i både 2012 og 2013.

Følelsen af ensomhed

Da Ventilens grundlæggende formål er at gøre de unge mindre ensomme, er det centralt at undersøge, om de unge oplever, at Ventilen hjælper dem ud af ensomheden.

Tabel 10: Følelsen af ensomhed efter de unge er begyndt at komme i Ventilen.

“Føler du dig mindre ensom, efter du er begyndt at komme i Ventilen?”



Tabellen viser, at kategorien 'meget mindre' har rykket sig i en positiv retning i 2013, sammenlignet med 2011 og 2012. Der er således markant flere, der i 2013 har svaret, at de føler sig meget mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen. Samlet set, er der 91,7% der har svaret, at deres følelse af ensomhed er blevet 'meget mindre' eller 'lidt mindre', hvor det tilsvarende var 84,4% i 2012. Således har vi igen i 2013 nået vores drømmemål på de 80%, i forhold til, at de unge oplever en positiv forandring af at komme i Ventilen. Den store forskel mellem 2012 og 2013, er kategorien 'uændret', hvor der var 15,6% af de unge, der i 2012 svarede at deres følelse af ensomhed var uændret, var dette faldet til kun 5,9% i 2013.

Vi ser også i tabellen, at der er 1,2% der har svaret, at de føler sig meget mere ensomme. Dette er selvfølgelig noget vi er opmærksomme på, men da de 1,2% kun dækker over én ung, giver det ikke anledning til en yderligere bekymring omkring, at mødestedet skulle have den modsatte effekt end ønsket.

Det er meget forskelligt, hvad det præcist er i mødestedet, der medfører en forandring for den unges følelse af ensomhed. I interviewene blev det bl.a. tydeligt, at det er vigtigt for de unge at opleve, at der var andre, der havde det ligesom dem selv.

Dette kommer bl.a. til udtryk i interviewet med Jonas, der til spørgsmålet om, hvorvidt han oplever, at Ventilen er med til at hjælpe ham med hans ensomhed, svarer følgende:

"Ja, på sin vis ja – det synes jeg. Jeg lærer [i Ventilen, red.] at der er andre, der har det ligesom mig. Fordi jeg har før i tiden tænkt, jamen det er kun mig, der har det sådan. Så det er fedt at blive bekræftet i, at der er andre der har det lige sådan. Det hjælper på sin vis også mig med at komme videre, og at det er okay til et vis stadie at føle sig ensom. Og der er folk man kan snakke med det om".

(Jonas, 24 år, to måneder i Ventilen)

For Anne har det også været vigtigt at kunne møde andre, der havde det på samme måde som hende selv:

"Det var faktisk én af mine første gange, jeg var dernede [i Ventilen, red.], og det var der, jeg fik øjnene op for... – jeg synes godt, at man kan få lidt en følelse af, at det er mig, der er noget galt med, altså før jeg kom i Ventilen. Altså, at det er mig, der er noget galt med, fordi jeg har svært ved at åbne op og snakke med mennesker. Men der [i Ventilen, red.] følte jeg, at det ikke kun er mig, der har svært ved det, der er forskellige baggrunde hos folk, og det var en rar følelse".

(Anne, 25 år, to måneder i Ventilen)

Det er værd at bemærke, at de to interviewpersoner, Jonas og Anne, begge er kommet i Ventilen i relativt kort tid – to måneder – men at de allerede oplever en forandring, ved at kunne genkende sig selv i de andre unge.

Én af de andre interviewpersoner, Line, fortalte i interviewet, hvordan Ventilen også har hjulpet hende med at slippe ensomheden og turde være sig selv:

"Det jeg har fået ud af at komme i Ventilen, det er først det der med, at jeg er begyndt at slippe ensomheden noget mere, og jeg ved, at jeg kan være mig selv hernede. Jeg skal ikke bekymre mig om, om jeg nu bliver mobbet, eller et eller andet, eller at ensomheden tager fuldstændig over".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Muligheden for spejling og genkendelse

Det er målet, at Ventilen er et sted, hvor de unge har mulighed for at spejle sig i andre, og genkende sig selv i nogle af de problematikker, som de andre unge kommer med. Ventilen skal være et sted, hvor de unge får mulighed for at se, at der er andre unge, der har det lige som dem selv, og på den måde måske mindske deres følelse af at være anderledes/forkert.

Ofte sker der også det, at de unges egen selvforståelse bliver en spejling af den måde, andre ser dem på. Denne selvforståelse kan ofte være meget negativ, når de starter i Ventilen. I Ventilen forsøger vi at give de unge en anden selvforståelse, ved at de oplever en anden og meget imødekommende og positiv spejling fra andre. Således at andres positive syn på dem, forhåbentlig medvirker til en udvikling af en mere positiv selvforståelse.

Genkendelsen i ikke at være alene med ensomheden, er noget Anne nævner:

"Vi kommer jo med meget forskellige baggrunde, og alle har, af én eller anden grund, svært ved at komme ud og få kontakt med folk. Og det er jo derfor, vi kommer der. Og det synes jeg, er en rigtig dejlig følelse, at man ikke er den eneste".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

Ikke at føle sig anderledes, er meget væsentligt for mange af de unge, der ofte i deres hverdag føler, de ikke passer ind.

"Jeg kan godt føle, i hverdagen, at 'der er noget galt' med mig, fordi jeg ikke har en omgangskreds, som de fleste andre. Men i Ventilen, føler jeg mig velkommen, og allerede fra dag ét, som en del af et fællesskab, de frivillige er rigtig gode til at inddrage alle. Og det er rart at komme et sted hvor andre ikke tænker, at jeg er mærkelig, fordi de har det samme 'problem'".

(Kommentar i spørgeskema)

"Det med at være i samme båd, så ved man en helt masse om de samme ting, og så er det lettere at snakke om det".

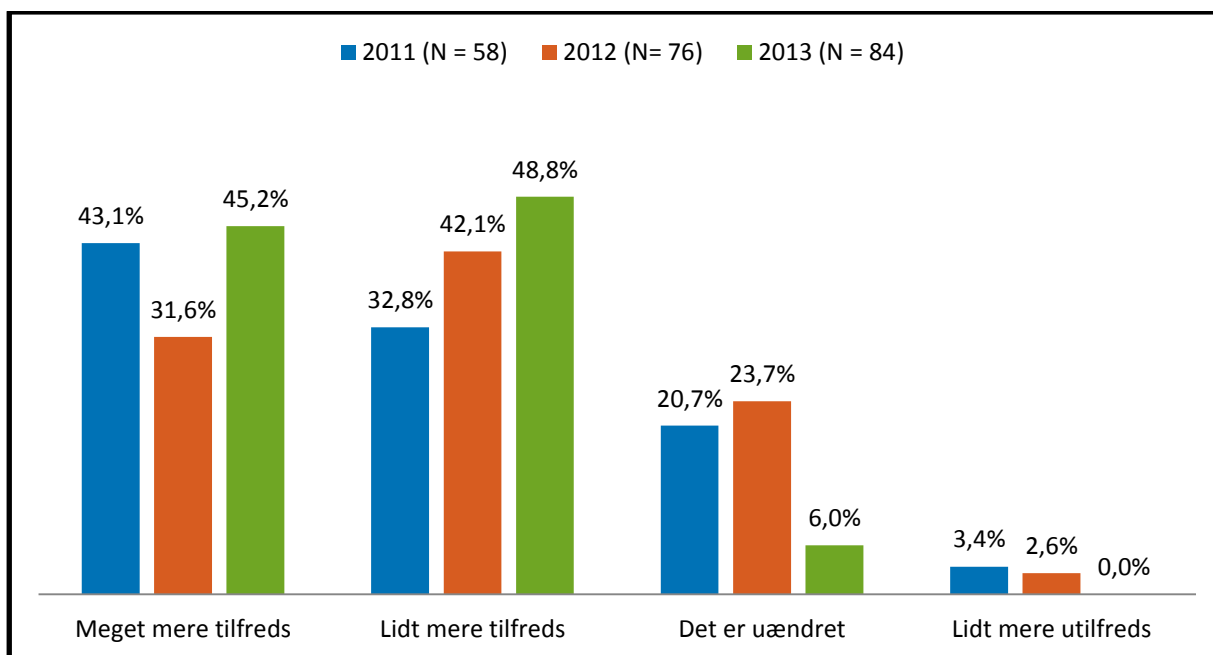
(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Selvværd

Som tidligere beskrevet anvender vi terminologien "at være tilfreds med sig selv" i stedet for at spørge de unge til deres selvværd.

Tabel 11: Følelsen af selvværd efter de unge er begyndt at komme i Ventilen.

"Oplever du, at du alt i alt er mere tilfreds eller utilfreds med dig selv, efter du er begyndt at komme i Ventilen?"



Tabellen viser, at i 2013 er det i alt 94%, af de adspurgte unge, der er blevet 'meget mere' eller 'lidt mere' tilfredse med sig selv, efter de begyndte at komme i Ventilen. Dette betyder, at drømmemålet på de 80% er opnået, og sammenlignet med 2012, hvor tallet var 73,7%, er der således sket en positiv forbedring på lidt over 20%. Så selvom, der har været flere unge, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen i 2013, hvormed man måske kunne forvente en større udjævning af svarprocenterne, så viser 2013 et markant bedre resultat end 2011 og 2012. Det var også muligt at svare 'meget mere utilfreds', men dette er der ingen unge, der har gjort hverken i 2013 eller i de to foregående år. Igen er det desuden bemærkelsesværdigt, at kategorien 'uændret' synes at være det springende punkt, hvor der i 2013 kun var 6%, der svarede, at de oplevede en uændret situation i forhold til deres selvværd, lå dette tal på henholdsvis 20,7% i 2011 og 23,7% i 2012.

At mødestedet kan være medvirkende til et bedre selvværd kom også frem i interviewene:

"Jeg er altid blevet nedgjort med de ting, jeg rigtig gerne ville og fået at vide, at det kunne jeg ikke, at det kunne jeg bestemt ikke finde ud af, det lå slet ikke til mig. Men hernede, der får man at vide, at "det klarer du sikkert, det skal nok gå" – så derfor er det altid rart hernede, og jeg føler mig virkelig respekteret hernede".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Line uddyber dette, ved at fortælle om forskellen mellem at være i Ventilen og være uden for Ventilen:

"Det er fordi, at hernede [i Ventilen, red.] da bliver du på en måde respekteret som du er, og det ville du umiddelbart måske ikke... – jeg føler mig ikke altid respekteret udenfor, men hernede føler jeg mig mere respekteret, og jeg respekterer også de andre".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

En del af Lines fortælling er dermed, at selvværd og respekt er knyttet sammen, og hvis folk ikke respekterer dig, kan det være svært at have eller få et højt selvværd. Flere af de unge fortæller, at de uden for Ventilen ikke føler sig respekteret, hvilket kan betyde, at de føler sig overset og ikke føler sig lyttet til. Det med, at andre lytter til én, kommer Anne bl.a. ind på:

"Nu er jeg ikke den, der snakker allermest, men jeg synes, at folk er gode til at lytte til hinanden, og lytte, når man siger noget".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

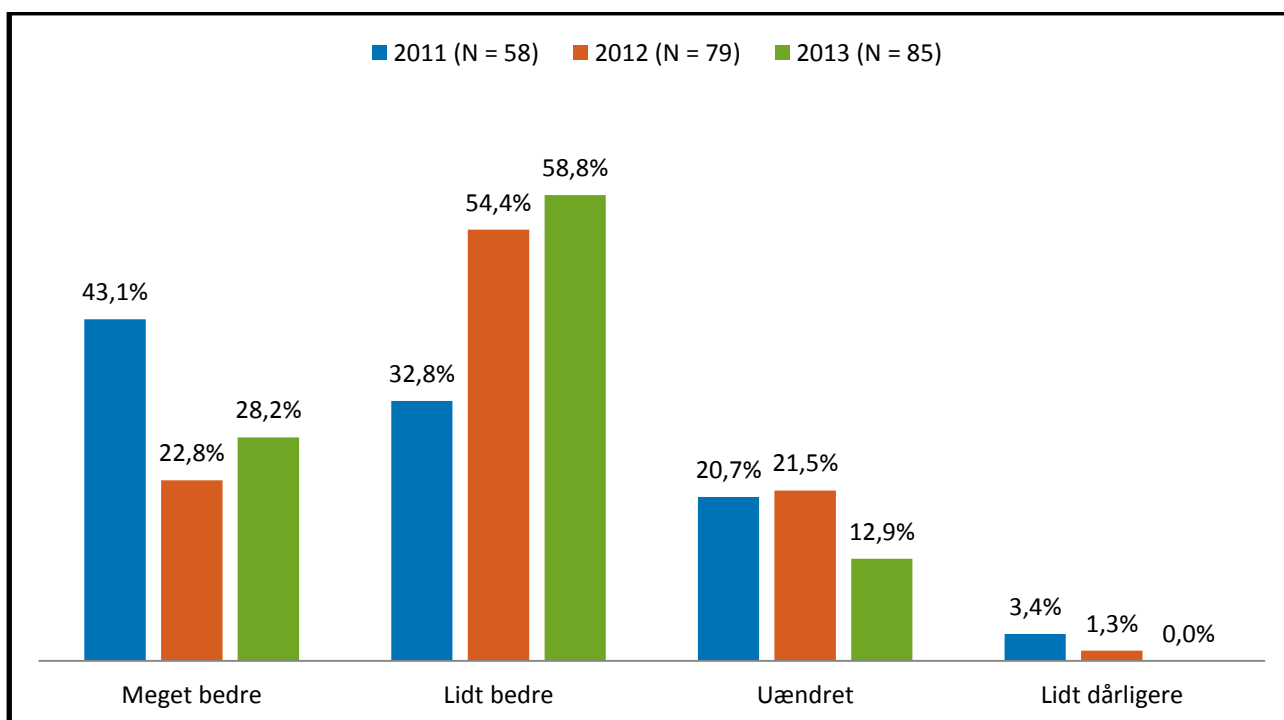
Så selvom Anne er en stille pige, så oplever hun alligevel, at de andre unge i mødestedet er gode til at lytte til hinanden. Man bliver taget seriøst, når man siger noget, hvilket også påvirker følelsen af selvværd.

Sociale kompetencer

For at undersøge, om de unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, blev de spurgt til deres 'håndtering af sociale situationer'.

Tabel 12: De unges sociale kompetencer efter de er begyndt i Ventilen.

”Oplever du, at du generelt er blevet bedre eller dårligere til at håndtere sociale situationer, efter du er begyndt at komme i Ventilen?”



Tabellen viser os, at 87%, af de adspurgte unge, oplever, at de er blevet bedre til at håndtere sociale situationer. Dette tal var i 2012 på 77,2% og i 2011 på 75,9%, hvormed der ses en forbedring i 2013 set i forhold til de to forrige år. Dog viser tabellen også, at størstedelen (58,8%) oplever at være blevet 'lidt bedre', mens 28,2% oplever at være blevet 'meget bedre' til at håndtere sociale situationer.

Line fortalte i interviewet, at hun stadig kæmper med sin generthed i sociale relationer, men at mødestedet har haft en positiv indvirkning i forhold til, at hun tør kaste sig ud i nye ting:

”Jeg bliver mere glad, og jeg tør en smule mere”.

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Anne kæmper ligesom Line med sin generthed overfor andre mennesker, hvilket er en udfordring for hende, når hun skal indgå i sociale relationer, men hun synes dog, at hun allerede efter to måneder i Ventilen kan se en lille forbedring:

”Jeg håber, at jeg bliver mere – knap så genert – og bedre til at åbne mig lidt op. (...) Jeg synes... - allerede nu kan jeg mærke en forskel på det. Jeg er stadigvæk meget genert, men jeg synes, at jeg har nemmere ved at sige tingene som de er til mine kollegaer eller til mine forældre”.

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

Jonas fortæller, at han gerne vil blive bedre til at tage initiativ. Han har oplevet i Ventilen, at de andre unge har taget initiativ til det sociale. Samtidig er han blevet opmærksom på, at han godt kan indgå i en social relation, uden at skulle levere noget ekstra:

”Jeg kæmper med selv at kunne tage initiativ til nogle ting. (...) Det er fedt, at de andre tager initiativ til det. Så ved jeg, at jeg på et senere tidspunkt, at jeg også selv burde kunne tage initiativ til at spørge dem, om de har lyst til nogle ting. Så det synes jeg er fedt. Det gør også for mig, at jeg føler mig velkommen og at jeg er inde i inderkredsen med det samme. Jeg skal ikke bevise noget over for dem, hvilket jeg synes, man skal i de fleste andre sociale grupper, at man ligesom skal bevise noget for at kunne være inde i indercirklen”

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Vi har i bilag 5 samlet tabeller, hvor vi sammenholder de unges oplevede forandringer og tilfredshed med, hvor længe, de er kommet i mødestederne.

Signifikant fald i ensomhed og selvværd hos gengangerne

Da arbejdet med dokumentation blev påbegyndt i 2011 fik vi indarbejdet spørgsmål i spørgeskemaerne, som bygger på standardiserede skalaer til at måle ensomhed og selvværd. Samtidig blev de unge opfordret til at angive en personlig kode på spørgeskemaet. Hensigten var at skabe en mulighed for at følge de unge, der udfyldte skemaerne, fra år til år, og især følge dem i forhold til deres ensomhed og selvværd på en skala, der kan sige noget mere konkret om deres udvikling, end spørgsmål til deres egne oplevelser kan. I 2013 var der nok gengangere til, at der kunne udledes noget på baggrund af data. 19 unge har udfyldt spørgeskema i både 2012 og 2013. På de 19 ser man et signifikant fald i ensomheds-scoren og en signifikant bedring på selvværds-scoren, hvilket vil sige, at de efter et år gennemsnitligt føler sig mindre ensomme og har fået højere selvværd. 19 unge er stadig en lille gruppe, så vi tør ikke udlede noget generelt, andet end at det er en positiv tendens. Se uddybning i metode-kapitlet fra side 47.

Andet, de unge får ud af at komme i mødestederne

For at komme omkring, hvad de unge ellers oplever at få ud af at komme i mødestederne, blev de unge, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, præsenteret for en liste af forslag. De unge måtte sætte så mange krydser, de havde lyst til. Det kan betyde, at de unge har valgt at sætte krydser ved de udsagn, hvor de kunne genkende sig selv mest. Det betyder ikke nødvendigvis, at de er uenige i de andre udsagn.

Det har resulteret i følgende svar:

	Procent	N
Jeg hygger mig med de frivillige og de andre unge	90,7	78
Jeg er blevet gladere	77,9	67
Jeg har nogen at være sammen med	75,6	65
Jeg får nogle gode oplevelser (caféture, biografture, sommertur etc.)	75,6	65
Jeg møder unge, jeg har noget tilfælles med	64	55
Jeg er blevet mere åben	62,8	54
Jeg har fået mere mod på at gøre noget ved min ensomhed	61,6	53
Jeg har nogen at tale med om min hverdag	61,6	53
Jeg er blevet mere positiv i forhold til min fremtid	57	49

90,7% af de adspurgte unge, hvilket svarer til 78 unge, har sat kryds ved, at mødestederne er et sted, hvor man kan hygge sig, og hele 77,9% har sat kryds ved, at de er blevet gladere. I 2012 så vi, at det at hygge sig også havde den højeste procentdel - 84,6% (hvilket svarer til 66 unge). Generelt viser tallene, at en stor del af de unge, har positive oplevelser ved at komme i Ventilen.

Som supplement til listen har de unge haft mulighed for at kommentere frit. Her fortæller de unge med deres egne ord om deres positive oplevelser og det, de har fået ud af at komme i Ventilens mødesteder:

"En flok gode venner, og rigtig positive erfaringer med at tage initiativ til at lave noget sammen, der er altid nogen som gerne vil med, og jeg bliver altid inviteret med. Før blev jeg sjældent inviteret med, og jeg tog ikke initiativ til at lave noget socialt med dem fra mit studie".

(Kommentar i spørgeskema)

Derudover kom det også frem i interviewene, at Ventilen kan være med til at give de unge nogle positive oplevelser og er et sted man har lyst til at tage hen, også selvom man har haft en dårlig dag:

"Det at få nye venner og nye oplevelser, er det, Ventilen kan hjælpe mig med".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

"Det er rart [at være i Ventilen, red.]. Det er rigtig rart. Og selvom jeg har en skoddag, så går jeg glad hjem, når jeg går hjem derfra. Det er rigtig dejligt. (...) Det løfter mit humør at komme derned, fordi det har det gjort de andre gange. I starten havde jeg det sådan, at jeg ville komme hver gang, for at se om det var noget, der kunne gøre noget for mig. Og nu ved jeg, at selv hvis jeg har haft en skoddag, så kan de få mig i godt humør, ved at få mig til at tænke på alt muligt andet og vi kan snakke tingene igennem (...) Før Ventilen, hvis jeg havde en skoddag, jamen så gad jeg ikke rigtig noget. (...) Men efter Ventilen da har jeg fået lidt mere mod på, "jamen, så prøver vi noget, prøver at gøre noget, for at gøre det til en bedre dag".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

Opsamling på, hvilken forandring de unge oplever ved at komme i Ventilen

På baggrund af denne gennemgang, kan vi derfor konkludere følgende:

- 91,7% af de adspurgte unge føler sig mindre ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilens mødesteder.
- 94% af de adspurgte unge har oplevet et styrket selvværd siden de startede i Ventilen.
- 87% af de adspurgte unge oplever, at de har fået flere sociale kompetencer, efter de er begyndt at komme i Ventilen.
- Størstedelen af de unge har givet udtryk for, at Ventilen er et sted hvor man kan; hygge sig, blive gladere, har nogen at være sammen med og få nogle gode oplevelser.
- Den gruppe unge, der har udfyldt spørgeskemaerne i både 2012 og 2013 er blevet signifikant mindre ensomme og har fået et signifikant bedre selvværd i løbet af det år.

5 Hvordan oplever de unge det at komme i

mødestedet?

Mødestedet skal være et sted, hvor de unge kan komme og hygge sig med andre unge. Alle de unge, der kommer i mødestederne, kender til at være stille, generte og ensomme, så det er vigtigt, at der er en tryk og afslappet stemning i mødestedet. Herudover skal det ikke være 'pinligt' at tale om ensomhed, og de unge skal føle, at der er plads til at tage svære emner op, hvis de har behov for det.

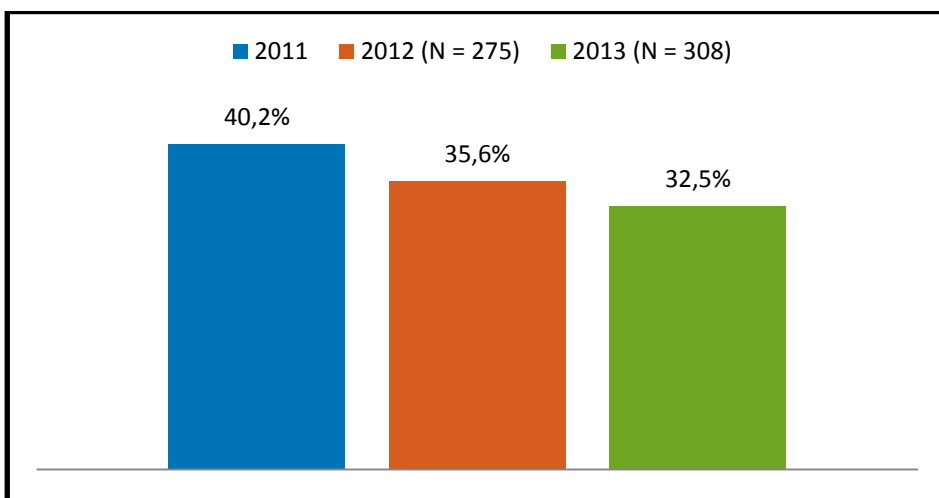
I det følgende afsnit vil vi se nærmere på tilfredshed og hvordan de unge rent faktisk oplever det at komme i Ventilens mødesteder, hvor vi se nærmere på følgende emner:

- De, der kun kommer én gang
- At tale om ensomhed
- Skabelsen af en omgangskreds
- At kunne være sig selv
- De unges egne ord om at komme i mødestederne

De, der kun kommer én gang

Dette er ikke en direkte indikator for tilfredshed, da det ikke er baseret på udsagn fra spørgeskemaet med i stedet er fra vores løbende mødestedsregistrering. Tallene kan dog give et billede af, hvor tilfredse de unge er med tilbuddet, og om de har lyst til at fortsætte i Ventilen efter det første besøg.

Tabel 13: Andelen af nye unge i mødestederne, der kun kommer én gang.



Engangsbesøg har været et særligt opmærksomhedspunkt for Ventilen igennem de sidste tre år. Da vi begyndte med at dokumentere i 2011 blev vi første gang opmærksomme på, at gruppen af unge, der kun kom én gang var relativt stor. Det blev et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2011 og på baggrund af det, besluttede Ventilens bestyrelse at gøre det til et indsatsområde i 2012, og i forlængelse heraf, er der blevet udarbejdet anbefalinger til mødestederne på baggrund af en nærmere undersøgelse af "best practice".

Vi kan se ud fra tabellen, at andelen af nye unge, som kun besøger mødestedet én gang er faldet fra 40,2% i 2011 til 32,5% i 2013, hvilket er et fald på 7,7 procentpoint, der svarer til ca. 20%. Det er svært at sige, om faldet direkte skyldes implementeringen af anbefalingerne fra 2012, men vi tror på, at det har været en medvirkende faktor.

Det er forventeligt, at der altid vil være en gruppe unge, som kun besøger mødestedet én gang, da de bruger besøget til at finde ud af, om Ventilen er noget for dem.

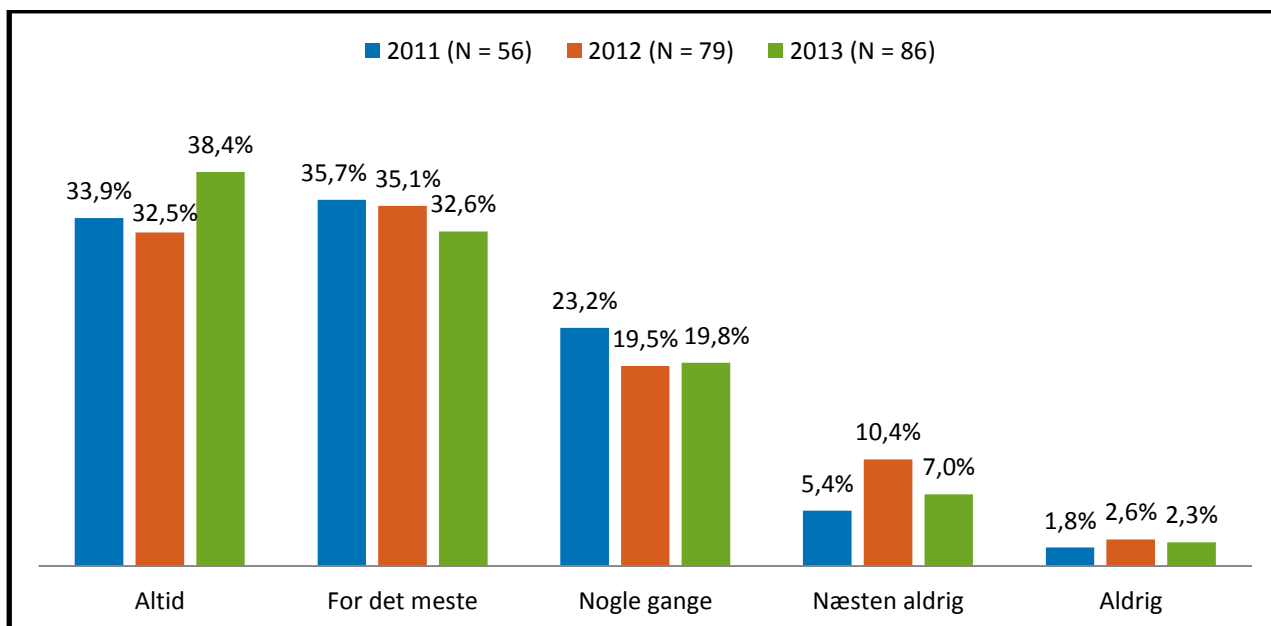
At tale om ensomhed

Det er tabubelagt at føle sig ensom, især for unge mennesker, og det er med til at gøre ensomheden ekstra svær at bære rundt på. Det er derfor vigtigt, at de unge ikke også oplever et tabu omkring ensomhed i Ventilens mødesteder. Her skal de opleve, at ensomhed er noget, man kan tale om og at det ikke er flovt at tale om sin egen ensomhed. Dette er i tråd med Ventilens formålsbestemmelser, hvor den ene netop omhandler at Ventilen arbejder for at sætte fokus på og italesætte ensomhed, for at modvirke, at det bliver tabubelagt.

I det følgende ser vi nærmere på de unges behov for at tale om ensomhed og deres oplevelse af mulighederne for at tale om ensomhed i mødestedet.

Tabel 14: De unges oplevede mulighed for at kunne tale om ensomhed i mødestederne.

“Oplever du at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet?”



Tabellen viser, at tallene fra de tre år, ikke har ændret sig bemærkelsesværdigt. I 2013 er der samlet set 71% af de unge, der oplever at kunne tale om ensomhed, enten altid eller for det meste. Således er succesniveauet på de 50% nået, dog er der et stykke vej op til drømmemålet på de 80%. At kunne tale om ensomhed, var et indsatsområde i 2013, hvor en arbejdsgruppe har afdækket området, i form af at finde frem til de barrierer, der kan være for at tale om ensomhed i mødestederne. Den konkrete indsats for området vil der derfor først for alvor blive taget hul på i 2014, og derefter håber vi at kunne se en endnu mere positiv udvikling – der har dog allerede været en positiv udvikling fra 2012 til 2013, hvor andelen af unge, der har svaret, at de altid eller for det meste kan tale om ensomhed er steget fra 67,6% til 71%. Vores drømmemål er stadig 80%.

Vi har også målt på andre indikatorer, der kan sige noget om de unges følelse af at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet.

Indikatorer på de unges oplevelser af at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet.

Her blev de unge bedt om at tage stilling til nogle forslag på en liste i forhold til udsagnet: "I mødestedet oplever jeg, at jeg kan...", hvilket gav følgende resultater:

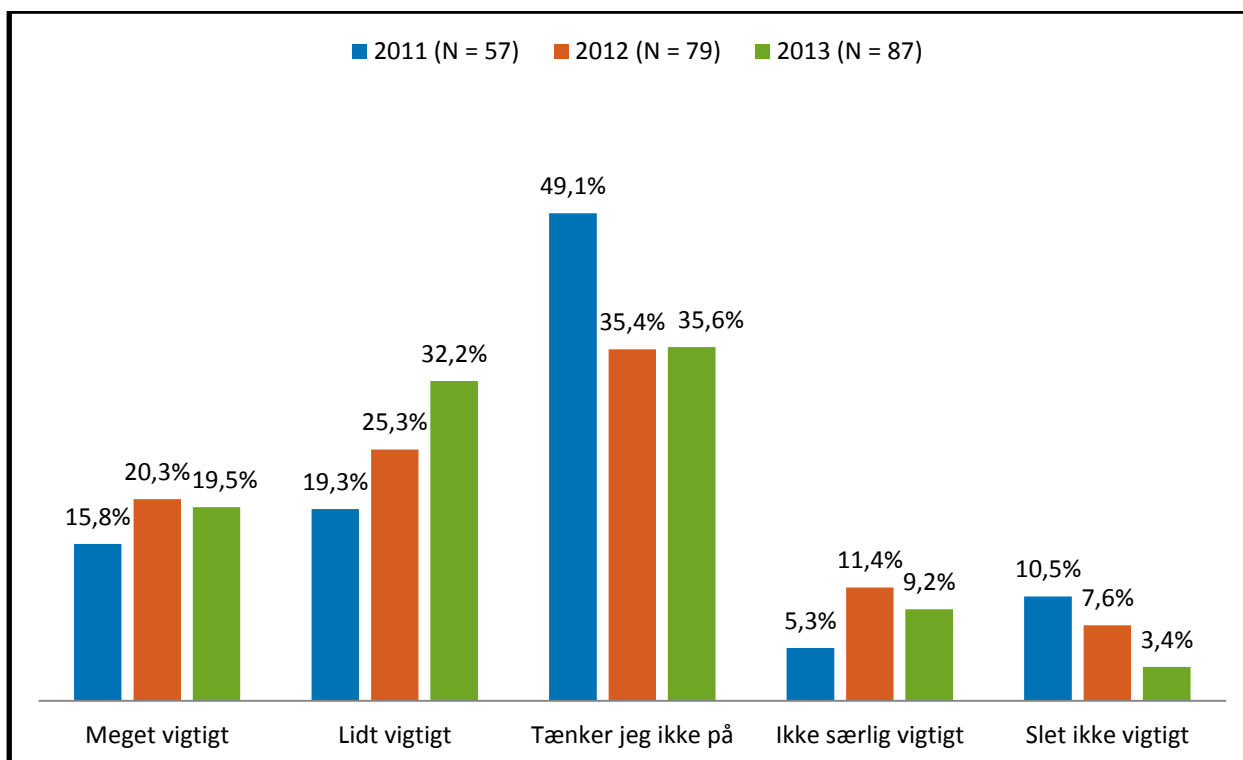
	Procent	N
Møde andre, der har det ligesom mig	70,2	59
Møde andre, der forstår mig	70,2	59
Tale om ensomhed uden at være bange for, hvad andre tænker om mig	63,1	53
Møde frivillige, der taler med mig om min ensomhed, når jeg henvender mig til dem	47,6	40
Møde frivillige, der lægger op til en fælles snak om ensomhed i mødestedet	46,4	39
Møde andre unge, der gerne vil tale om ensomhed	45,2	38
Lære hvordan de andre håndterer deres ensomhed	41,7	35
Møde frivillige, der selv tager initiativ til, at vi tager om min ensomhed	39,3	33
Andet	7,1	6
Ingen af ovenstående	2,4	2

Det fremgår af resultaterne, at de fleste unge oplever mødestederne som et sted, hvor de kan møde andre, der er som dem, der forstår dem og hvor det at tale om ensomhed ikke er noget, som er tabubelagt. Samtidig ser vi også, at næsten halvdelen af de unge oplever, at de frivillige i mødestedet, er nogle man kan snakke om sin ensomhed med og nogle som tager initiativ til snakke om ensomhed i mødestedet. Dette er med til at indikere, at muligheden for at unge kan tale om ensomhed er eksisterende.

Et andet aspekt af det at kunne tale om ensomhed, handler om, hvor vigtigt de oplever, det er for dem, netop at sætte ord på ensomheden. Derfor har det også været interessant for os at undersøge de unges opfattelse af vigtigheden af at tale om ensomhed.

Tabel 15: De unges opfattelse af vigtigheden af at kunne tale om ensomhed.

”Hvor vigtigt er det for dig at kunne tale om din oplevelse af ensomhed?”



Tendensen i de tre år har været, at størstedelen af de unge ikke tænker på, om det er vigtigt for dem at tale om ensomhed. Vi ser dog her i 2013, at der er en stigning i andelen, der finder det 'lidt vigtigt' at kunne tale om ensomhed, og at der tilsvarende er et fald i andelen af unge, der enten finder det 'ikke særlig vigtigt' eller finder det 'slet ikke vigtigt'. Således ses en lille ændring i forhold til at flere unge er opmærksom på vigtigheden i at få talt om ensomhed.

Det er vigtigt, at vi i Ventilen altid er opmærksomme på, at de unge kommer i Ventilen for at gøre noget ved deres følelse af ensomhed, så selvom de unge ikke selv giver udtryk for at have brug for at tale om ensomheden, bør de indimellem gives muligheden for det. Det at blive klogere på sin ensomhed skal være en mulighed der gives i Ventilen, og det er der også nogle af de unge, der har sat ord på:

”Jeg er blevet klogere og bedre til at sætte ord på min egen ensomhed gennem Ventilen”.

(Kommentar fra spørgeskema)

Det spørgsmål, der nu bliver særligt interessant er, om de unge, der synes, at det er vigtigt at kunne tale om ensomhed i mødestedet også oplever, at det er muligt.

Tabel 16: Muligheden for at kunne tale om ensomhed sammenholdt med, hvor vigtigt det opleves at kunne gøre det.

	Ja - altid		Ja - for det meste		Nogle gange		Nej - næsten aldrig		Nej - aldrig		I alt
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	
Det er meget vigtigt	41,2	7	52,9	9	5,9	1	0	0	0	0	17
Det er lidt vigtigt	33,3	9	48,1	13	14,8	4	3,7	1	0	0	27
Det tænker jeg ikke på	38,7	12	16,1	5	32,3	10	12,9	4	0	0	31
Det er ikke særlig vigtigt	37,5	3	12,5	1	25	2	12,5	1	12,5	1	8
Det er slet ikke vigtigt	66,7	2	0	0	0	0	0	0	33,3	1	3
I alt	38,4	33	32,6	28	19,8	17	7	6	2,3	2	86

Det interessante i denne tabel er, at selvom de unge ikke oplever, at det er *vigtigt* at tale om ensomhed, så er det stadig størstedelen af dem som oplever, at det en *mulighed* at tale om ensomhed. Man kan generelt se, at uanset om de unge synes, at det er vigtigt eller ej at tale om ensomhed, så er det omkring 30-40% af de unge i de forskellige grupperinger, der oplever altid at have mulighed at tale om ensomhed – dog hele 66,7% i den sidste gruppe, men det dækker også kun tre personer. Det er Ventilens mål, at alle de unge oplever muligheden for at tale om ensomhed, uanset om de mener, at det er vigtigt eller ej.

I interviewene var muligheden for at tale som ensomhed også et emne, der blev taget op. Flere af de interviewede unge beskrev, at ensomhed ikke var noget, de snakkede om i mødestedet, på nær når der var temaaftener/snakkedage, hvor det blev taget op:

"Jeg synes ikke rigtig, vi snakker om ensomhed, udover når vi har de dage der [temadage, red.]".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Anne fortæller, at hun oplever det som en mulighed at tale om ensomhed, men det er ikke noget, hun selv er parat til allerede, efter kun to måneder i Ventilen:

"Jeg ved muligheden [for at tale om ensomhed, red.] er der, altså hvis man ville, kunne man godt snakke med de andre om det og snakke med de frivillige om det. Det er bare et meget tungt emne, og svært at snakke om. (...) Det med ensomheden, det er meget... det går helt ind, og viser hvordan man virkelig selv har det inderst inde. Der er jeg ikke helt nået til endnu."

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

Anne gør her opmærksom på en væsentlig ting; at ensomhed er tungt at bære på for de unge og den sætter spor i deres selvforståelse og identitet. Derfor kan det føles som at skulle åbne 'Pandoras æske', når de unge skal åbne op for deres tanker og følelser omkring deres ensomhed. Det er derfor også vigtigt, at de unge selv er med til at sætte tempoet og bestemme, hvor meget de har lyst til at dele, hvilket kommer til udtryk i interviewet med Jonas, hvor han fortæller, at de i mødestedet sætter fokus på bl.a. ensomhed gennem nogle 'snakkedage', men man selv bestemmer, hvor meget man vil dele:

"Der er noget, der hedder snakkedag, som vi har én dag om måneden, hvor vi har en skål, hvor vi kan lægge nogle spørgsmål i – og der er ikke nogen grænser for, hvad man kan stille af spørgsmål. Og så kan man selv vælge, om man vil svare på dem eller ej. Og der kan sagtens være ting, der handler om ensomhed".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Således oplever Jonas, at det hovedsageligt er på baggrund af disse 'snakkedage' at ensomhed bliver bragt op. Jonas gør også opmærksom på, at han faktisk ser det som mere vigtigt at tale om ensomhed uden for Ventilen:

"Jeg tænker mere, at det er vigtigt at snakke om ensomhed uden for Ventilen. Altså her i Ventilen, da er man godt klar over, at dem der er henede, de er her, fordi de er ensomme. Jeg tror, at det er vigtigere for mig at tale om ensomhed, når jeg ikke er i Ventilen, fx når jeg er sammen med mine andre venner. Selvom jeg føler jeg har venner, så føler jeg mig stadig lidt ensom. Så når jeg er sammen med dem, så prøver jeg at forklare dem lidt. Også mine forældre og min familie og mine venner – prøver at forklare dem, at sådan går jeg og har det".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Grunden til at det kan være vigtigt at tale om ensomhed i mødestedet, kan være for at lære af de andre unge, hvordan de tackler deres ensomhed og netop få ideer til, hvordan man kommer videre og få sat at ord på de svære ting:

"Det er et tungt emne [ensomhed, red.] og der ville nok være en masse, der græder også. Men jeg tror, at følelsen bagefter ville være rar, at man ligesom har fået snakket om det og at man måske kan høre, at der er andre, der har det ligesådan. Og at man så måske kan hjælpe hinanden på den måde".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

Men i den forbindelse skal vi også være opmærksomme på, at for mange unge er Ventilen et frirum og et åndehul, hvor de får en pause fra hverdagen og ensomheden, og derfor ønsker de, når de er i Ventilen, at glemme hvordan de egentlig har det. Dette aspekt berører Anne også:

"Jeg er sikker på at muligheden [for at tale om ensomhed, red.] er der. Jeg tror bare – det er så mit eget synspunkt – at det er nemmere at komme derned [i Ventilen, red.] og have det sjovt, og ikke føle sig ensom, end at decideret skulle sidde og snakke om at være ensom, fordi den dræber lidt humøret. Så er det nemmere at komme derned og have det sjovt, og føle at man ikke er ensom".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

For nogle unge er det vigtigt, at de ikke behøver at forholde sig til deres ensomhed når de kommer i mødestedet.

"Ensomhed er ikke så stort et samtaleemne. I stedet glemmer man det og er sammen som 'unge'".

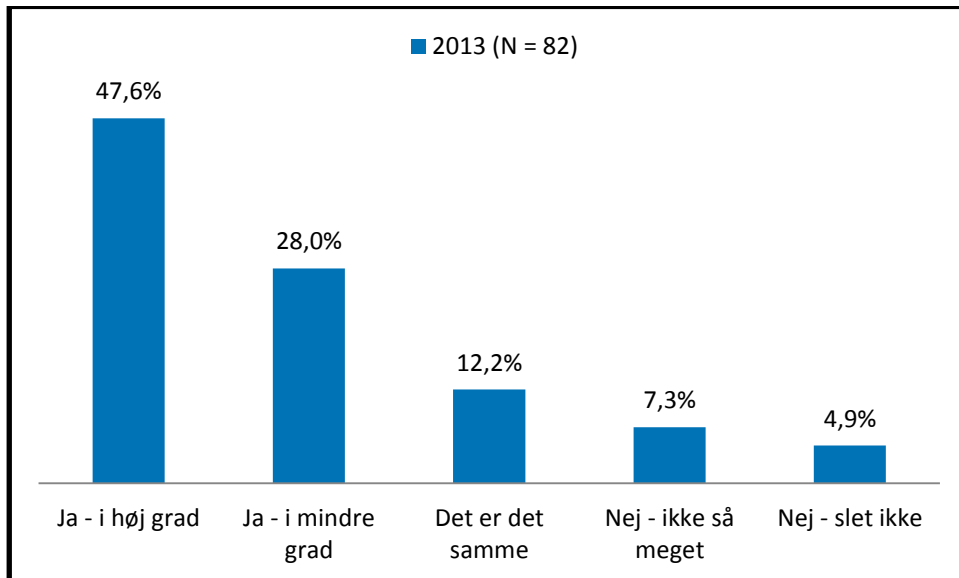
(Kommentar i spørgeskema)

At have en omgangskreds uden for Ventilen

En 'omgangskreds uden for Ventilen' er det første nye fokusobjekt i 2013. Både 'at tale om ensomhed' og 'engangsbesøg' har været undersøgt før. 'Omgangskreds uden for Ventilen' dækker over, om de unge oplever, at de gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som de også kan lave noget sammen med uden for Ventilens åbningstider, samt om de generelt har fået en omgangskreds, altså en omgangskreds uden for Ventilen.

Tabel 17: De unges oplevelse af om de har fået en omgangskreds i Ventilen

“Oplever du, at du gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som du også kan lave noget sammen med uden for Ventilens åbningstider?”

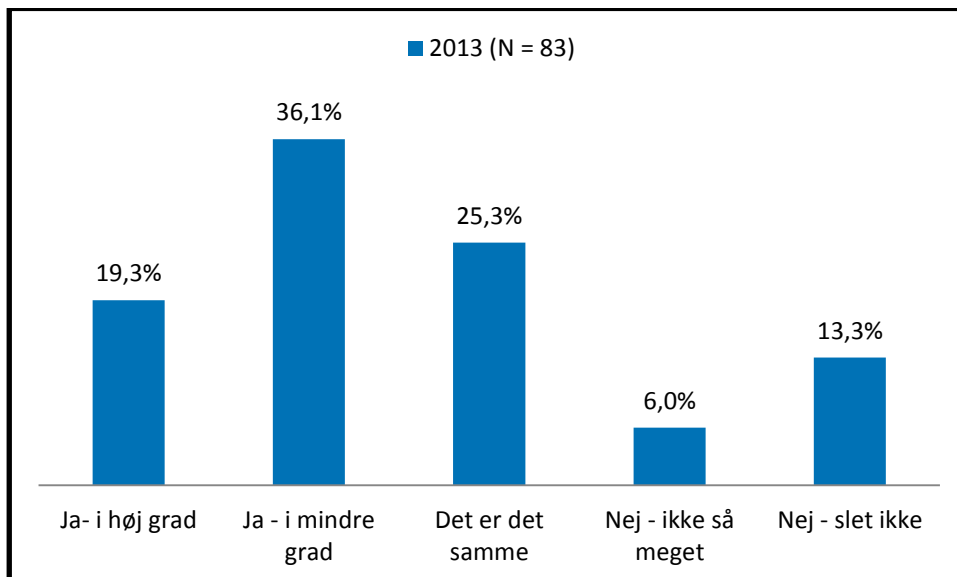


Tabellen viser, at næsten halvdelen oplever, at de gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som de også kan lave sociale ting med, uden at det foregår i Ventil-regi. Samlet set siger 75,6% at de enten i høj eller mindre grad har fået omgangskreds de kan lave noget med, hvilket vi ser som et rigtig positivt resultat, da det indikerer at de unge også formår at være sociale uden for Ventilens rammer, eller at de i hvert fald oplever, at de har muligheden for det.

Det næste bliver så at kigge på, om det samme gør sig gældende i forhold til at have fået en omgangskreds uden for Ventilens trygge rammer.

Tabel 18: De unges oplevelse af om de har fået en omgangskreds med folk uden for Ventilen.

“Oplever du, at du gennem det at komme i Ventilen har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen?”



Vi ser i tabellen, at der samlet set er 55,4% der, enten i høj eller mindre grad, oplever at have fået en omgangskreds uden for Ventilen. Dette er ca. 25% procent lavere end den forrige tabel, men det også forventeligt. Begge tabeller giver dog en indikation af, at Ventilen for de flestes vedkommende giver mulighed for at opbygge en omgangskreds. Men tallene viser også, at der er mulighed for tanker og overvejelser om, hvad man kunne gøre for at styrke de unges opbygning af en omgangskreds.

I interviewene spurgte vi også ind til det med venner, bekendtskab og større omgangskreds. Jonas fortalte om, hvordan det at få venner, kan være nemmere, når man går igennem de samme ting:

“Det er nemt at få venner hernede synes jeg, fordi alle er i samme båd. Så det er nemmere at komme ind på livet af hinanden, fordi man er i samme situation, stort set”.

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Til spørgsmålet om, hvorvidt Jonas havde fået nye bekendtskaber eller venner i Ventilen, svarede han:

"Ja, det synes jeg. Altså allerede efter anden eller tredje gang blev jeg spurgt, om jeg ville være med til at holde nytårsaften sammen med størstedelen af dem, der går hernede i Ventilen. Det synes jeg var fedt, fordi jeg de sidste par år ikke rigtig har haft nogen at holde nytår sammen med. Så det var fedt at få den mulighed at holde nytår sammen med dem".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Jonas fortæller, at han gennem Ventilen nu har fået nogle bekendtskaber som han kan holde nytår med. Det med at holde nytår alene er en historie, der går igen hos mange af de unge, og derfor betyder det meget at blive inviteret med til det af de andre unge i Ventilen.

Da vi spørger Line, om hun har fået venner i Ventilen, som hun også ser, når hun ikke er i mødestedet, svarer hun:

"Ja, og så bliver vi jo også inviteret til forskellige ting. Mig og min kæreste, vi skal holde vores fødselsdag her den 30. november, hvor vi også har inviteret dem fra Ventilen af, og på lørdag skal vi planlægge nytårsaften, hvor vi også har valgt at lave noget sammen med dem fra Ventilen".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Citaterne vidner således om et fællesskab og sammenhold som også holder ved uden for Ventilen, og som har været grobund for en større mulighed for at kunne indgå i sociale sammenhænge og arrangementer, som ikke bliver holdt i Ventil-regi, men som er af en mere privat karakter, som fødselsdage og nytår.

Mange ting er ofte lidt sjovere, når man er to, og Jonas fortæller om, at han gennem Ventilen har fået en træningsmakker:

"Jeg er begyndt at træne – det tror jeg ikke selv, jeg ville være begyndt på. Men der er én, jeg træner sammen med her fra Ventilen. Og det var ham, der tog initiativet og spurgte mig, om jeg havde lyst at begynde at træne, og jeg tænkte; "fedt, så har jeg én, jeg kan træne sammen med". Fordi jeg vidste, at hvis jeg selv skulle gøre det, så ville jeg ikke komme nogle vegne".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

Nye bekendtskaber og en større omgangskreds kan dermed også være afsættet til at prøve nye ting af, eller opleve et større engagement i de ting man går ind i – fordi man deler det med andre.

Det store spørgsmål i den forbindelse er også, hvad Ventilen kan gøre for at motivere de unge til at lave sociale ting sammen uden for Ventilen, for der er mulighed for forbedring.

”Kunne eventuelt godt tænke mig at lave flere sociale ting med de andre fra Ventilen uden for Ventilens mødetider”.

(Kommentar i spørgeskema)

”Jeg kan godt mærke det [ensomheden, red.] lidt ovre i skolen, fordi så render de andre sammen, også sidder man bare der – og æv bæv, er alene igen. Og så kan man godt føle, at den [ensomheden, red.] begynder at snige sig tilbage igen. Men aldrig når jeg er hernede [i Ventilen, red.], eller når jeg er sammen med de andre fra Ventilen”.

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Det er jo positivt, at Line ikke føler sig ensom i Ventilen eller når hun er sammen med andre fra Ventilen, men ensomheden kan stadig snige sig ind på hende, når hun er i skole. På sigt er det antagelsen, at Ventilen kan hjælpe Line med at få redskaber og kompetencer til bedre at kunne håndtere situationen over i skolen, så hun ikke skal føle, at ensomheden kommer snigende, lige så snart hun forlader Ventilens beskyttende rammer.

Interviewene med de tre unge, var i høj grad centreret omkring deres omgangskreds inden for Ventilen, og hvad dette havde bragt med sig. Derfor forblev det mere udtalt, hvorvidt Ventilen havde været medvirkende til, at de havde fået en større omgangskreds uden for Ventilen, dvs. med unge der ikke kommer i Ventilens mødesteder.

De vigtigste pointer i forhold til en større omgangskreds

Der er flere ting, vi har fået ud af at spørge de unge om deres oplevelser med at få en omgangskreds.

- De unge har i høj grad fået en omgangskreds gennem Ventilen, som de oplever at de kan lave sociale ting sammen med uden for Ventilens rammer. Det er fortsat vigtigt at støtte den proces, således at Ventilen ikke bliver en 'her og nu-løsning' på de unges

ensomhedsproblemer, men at de gennem Ventilen finder redskaber og kompetencer til at komme ud af ensomheden.

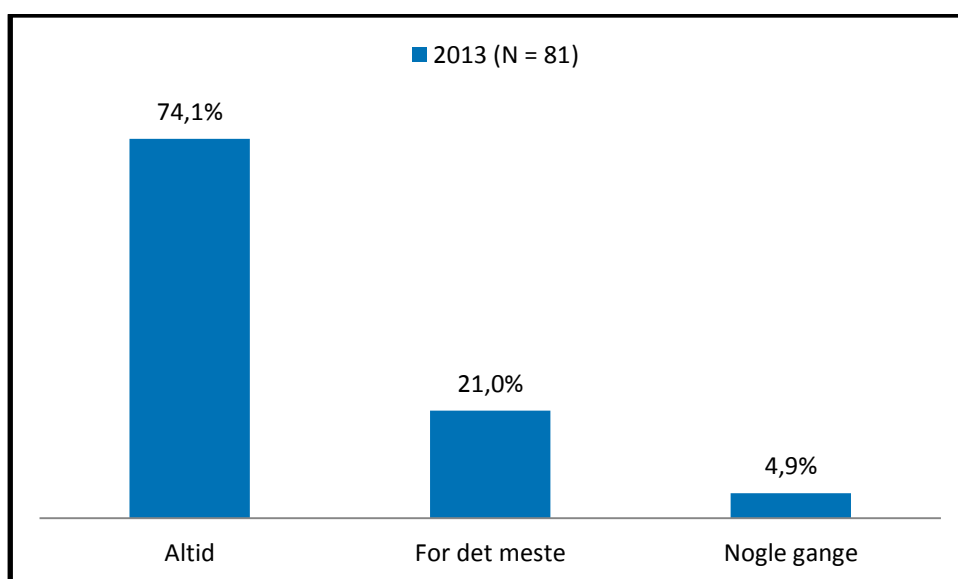
- Deres nye omgangskreds er væsentlig i forhold til at få mulighed for at være en del af større private, sociale arrangementer som nytår og fødselsdage.
- Ventilen skal måske i større grad sætte fokus på, hvad der særligt er med til at hjælpe de unge med at opbygge en omgangskreds uden for Ventilen, da dette område fortsat er en smule underbelyst.

At kunne være sig selv

Udover de opstillede basis- og fokusobjekter, har vi også været nysgerrige på, om de unge oplever, at de kan være sig selv i mødestedet. Vi er interesseret i dette, fordi vi har set i spørgeskemaerne og i interviewene, at det at kunne være sig selv, er noget de unge fremhæver.

Tabel 19: De unges følelse af at kunne være sig selv i mødestedet.

”Oplever du, at du i mødestedet kan være dig selv?”



Det fremgår af tabellen, at det samlet set er 95,1%, af de unge, der oplever enten altid eller for det meste, at kunne være sig selv i mødestedet. Dette tal viser os, at langt størstedelen oplever, at de kan være sig selv i mødestederne.

Der er også andre indikatorer, der kan sige noget om, hvordan det unge oplever det, at komme i mødestedet.

Indikatorer på de unges oplevelser af at komme i mødestedet.

Her blev de unge bedt om at tage stilling til nogle forslag på en liste i forhold til udsagnet: "I mødestedet oplever jeg, at jeg kan...", hvilket gav følgende resultater:

	Procent	N
Være mig selv	80,5	66
Blive accepteret som den jeg er	78	64
Blive lyttet til	76,8	63
Sige min mening	64,6	53
Få ros fra andre	53,7	44
Få et kram fra andre	40,2	33
Ingen af ovenstående	3,7	3
Andet	2,4	2

Udover det at være sig selv, har langt størstedelen sat kryds ved, at Ventilen er et sted, hvor man bliver accepteret og bliver lyttet til. Vi er glade for disse resultater, da de er en indikation på, at de unge oplever en positiv respons på deres person fra andre unge i mødestedet.

At Ventilen kan være medvirkende til, at de unge oplever at kunne være sig selv og føle sig accepteret, ses også i kommentarerne fra spørgeskemaet:

"Jeg nyder at komme i Ventilen, fordi det giver mig et frirum og jeg kan være mig selv".

(Kommentar i spørgeskema)

"Jeg er ikke god til at være sammen med andre pga. mobning. Så jeg føler mig godt tilpas i Ventilen, da man føler sig 'accepteret' og ikke bliver dømt".

(Kommentar i spørgeskema)

De unges egne ord om at komme i mødestederne

I dette afsnit, har vi samlet nogle af de kommentarer, som de unge har skrevet i spørgeskemaet samt nogle af de citater fra interviewene, der ikke er blevet plads til i rapporten.

"Jeg nyder at komme i Ventilen fordi det giver mig et frirum og jeg kan være mig selv".

(Kommentar i spørgeskema)

"Jeg lægger ikke skjul på, at jeg kommer i Ventilen. (...) Det er så fedt for mig, hvorfor skulle jeg så skjule det. Hvorfor skulle jeg være flov over, at jeg kommer dernede? Det er jeg ikke. Overhovedet. Jeg elsker at komme dernede, så derfor lægger jeg heller ikke skjul på det, hvis folk spørger, hvad jeg skal".

(Anne, 25 år, 2 måneder i Ventilen)

"Jeg har fået nogle nye venner. Fået et sted at komme og være, hvor jeg kan være mig selv. Fundet ud af, hvad min ensomhed er, og kommet videre med den. Og fundet ud af, at det er fint nok at være ensom og at der er folk der accepterer det, og accepterer én som man er, udover ens familie. Det har givet mig mange gode ting, og forhåbentligt flere gode ting".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

"Der er noget at se frem til [når man kommer i Ventilen, red.]. Man har nogle dage, man kan se frem til".

(Jonas, 24 år, 2 måneder i Ventilen)

"Der er en glad og positiv stemning [i Ventilen, red.], og så ved man som regel altid, at det nok skal blive en god aften".

(Line, 22 år, 4 år i Ventilen)

Opsamling på, hvordan de unge oplever det at komme i Ventilen

På baggrund af denne gennemgang, kan vi konkludere følgende:

- 32,5% af de nye unge i Ventilen kommer kun én gang.
- 71% af de unge oplever, at der i Ventilen er mulighed for at kunne tale om ensomhed.
- 75,6% af de unge oplever, at de i Ventilen har fået en omgangskreds, som de kan lave noget med uden for Ventilen.
- 55,4% af de unge oplever, at de gennem det at komme i Ventilen har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen.
- 95,1% af unge føler at de kan være sig selv i mødestedet.

6 Opsamling og konklusion

Forandring

Følelsen af ensomhed

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal være et sted, som hjælper de unge ud af ensomheden. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal føle sig **'Lidt mindre'** eller **'Meget mindre'** ensomme, efter de er begyndt at komme i Ventilen.

91,7% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed drømmemålet er opnået.

Selvværd

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal være et sted, hvor de unge kan få opbygget deres selvværd. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal opleve, at de er blevet **'Lidt mere'** eller **'Meget mere'** tilfredse med sig selv, efter de er begyndt i Ventilen.

94% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed drømmemålet er opnået.

Sociale kompetencer

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal give de unge mulighed for at træne og udvikle deres sociale kompetencer. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal opleve, at de er blevet **'Lidt bedre'** eller **'Meget bedre'** til at håndtere sociale situationer, efter de er begyndt i Ventilen.

87% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed drømmemålet er opnået.

Hertil kommer, at de 19 unge, der udfyldte spørgeskemaer i både 2012 og 2013 er blevet signifikant mindre ensomme og har fået signifikant bedre selvværd i løbet af det år. Det er en lille gruppe, vi kan måle på, men tendensen er klar.

Tilfredshed

Unge, der kun kommer én gang

Vores mål er, at de unges første møde med Ventilens mødesteder skal være så godt, at de får lyst til at komme igen. Vores minimumsmål var på 65%, og vores drømmemål var at 80% af de nye unge i Ventilen skal komme mere end én gang.

67,5% af de nye unge kom mere end én gang i 2013, hvormed vi har opnået vores minimumsmål, men ikke drømmemålet.

Mulighed for at tale om ensomhed

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal være et sted, hvor man kan tale om ensomhed. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal svare, at de **'Altid'** eller **'For det meste'** oplever at have mulighed for at tale om deres følelse af ensomhed i mødestedet.

71% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed vi har opnået vores minimumsmål, men ikke drømmemålet.

En omgangskreds uden for mødestedet

Vores mål er, at Ventilens mødesteder skal være et sted, hvor de unge har mulighed for at danne relationer med andre unge, som de kan mødes med uden for Ventilen. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal svare, at de enten **'I høj grad'** eller **'I mindre grad'** oplever, at de gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som de også kan lave noget sammen med uden for Ventilens åbningstider.

75,6% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed vi har opnået vores minimumsmål, men ikke drømmemålet.

Derudover er vores mål, at de unge, på baggrund af, at komme i Ventilen, bliver bedre til at skabe sig en omgangskreds uden for Ventilen. Vores minimumsmål var på 50%, og vores drømmemål var at 80% skal svare, at de enten **'I høj grad'** eller **'I mindre grad'** oplever, at de gennem det at komme i Ventilen har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen.

55,4% af de unge oplevede dette i 2013, hvormed vi har opnået vores minimumsmål, men ikke drømmemålet.

Ovenstående gennemgang viser, at vi har opnået minimumsmålene på 50% på alle de syv opstillede parametre, og drømmemålene på 80% er opnået på tre ud af de syv parametre.

Samlet

Undersøgelsen har samlet set givet os et indblik i, at Ventilen er med til at gøre en positiv forskel for rigtig mange ensomme unge. Resultaterne får os dog ikke til at hvile på laurbærrerne. For selvom resultaterne fortæller os, at vi gør mange af de rigtige ting, er der stadig mulighed for forbedring.

Afslutningsvis kan vi, på baggrund af de unges udsagn i interviewene og spørgeskemaet, se en stor tilfredshed Ventilen, og gennem deres små historier bliver det tydeligt for os, hvad Ventilen kan og hvilke rolle Ventilen har spillet i de unges første skridt på vej ud af ensomheden.

7 Metode

I dette afsnit præsenterer vi de metodiske overvejelser, der ligger til grund for undersøgelsen, herunder omfanget af undersøgelsen og hvad vi kan sige noget om på baggrund af den.

Vores formål har været at undersøge to forhold: 1) Hvor mange unge kommer der i Ventilens mødesteder og 2) De unges oplevelser af at komme der. Den første del er rent kvantitativ, og undersøges gennem løbende registrering og spørgeskemaer, mens den anden del, om de unges oplevelser, er både kvantitativ og kvalitativ, da den belyses gennem spørgeskemaer og interviews.

Løbende registrering i mødestederne

De frivillige har udfyldt registreringsskemaer i mødestederne året igennem. Registreringsskemaet består af to dele – et basisdokument og mødestedsskemaer. Basisdokumentet indeholder de unges kaldenavn, køn, dato for start i mødestedet, fødselsår, beskæftigelse og etnicitet. Mødestedsskemaet indeholder data for, hvor mange, der er kommet pr. åbningsgang, og hvilke unge, det drejer sig om. Mødestedsskemaet udfyldes efter hver aktivitet i mødestedet og sendes ind til sekretariatet hver måned. For at undgå at sende oplysninger om de unge rundt med post, fremgår deres navne ikke på mødestedsskemaet, men er erstattet af et tal, som er knyttet på deres kaldenavn i basisdokumentet. Basisdokumentet ligger på den enkelte Ventilens lokale del af intranettet, og kan kun tilgås af folk, der er tildelt adgang fra sekretariatet.

Spørgeskemaet

Spørgeskemaet er blevet udfyldt af alle unge, der i en periode på to uger (uge 36 og 37 i 2013) kom i Ventilens mødesteder. Spørgeskemaet er udfyldt på frivillig basis, så de, der ikke ønskede at deltage, ikke blev presset til det.

Udover basisspørgsmålene (alder, beskæftigelse, kendskab til Ventilen osv.) indeholder spørgeskemaet en række spørgsmål, der på forskellige måder belyser de unges oplevelse af mødestedet, herunder hvad de oplever at få ud af at komme i Ventilen.

Spørgeskemaet er konstrueret på en måde, så det hovedsageligt udgøres af spørgsmål med lukkede svarkategorier. De unge i mødestederne er ofte kendetegnede ved, at de har svært

ved at sætte ord på deres tanker og følelser, og derfor har vi valgt at give dem begrænsede valgmuligheder, naturligvis med rum for, at de kan uddybe med kvalitative kommentarer.

Deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen

I de to uger, hvor der blev foretaget spørgeskemaer, kom der i alt 128 unge i mødestederne. Der er 87 unge, der har udfyldt spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 68%. Vi havde opstillet et successmål i forhold til deltagelse i undersøgelsen, der lød på, at mindst 75% af de unge, der besøgte mødestederne i de to uger, hvor undersøgelsen blev foretaget, skulle besvare spørgeskemaet. Vi har dermed ikke nået vores successmål, hvilket også har en betydning i forhold til, hvad vi kan sige på baggrund af spørgeskemaerne.

Hvad kan vi sige noget om på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen?

Uden egentlige kontrolgrupper kan vi ikke bevise, at de unge forandrer sig ved at komme i Ventilens mødesteder. Vi kan derimod sandsynliggøre denne forandring, idet de unge selv mener, at de har forandret sig i en positiv retning ved at komme i mødestederne.

I forhold til spørgsmålet der omhandler en større omgangskreds uden for Ventilen, kan vi kritisere os selv for spørgsmålsformuleringen. Spørgsmålet kræver nemlig, at de unge er bevidste om, hvorvidt forandringen er sket på baggrund af deres gang i Ventilen eller på baggrund af andre faktorer, hvilket kan være svært at svare på entydigt.

Vi er opmærksomme på, at 87 respondenter er for få til, at vi kan sige noget om signifikansen af resultaterne. De fleste svar er dog så entydige, at vi godt mener at kunne udlede tendenser på baggrund af dem, men når antallet af respondenter er så relativt lavt, betyder det, at en enkelt respondents svar kan få uforholdsvist meget vægt, især når det udregnes i procent, hvilket man skal være opmærksom på, når man kigger på tabellerne og graferne.

Vi ved ikke med sikkerhed, i hvilket omfang de 87 unge, der har besvaret spørgeskemaer, repræsenterer de unge i mødestederne generelt. Umiddelbart kan vi dog se, at gennemsnitsalderen er næsten helt den samme; 20,9 år på spørgeskemaerne og 20,5 år generelt i mødestederne. Både i spørgeskemaerne og i mødestedet generelt er der en næsten lige procentfordeling af mænd og kvinder, med en meget lille underrepræsentation af mænd, der var på 49,4% i spørgeskemaerne, mens de generelt i mødestederne udgør 48,2%. Disse

to faktorer gør, at vi kan sandsynliggøre, at de unge, der har deltaget i spørgeskemaet udgør en repræsentativ del af de unge der kommer i mødestederne.

Interviews

Tre unge, fra tre forskellige mødesteder, er blevet interviewet af en interviewgruppe bestående af to personer. Hvis den unge ønskede det, var der også en bisidder til stede, hvilket var tilfældet to af gangene. Grunden til, at bisidderen ikke var obligatorisk er, at det kan give nogle udfordringer i forhold til at få den unge til at tale helt åbent om mødestedet og de frivillige dér.

Udvælgelsen af, hvem, der skulle interviewes, er først og fremmest sket på baggrund af frivillighed. Vi har dog prøvet at udvælge deltagerne, så de blev så forskellige som muligt efter følgende kriterier:

- Tid i Ventilen (mindst i to måneder)
- Alder
- Køn

Interviewgruppen bestod af to med erfaring i at foretage interviews. Den ene var én af Ventilens frivillige med mødesteds- og interviewerfaring, og den anden var sekretariatets studentermedhjælper på dokumentationsområdet. Da der var en Ventil-frivillig med i interviewgruppen, mener vi, at det var etisk forsvarligt, at bisidderfunktionen blev gjort frivillig for den unge.

Der er tale om tre enkeltinterviews. En af de unge blev også interviewet i 2012. Dette gav mulighed for, at vi kunne stille den unge spørgsmål om den oplevede udvikling i det forgangne år, ligesom det gav mulighed for en refleksion over, hvad det var i Ventilen, som den unge havde haft gavn af, i det år, der var gået.

Etiske overvejelser

En af retningslinjerne i Ventilens mødesteder er, at de unge skal kunne komme anonymt i mødestedet. Derfor har det været vigtigt, at de unges anonymitet også blev opretholdt i forbindelse med en undersøgelse som denne. For at sikre det, har det kun været medarbejdere på Ventilens sekretariat og en forsker fra Syddansk universitet, der har haft adgang til de besvarede spørgeskemaer. I mødestederne er spørgeskemaerne blevet

forseglet i en frankeret kuvert umiddelbart efter, de unge har udfyldt det. Udover at sikre de unges anonymitet, har det også til formål at sikre så oprigtige besvarelser som muligt.

8 Bilag

Bilag 1: Mødestedsskema

Mødestedsskema for Ventilen: _____

Dato: _____

Frivillige til stede: _____

Hvor mange (unge) kom der *i alt* i dag? _____

Heraf:

Hvor mange var der for første gang? _____

Heraf:

Hvor mange tog I ind? _____ (Husk, at de skal oprettes i basisdokumentet)

Hvilket nummer/numre i basisdokumentet fik den/de nye I tog ind? _____

Hvor mange måtte I sende videre til et andet tilbud? _____

Skriv hvilke tilbud: _____

Hvor mange måtte I afvise uden at kunne henvise til noget andet? _____

Begrundelsen for afvisningen: _____

Deltagere til dagens aktivitet (numrene på deltagerne fra Jeres basisdokument):

Bilag 2: Spørgeskema



Vi har brug for DIN hjælp til at gøre mødestederne bedre!

Vi i Ventilen vil rigtig gerne være lidt klogere på, hvad du synes om at komme i mødestedet, og hvad du oplever at få ud af at komme der. Du er eksperten på dette emne, og derfor beder vi om din hjælp ved at udfylde dette spørgeskema.

Spørgeskemaet bliver uddelt til alle unge i Ventilens mødesteder i hele landet og skal hjælpe os til at blive bedre til vores arbejde i mødestederne.

Deltagelse i undersøgelsen er frivillig, og besvarelsenerne er anonyme, så du skal ikke skrive navn på skemaet. Når du er færdig med at udfylde det, folder du det én gang på midten. Når alle er færdige med skemaerne, kommer de frivillige rundt med en stor kuvert. Du lægger dit skema i kuverten, som til sidst lukkes og sendes til Ventilens sekretariat i København. Det er kun de ansatte på sekretariatet og en forsker på Syddansk Universitet, der læser skemaerne. Ventilen samarbejder nemlig med Syddansk Universitet om undersøgelsen, da de er rigtig nysgerrige på at få mere generel viden om unge, der føler sig ensomme i Danmark.

Spørgeskemaet kan udfyldes på ca. 15-20 min, og vi håber, du vil tage dig tid til at udfylde spørgeskemaet. Det er vigtigt, at alle spørgsmål besvares.

Spørgeskemaet indeholder to typer spørgsmål. Dels en række spørgsmål der specifikt omhandler Ventilen, dels en række spørgsmål der er hentet fra internationale undersøgelser om unges trivsel. De sidste spørgsmål har en meget personlig karakter og nogle af dem går meget tæt på. Det vil være en stor hjælp hvis du alligevel besvarer dem så godt du kan. Formålet med spørgsmålene er ikke at se nærmere på *dig* personligt, men at skabe en mulighed for at se på jer unge, der kommer i Ventilen som en samlet gruppe, og sammenligne med andre grupper unge i samfundet.

Det skal understreges, at der ikke er tale om en test, og der er ikke rigtige eller forkerte svar. Hvis der er noget, du er i tvivl om, så bed de frivillige om hjælp.

Hvis du oplever, at nogle af spørgsmålene er for svære at svare på eller er mærkeligt formuleret, må du meget gerne skrive en kommentar sidst i spørgeskemaet.

Vi kommer til at bede dig om at udfylde et spørgeskema igen, hvis du stadig er hos os om et halvt år. For at vi kan sammenligne resultaterne, vil vi bede dig skrive en kode i feltet nederst på denne side, så vi kan finde dit skema igen – uden at kende dit navn.

Koden skal bestå af:

- 1) Det første bogstav i din **fars** fornavn og efternavn,
- 2) Det første bogstav i din **mors** fornavn og efternavn, og
- 3) tallene i **din egen** fødselsmåned

Eksempel: Søren Pedersen, Mia Pedersen og juli → SP-MP-07).

Hvis du kun kender enten din fars eller mors navn, udfylder du resten med X'er (fx Karin Hansen og december → XX-KH-12).

Hvis dine forældre har flere efternavne, er det forbogstavet i det *sidste* efternavn, du skal bruge.

--	--	--	--	--	--

Hvis du godt kunne tænke dig at høre det samlede resultat af undersøgelsen, så giv de frivillige besked.

Tak for hjælpen!

1) Er du dreng eller pige?

<input type="checkbox"/>	Dreng
<input type="checkbox"/>	Pige

2) Hvor gammel er du?

___ år gammel

3) Hvilket mødested kommer du i?

Ventilen Esbjerg
Ventilen Frederikshavn
Ventilen Gentofte
Ventilen Herning
Ventilen Hillerød
Ventilen Kolding
Ventilen København
Ventilen Næstved
Ventilen Odense
Ventilen Roskilde
Ventilen Sønderborg
Ventilen Viborg
Ventilen Aalborg
Ventilen Aarhus

4) Hvad laver du til daglig? (Sæt kryds ved din primære beskæftigelse. Hvis du eksempelvis går på gymnasiet og har et fritidsarbejde ved siden af, skal du sætte kryds ved gymnasial uddannelse):

Jeg går 8., 9. eller 10. klasse
Jeg går på produktionsskole
Jeg går på en gymnasial uddannelse (stx, hhx, hf, htx)
Jeg tager en erhvervsuddannelse (Handelsskole, teknisk skole, etc – ikke gymnasial)
Jeg går på en videregående uddannelse
Jeg arbejder
Jeg er arbejdssøgende
Jeg står uden for arbejdsmarkedet
Andet (skriv gerne, hvad det er):

5) Hvor længe er du kommet i mødestedet? (Sæt ét kryds):

	I dag er min første gang (Hvis ja, må du gerne udfylde resten af skemaet, men tænk på det som dine forventninger til Ventilen i stedet.)
	Under 1 måned
	1-2 måneder
	3-6 måneder
	7-12 måneder
	1-3 år
	Mere end 3 år

6) Hvor tit kommer du i mødestedet? (Sæt ét kryds)

	Jeg kommer hver gang eller næsten hver gang
	Jeg kommer mere end halvdelen af gangene
	Jeg kommer mindre end halvdelen af gangene
	Jeg kommer kun sjældent

7) Hvordan fandt du frem til Ventilen? (Sæt gerne flere krydser)

	Jeg fandt det selv på internettet
	Jeg så en plakat/folder i byen/på skolen
	Jeg hørte om det fra min læge/psykolog/kontaktperson/andre?
	Jeg hørte om det fra min lærer/pædagog
	Jeg hørte om det fra min mor/far/andet familiemedlem
	Jeg så noget om det i fjernsynet/i avisen/hørte noget i radioen
	Jeg mødte nogle frivillige på gaden eller andre steder, der fortalte om Ventilen
	Jeg hørte om det gennem venner/bekendte
	Jeg hørte om det på frivilligcenteret/de frivilliges hus
	Jeg hørte om det hos en anden organisation/forening
	Jeg hørte et oplæg om det på min skole
	Andet sted/andre? (skriv gerne hvor)

Hvordan oplever du mødestedet?

Vi har udvalgt nogle emner, som vi gerne vil høre din oplevelse af.

8) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan man kan have det i mødestedet

(Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet kan jeg:

<input type="checkbox"/>	Lade være med at være bange for, hvad de andre tænker om mig
<input type="checkbox"/>	Være som jeg er
<input type="checkbox"/>	"Sænke paraderne"
<input type="checkbox"/>	Droppe den "facade", jeg ellers har på
<input type="checkbox"/>	Slappe af
<input type="checkbox"/>	Undgå at blive mobbet
<input type="checkbox"/>	Hygge mig
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

9) Føler du dig tryk i Ventilens mødested? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

Kommentar (er der noget, du vil uddybe, eller har du andre kommentarer til, hvordan du har det i mødestedet, kan du skrive dem her):

10) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan man kan have det i mødestedet (Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet oplever jeg, at jeg kan:

<input type="checkbox"/>	Sige min mening
<input type="checkbox"/>	Være mig selv
<input type="checkbox"/>	Få ros fra andre
<input type="checkbox"/>	Blive accepteret som den jeg er
<input type="checkbox"/>	Få et kram fra andre
<input type="checkbox"/>	Blive lyttet til
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

11) Oplever du, at du i mødestedet kan være sig selv?

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

Kommentar (er der noget, du vil uddybe, eller har du andre kommentarer til, hvordan du har det i mødestedet, kan du skrive dem her):

12) Nedenstående er en række eksempler på, hvilke muligheder man kan have i mødestedet. (Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet oplever jeg, at jeg kan:

<input type="checkbox"/>	Møde andre, der har det ligesom mig
<input type="checkbox"/>	Møde andre, der forstår mig
<input type="checkbox"/>	Tale om ensomhed uden at være bange for, hvad andre tænker om mig
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der taler med mig om min ensomhed, når jeg henvender mig til dem.
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der selv tager initiativet til, at vi taler om min ensomhed
<input type="checkbox"/>	Møde frivillige, der lægger op til en fælles snak om ensomhed i mødestedet
<input type="checkbox"/>	Møde andre unge, der gerne vil tale om ensomhed
<input type="checkbox"/>	Lære hvordan de andre håndterer deres ensomhed
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

13) Hvor vigtigt er det for dig at kunne tale om din oplevelse af ensomhed? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Det er meget vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det er lidt vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det tænker jeg ikke på
<input type="checkbox"/>	Det er ikke særlig vigtigt
<input type="checkbox"/>	Det er slet ikke vigtigt

14) Oplever du (hvad enten du finder det vigtigt eller ej) at have mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

Kommentar (er der noget, du vil uddybe eller har du andre kommentarer til din mulighed for at tale om ensomhed i mødestedet, kan du skrive dem her):

15) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan du kan have det i mødestedet (Sæt så mange krydser, du vil).

I mødestedet oplever jeg, at

<input type="checkbox"/>	De andre lytter til mig
<input type="checkbox"/>	Det er hyggeligt at være sammen med de andre
<input type="checkbox"/>	Jeg har meget tilfælles med de andre
<input type="checkbox"/>	Vi viser omsorg for hinanden
<input type="checkbox"/>	Vi tager hensyn til hinanden
<input type="checkbox"/>	Vi har respekt for hinanden
<input type="checkbox"/>	De andre opdager det, hvis nogen mangler i gruppen
<input type="checkbox"/>	De andre kender mig
<input type="checkbox"/>	Jeg kender de andre
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående

Andet:

16) Oplever du, at du i mødestedet er en del af et fællesskab? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - altid
<input type="checkbox"/>	Ja - for det meste
<input type="checkbox"/>	Nogle gange
<input type="checkbox"/>	Nej - næsten aldrig
<input type="checkbox"/>	Nej - aldrig

17) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan man kan have det i fritiden, det vil sige uden for Ventilen (Sæt så mange krydser, du vil).

I fritiden oplever jeg, at jeg kan:

<input type="checkbox"/>	Mødes med de andre fra Ventilen
<input type="checkbox"/>	Besøge de andre fra Ventilen
<input type="checkbox"/>	Skrive eller ringe til andre fra Ventilen, hvis jeg har problemer eller bekymringer
<input type="checkbox"/>	Invitere de andre fra Ventilen til at lave noget socialt sammen, fx gå i biografen eller på café
<input type="checkbox"/>	Skrive beskeder til de andre fra Ventilen
<input type="checkbox"/>	Ringes til de andre fra Ventilen
<input type="checkbox"/>	Blive inviteret til noget socialt af de andre i Ventilen
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

18) Oplever du, at du gennem Ventilen har fået en omgangskreds, som du også kan lave noget sammen med uden for Ventilens åbningstider? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - i høj grad
<input type="checkbox"/>	Ja - i mindre grad
<input type="checkbox"/>	Det er det samme
<input type="checkbox"/>	Nej - ikke så meget

Nej – slet ikke

19) Nedenstående er en række eksempler på, hvordan man kan have det i fritiden, uden for Ventilen, i forhold til personer, som man ikke kender gennem Ventilen.

(Sæt så mange krydser, du vil).

I fritiden oplever jeg, at jeg:

<input type="checkbox"/>	Har fået mod på at invitere andre (end dem fra Ventilen) til at lave noget socialt
<input type="checkbox"/>	Har fået mod på at spørge andre (end dem fra Ventilen) om de vil med i biografen eller på café
<input type="checkbox"/>	Har fået mod på at snakke med andre (end dem fra Ventilen) selvom jeg måske kan blive afvist
<input type="checkbox"/>	Kan skrive beskeder eller ringe til andre end dem fra Ventilen
<input type="checkbox"/>	Kan besøge andre (end dem fra Ventilen)
<input type="checkbox"/>	Tage på tur med andre (end dem fra Ventilen) fx til Tivoli
<input type="checkbox"/>	Tør opsøge helt nye mennesker (end dem fra Ventilen) og få helt nye venskaber
<input type="checkbox"/>	Ingen af ovenstående
<input type="checkbox"/>	Andet:

20) Oplever du, at du gennem det at komme i Ventilen har fået en omgangskreds uden for Ventilen, dvs. en omgangskreds med andre som ikke kommer i Ventilen?

(Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja – i høj grad
<input type="checkbox"/>	Ja – i mindre grad
<input type="checkbox"/>	Det er det samme
<input type="checkbox"/>	Nej – ikke så meget
<input type="checkbox"/>	Nej – slet ikke

21) Hvor tilfreds er du generelt med at komme i mødestedet? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Meget tilfreds
<input type="checkbox"/>	Tilfreds
<input type="checkbox"/>	Utilfreds
<input type="checkbox"/>	Meget utilfreds

Kommentar (Har du nogle eksempler på noget, du er tilfreds eller utilfreds med, eller har du andre kommentarer, kan du skrive det her):

Hvad får du ud af at komme i mødestedet?

Vi har udvalgt nogle emner, som vi gerne vil høre din mening om.

22) Her er en række ting, der kan ske for folk, og som nogle folk tænker eller føler. Hvor ofte ("aldrig", "nogle gange", "tit" eller "altid") føler eller tænker du følgende?

(Sæt ét kryds ved hver sætning)

	Aldrig	Nogle gange	Tit	Altid
A) Jeg synes, at mit liv er dårligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Jeg føler mig ensom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Jeg føler mig dum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Jeg synes, at jeg gør ting dårligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E) Jeg har det dårligt med det, jeg gør				
F) Jeg hader mig selv				
G) Jeg føler mig ked af det				
H) Jeg føler mig tom				
I) Jeg tror, at mit liv vil blive dårligt				

23) Her følger nogle eksempler på, hvor tilfreds man kan være med sig selv. Læs dem og kryds af, om du er "helt enig", "enig", "uenig" eller "helt uenig"

(Sæt ét kryds i hver linje):

	Helt enig	Enig	Uenig	Helt uenig
A) Jeg er alt i alt tilfreds med mig selv				
B) En gang imellem synes jeg, at jeg overhovedet ikke duer til noget				
C) Jeg synes, at jeg har en del gode egenskaber				
D) Jeg synes ikke, at jeg har meget at være stolt af				
E) Jeg er i stand til at gøre noget lige så godt som de fleste andre				
F) Fra tid til anden føler jeg mig helt nytteløs				
G) Jeg synes, at jeg er et menneske af en vis værdi; i det mindste lige så værdifuld som andre mennesker				
H) Jeg ville ønske, at jeg havde mere respekt for mig selv				
I) Alt i alt er jeg tilbøjelig til at tro, at jeg er mislykket				
J) Jeg har en positiv holdning over for mig selv				

24) Oplever du, at du alt i alt er mere tilfreds eller utilfreds med dig selv, efter du er begyndt at komme i Ventilen? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Jeg er meget mere tilfreds med mig selv
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Jeg er lidt mere tilfreds med mig selv
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Jeg er lidt mere utilfreds med mig selv
<input type="checkbox"/>	Jeg er meget mere utilfreds med mig selv

25) Her følger nogle eksempler på sociale situationer. Læs dem og kryds af, om du er "helt enig", "enig", "uenig" eller "helt uenig" (Sæt ét kryds i hver linje):

	Helt enig	Enig	Uenig	Helt uenig
A) Jeg har let ved at starte en samtale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Jeg har svært ved at sige min mening foran andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Det er ofte svært for mig at vurdere, hvornår en samtale er ved at slutte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Jeg har let ved at tale i større grupper	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jeg har let ved at invitere andre til at lave noget sammen med mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Jeg har svært ved at holde en samtale kørende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Finder jeg ud af, at andre har det sjovt med noget, så slutter jeg mig til	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26) Oplever du, at du generelt er blevet bedre eller dårligere til at håndtere sociale situationer, efter du er begyndt at komme i Ventilen? (Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet meget bedre til det
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet lidt bedre til det
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet lidt dårligere til det
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet meget dårligere til det

27) Her følger tre spørgsmål, som handler om din følelse af ensomhed

(Sæt ét kryds i hver linje):

	Næsten aldrig	Nogle gange	Ofte
A) Hvor tit savner du nogen at være sammen med?			
B) Hvor tit føler du dig udenfor?			
C) Hvor tit føler du dig isoleret fra andre?			

28) Føler du dig mindre ensom, efter du er begyndt at komme i Ventilen?

(Sæt ét kryds)

<input type="checkbox"/>	Ja - Jeg føler mig meget mindre ensom
<input type="checkbox"/>	Ja - Jeg føler mig lidt mindre ensom
<input type="checkbox"/>	Det er uændret
<input type="checkbox"/>	Nej - Jeg føler mig lidt mere ensom
<input type="checkbox"/>	Nej - Jeg føler mig meget mere ensom

29) Er der andet, du får ud af at komme i mødestedet? (Sæt gerne flere krydser)

<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet gladere
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet mere positiv i forhold til min fremtid
<input type="checkbox"/>	Jeg har nogen at være sammen med
<input type="checkbox"/>	Jeg møder unge, jeg har noget til fælles med
<input type="checkbox"/>	Jeg hygger mig med de frivillige og de andre unge
<input type="checkbox"/>	Jeg får nogle gode oplevelser (caféture, biografture, sommertur etc.)
<input type="checkbox"/>	Jeg er blevet mere åben
<input type="checkbox"/>	Jeg har fået mere mod på at gøre noget ved min ensomhed
<input type="checkbox"/>	Jeg har fået en omgangskreds, som jeg laver noget sammen med – også uden for mødestedet
<input type="checkbox"/>	Jeg har fået en ny omgangskreds uden for mødestedet
<input type="checkbox"/>	Jeg har nogen at tale med om min hverdag

Kommentarer til, hvad du (ellers) får ud af at komme i mødestedet:

Kommentarer til hele spørgeskemaet (er der f.eks. noget, vi har glemt at spørge om?):

Tusind tak for hjælpen!

Bilag 3: Interviewguide

Intro		
Præsentation af interviewer		
Kort præsentation af formålet med interviewet (herunder hvordan vi sikre anonymitet og hvad interviewet konkret vil blive brugt til)		
Informanten præsenterer sig kort (alder, beskæftigelse, brug af Ventilen)		
Tema	Hjælpe spørgsmål	Fokusområder
1. Historie: Vil du fortælle om en dag i Ventilen som du husker som særlig god?		
Aktiviteterne i mødestedet	Vil du beskrive dagen? Hvad lavede i? Hvordan deltog du? Hvordan deltog de andre? Hvordan fik det dig til at føle? Hvad gjorde denne dag særlig god? Har du mange af den slags dag her i Ventilen?	Tryghed - hvad er tryghed for dig? Hvad er særlig godt ved Ventilen? Hvad kunne være bedre? Hvad synes du om aktiviteterne?
Hvordan oplever den unge at komme i mødestedet	Hvordan kan du få flere af den slags dage? Oplever du, at du kan være dig selv i mødestedet? Oplever du, at du kan sige din mening i mødestedet? Oplever du, at der bliver lyttet til dig, når du er i mødestedet? Hvordan bliver du mødt i mødestedet, af både de andre unge og de frivillige? Hvordan oplever du generelt det at komme i Ventilen? Hvordan har du det i mødestedet?	Anerkendelse – er der plads til at være den man er? Oplever du at blive accepteret i mødestedet? - hvilken betydning har det?
2. Historie: Oplever du, at du har mulighed for at kunne tale om ensomhed, når du kommer i Ventilen?		
Bliver ensomhed sat på dagsordenen	Hvis Ja; Vil du beskrive en dag/episode hvor det var muligt?	At tale om ensomhed Er der rum til at tale om

<p>Er mødestedet et hyggeligt sted hvor man kan slappe af, eller også et sted hvor man kan tale om de svære ting bl.a. ensomhed</p>	<p>Hvorfor blev det muligt at tale om ensomhed netop denne dag/ved denne aktivitet?</p> <p>Hvem tog initiativet til at tale om ensomhed?</p> <p>Oplever du, at ensomhed er et emne som der bliver taget op i mødestedet?</p> <p>Synes du, der skal mere fokus på det, at få sat ord på ensomheden?</p> <p>Hvordan ville du foretrække at tale om ensomhed, fx i grupper eller alene med de frivillige?</p> <p>Oplever du, at de andre unge i mødestedet taler om ensomhed?</p> <p>Synes du at det er vigtigt at tale om ensomhed i mødestedet?</p> <p>Hvorfor er det vigtigt at tale om ensomhed? – hvad får man ud af det?</p> <p>Oplever du at Ventilen er med til at hjælpe dig ud af ensomheden?</p> <p>Hvis Nej;</p> <p>Hvad er det, der gør, at muligheden ikke er der?</p> <p>Kunne du godt tænke dig at muligheden var der?</p> <p>Er det nødvendigt at tale om de svære ting, bl.a. ensomhed i mødestedet?</p> <p>Hvilke rammer/aktiviteter/initiativer skulle der til for, at det blev muligt at tale om ensomhed i mødestedet?</p> <p>Hvordan ville du foretrække at snakke om ensomhed, fx i grupper, alene med de frivillige eller slet ikke.</p> <p>Oplever du, at de andre unge i mødestedet taler om ensomhed?</p>	<p>ensomhed og bliver det prioriteret?</p> <p>Opleves det som et behov at snakke om ensomhed og er muligheden der?</p>
---	---	--

	<p>Synes du at det er vigtigt at tale om ensomhed i mødestedet?</p> <p>Hvorfor er det vigtigt at tale om ensomhed? – hvad får man ud af det?</p> <p>Oplever du at Ventilen er med til at hjælpe dig ud af ensomheden?</p>	
<p>3. Historie: Kan du fortælle, hvad du har fået ud af at komme i Ventilen?</p>		
<p>Hvad får den unge ud af at komme i mødestedet?</p> <p>Fremtiden</p>	<p>Er der noget der har ændret sig, fx din adfærd, dine relationer eller dit mod, efter du er begyndt at komme i Ventilen?</p> <p>Hvis du mødte en anden ung, som du tænker kunne have gavn af at komme i Ventilen, hvad ville du så sige om Ventilen til den unge?</p> <p>Har Ventilen hjulpet dig med at få nogle andre oplevelser, som du måske ikke ville have haft hvis ikke du var kommet i Ventilen?</p> <p>Har du fået bekendtskaber/venner i Ventilen?</p> <p>Har det haft betydning for dine bekendtskaber/omgangskreds udenfor Ventilen, at du har gået/går i mødestedet?</p> <p>Hvordan kan Ventilen hjælpe dig, både nu her og i fremtiden?</p>	<p>Er du blevet mindre ensom efter du er begyndt at komme i Ventilen?</p> <p>Har dine tanker om fremtiden ændret sig?</p> <p>Giver Ventilen dig mulighed for at øve dig i nogle ting du ikke kan andre steder?</p>
<p>Afslutning</p>		

Bilag 4: Undersøgelsens resultater sammenholdt med, hvor længe de unge har været i mødestederne

Tabel 1: Følelsen af ensomhed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.

	Ja - meget mindre		Ja - lidt mindre		Uændret		Nej - lidt mere		Nej - meget mere		I alt
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
Under 1 måned	0	0	80	4	20	1	0	0	0	0	5
1-2 måneder	11,1	1	88,9	8	0	0	0	0	0	0	9
3-6 måneder	66,7	10	26,7	4	6,7	1	0	0	0	0	15
7-12 måneder	43,8	7	50	8	6,2	1	0	0	0	0	16
1-3 år	30,4	7	56,5	13	4,3	1	4,3	1	4,3	1	23
Mere end 3 år	57,1	8	42,9	6	0	0	0	0	0	0	14
I alt	40,2	33	52,4	43	4,9	4	1,2	1	1,2	1	82

Tabellen viser, at de unge, som har givet udtryk for, at de føler sig mindre ensomme, hovedsagligt har besøgt mødestederne i mere end 3 måneder. Det er naturligt at følelsen af ensomhed, ikke falder efter den første dag i Ventilen, men derimod noget, der udvikles over tid. Det er dog stadig lidt overraskende for os, at 66,7% af dem, der har været der mellem 3-6 måneder oplever, at de føler sig mindre ensomme så relativt hurtigt. Det er selvfølgelig positivt, men vi havde nok forventet at se, at det først var efter 7 måneder, at man så den store forskel i følelsen af ensomhed, ligesom vi så det i 2012.

Tabel 2: Følelsen af selvværd sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.

	Meget mere tilfreds		Lidt mere tilfreds		Det er uændret		I alt
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
Under 1 måned	40	2	40	2	20	1	5
1-2 måneder	22,2	2	77,8	7	0	0	9
3-6 måneder	40	6	60	9	0	0	15
7-12 måneder	62,5	10	31,2	5	6,2	1	16

1-3 år	31,8	7	54,5	12	13,6	3	22
Mere end 3 år	78,6	11	21,4	3	0	0	14
I alt	46,9	38	46,9	38	6,2	5	81

Tallene viser, at det især er de unge, der er kommet i mødestedet i mere end 7 måneder, der oplever en positiv forskel i forhold til deres selvværd, men også hele 40% af dem, der kun har været i mødestedet mellem 3-6 måneder, oplever et bedre selvværd.

Tabel 3: De unges sociale kompetencer sammenholdt med, hvor længe de er kommet i Ventilen.

	Meget bedre		Lidt bedre		Uændret		I alt
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	N
Under 1 måned	0	0	40	2	60	3	5
1-2 måneder	11,1	1	77,8	7	11,1	1	9
3-6 måneder	6,7	1	86,7	13	6,7	1	15
7-12 måneder	37,5	6	50	8	12,5	2	16
1-3 år	39,1	9	47,8	11	13	3	23
Mere end 3 år	50	7	42,9	6	7,1	1	14
I alt	29,3	24	57,3	47	13,4	11	82

Som det fremgår af tabellen, er især de unge, der er kommet i mere end 7 måneder, som oplever at de er blevet meget bedre til håndtering af sociale situationer.

Tabel 4: Den generelle tilfredshed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.

	Meget tilfreds		Tilfreds		I alt
	Procent	N	Procent	N	N
Under 1 måned	60	3	40	2	5
1-2 måneder	77,8	7	22,2	2	9
3-6 måneder	64,3	9	35,7	5	14
7-12 måneder	87,5	14	12,5	2	16
1-3 år	69,6	16	30,4	7	23

Mere end 3 år	64,3	9	35,7	5	14
I alt	71,6	58	28,4	23	81

Som det fremgår af tabellen stiger tilfredsheden i takt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen, og det er hos de unge, der har været der mellem 7-12 måneder, at tilfredsheden er størst. Vi kan dog se, at allerede efter 1-2 måneder er tilfredsheden høj. Efter 3 år falder den andel, der har svaret 'meget tilfreds', hvormed det kommer på niveau med dem, der har været der under 1 måned, hvilket kunne tyde på, at de unge, der har været der i mere end 3 år, enten bliver mere kritiske eller får behov, som ikke dækkes optimalt i Ventilen.

Tabel 5: Muligheden for at kunne tale om ensomhed sammenholdt med, hvor længe de unge er kommet i Ventilen.

	Ja - altid		Ja - for det meste		Nogle gange		Nej - næsten aldrig		Nej - aldrig		I alt
	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	Procent	N	
Under 1 måned	0	0	60	3	40	2	0	0	0	0	5
1-2 måneder	25	2	37,5	3	37,5	3	0	0	0	0	8
3-6 måneder	46,7	7	20	3	20	3	13,3	2	0	0	15
7-12 måneder	37,5	6	12,5	2	37,5	6	6,2	1	6,2	1	16
1-3 år	37,5	9	41,7	10	8,3	2	8,3	2	4,2	1	24
Mere end 3 år	57,1	8	35,7	5	7,1	1	0	0	0	0	14
I alt	39	32	31,7	26	20,7	17	6,1	5	2,4	2	82

Ovenstående tabel viser, at det hovedsageligt er de unge, der er kommet mere end 3 måneder, der oplever en mulighed for at kunne tale om ensomhed og den toppes ved de 3 år. Dette giver god mening, set i forhold til, at man som ny ung i Ventilen, kan være genert og lige skal se de andre an, inden man oplever, at det er muligt at tale om ensomhed med de andre unge.