



Gør ungdommen  
mindre ensom

## Handelsbetingelser for Ventilen Fortæller

### Generelt om køb

Købsaftalen er underlagt dansk rets almindelige regler.

### Rekvirering af oplæg

Oplæg gennem Ventilen Fortæller gennemføres som udgangspunkt af frivillige oplægsholdere, der er uddannet til formålet.

Hvis muligt deltager en ung, der fortæller sin egen personlige historie om langvarig ensomhed. Der stilles ingen garanti for tilstedeværelsen af en ung fortæller.

Booking af oplæg kan først endeligt bekræftes, når der er to oplægsholdere, der har bekræftet at de kan deltage. Dette sker inden for højst fem hverdage.

Når bookingen er bekræftet af os, anser vi aftalen som trådt i kraft, og betingelserne omkring betaling og aflysning gælder.

### Praktisk ved oplæg

På selve dagen skal der være projektor og mulighed for at afspille lyd til rådighed. Forud for oplægget sendes en pakke med materialer, som oplægsholderen deler ud efter oplægget.

### Workshops og skræddersyede forløb

Workshops og skræddersyede forløb gennemføres som udgangspunkt af ansatte i Ventilen Danmark eller frivillige med særlige kompetencer.

Kunden skal stille projektor og lydanlæg til rådighed og assistere med opkobling af ppt. Det er kundens ansvar at skaffe deltagere.

### Betaling

Prisen fastsættes på forhånd mellem kunden og Ventilen Fortæller. Der faktureres senest en måned efter, opgaven er udført.

Prisen for oplæg dækker transport og administration af Ventilen Fortæller. Hvis kunden køber skræddersyede workshops eller oplæg, der ikke kan udføres af frivillige, dækker prisen også løn for forberedelse og afholdelse.

Ventilen Danmark  
Ny Kongensgade 9, 3.  
1472 København K

Tlf: 70 208 308  
info@ventilen.dk  
www.ventilen.dk



Gør ungdommen  
mindre ensom

### **Aflysning**

Ventilen Fortæller forbeholder sig ret til at aflyse en booking ved sygdom hos oplægsholder/underviser. Der faktureres naturligvis ikke for en aflyst booking, og vi forsøger altid at finde en ny dato.

Ved booking af oplæg kan der fortrydes frem til 14 dage før datoen for oplægget. Derefter er aftalen bindende, og der faktureres for oplægget.

Er der tale om en workshop eller et seminar, der er skræddersyet til kunden, faktureres der for forberedelsestimer op til maksimalt halvdelen af den samlede pris.

Ventilen Danmark  
Ny Kongensgade 9, 3.  
1472 København K

Tlf: 70 208 308  
info@ventilen.dk  
www.ventilen.dk