



Trivselsundersøgelsen 2025

Hovedtal fra Ventilen Danmarks årlige trivselsmåling blandt
organisationens frivillige





Gør ungdommen
mindre ensom

Introduktion

Ventilen Danmarks frivillige arbejder hver dag for at gøre en forskel for unge, der føler sig langvarigt ensomme. Det foregår i Ventilens Mødesteder, KOMsammen-tilbud og Gruppeforløb rundt omkring i Danmark, og nationalt i vores bestyrelse, Lokalkomité og frivillige udvalg. I organisationen arbejder vi derfor med at skabe et trygt, udviklende og socialt frivilligmiljø, hvor alle vores frivillige kan trives, og at den enkelte frivillige oplever at blive hørt.

For at sikre frivilligtrivsel i Ventilen, laver vi en årlig trivselsundersøgelse blandt alle vores frivillige. Undersøgelsen indeholder temaer og spørgsmål om motivation, udvikling og samarbejde m.m. Med de anonyme besvarelser fra undersøgelsen kan vi aktivt arbejde med frivilligtrivsel hvert år og udvikle forskellige indsatser, der er med til at sikre trivsel blandt alle vores frivillige, og samtidig er det med til at udvikle Ventilen som organisation løbende.

Generelt er trivslen høj blandt Ventilens frivillige. Det er vi rigtig glade for, og stolte af. Det betyder, at vores frivillige er glade for og trives i at være frivillige i Ventilen. De oplever at være motiverede, trygge, og at de kan udvikle deres kompetencer i deres frivillige arbejde i organisationen. Samtidig afspejler nogle af hovedtallene, at der er nogle områder, hvor vi kan arbejde endnu mere med forskellige trivselsindsatser. Den viden er grundlaget for, at vi er bevidste om og aktivt kan arbejde med, hvordan vi skal indrette vores trivselsindsatser år for år, så de afspejler vores frivilliges oplevelser, behov og ønsker. Med en svarprocent på **81%** i 2025, har vi de bedste forudsætninger for at sikre trivslen det kommende år.

Vi har lavet interne trivselsundersøgelser i Ventilen i mange år. Det er første gang, at vi offentliggør hovedtallene fra vores seneste Trivselsundersøgelse. Derfor er det blot tallene fra 2025, der fremgår. Vi håber, at hovedtallene kan være med til at give et billede af, eller være inspiration til, hvordan ung frivillighed og trivsel kan se ud i 2025.

Derfor er vi glade for at kunne præsentere hovedtallene for Trivselsundersøgelsen 2025, der viser, at:

Motivation

- **93,5%** af de frivillige er generelt tilfredse med at være frivillige i Ventilen
- **93,4 %** af de frivillige er stolte over at være frivillige i Ventilen
- **87,7%** af de frivillige føler sig engagerede i deres frivillige arbejde
- **98,4%** af de frivillige ville anbefale andre at blive frivillige i Ventilen
- **71,3%** af de frivillige forventer at være frivillige om et år



Gør ungdommen
mindre ensom

Forventninger

- **88,5 %** af de frivillige ved i høj eller i meget høj grad, hvad der forventes af dem i deres frivillige arbejde
- **82%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at der er balance mellem den tid, de ønsker at bruge på deres frivillige arbejde og mængden af opgaver, som skal løses i frivilliggruppen

Udvikling

- **84,8%** af de frivillige angiver, at deres frivilligopgaver ofte eller altid er meningsfulde
- **67,2%** af de frivillige oplever, at de i høj eller i meget høj grad har mulighed for at sætte deres kompetencer i spil
- **91,8 %** af de frivillige er enige i, at de har indflydelse på, hvilke typer frivilligopgaver de får

" Det bedste er at se de unge udvikle sig og få mere selvtillid."
Lokalfrivillig i et mødested.

Uddannelse og kompetencer

Lokale mødestedsfrivillige

- **71,7%** af de lokale frivillige er enige eller meget enige i, at Ventilens grunduddannelse har klædt dem godt på til arbejdet som frivillig
- **89,7** af de frivillige føler sig rustede til at lave fællesskabsfremmende aktiviteter for de unge, der føler sig ensomme, i deres lokale ungegruppe
- **85,8%** af de frivillige føler sig rustede til at tage imod nye unge i deres lokale mødested og sikre den gode opstart for nye unge
- **83,9%** af de frivillige føler sig rustede til at sikre en god gruppedynamik i deres lokale ungegruppe
- **61,3%** af de frivillige føler sig rustede til at tage svære samtaler med de unge i deres lokale tilbud
- **83,6 %** af de frivillige er enige eller meget enige i, at supervision klæder dem på til at håndtere udfordringer og forskellige situationer i ungegruppen i de lokale mødesteder og samtidig i deres frivilliggruppe

Nationale frivillige

- **78%** af de nationale frivillige føler sig i høj eller i meget høj grad klædt på til at løse deres opgaver



Gør ungdommen
mindre ensom

Samarbejde

- **83,6%** af de frivillige er tilfredse eller meget tilfredse med det sociale samvær i deres frivilliggruppe
- **91%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at de kan bede deres medfrivillige om hjælp, hvis behovet opstår
- **91,8%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at de i frivilliggruppen er gode til at samarbejde
- **98,4%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at de i frivilliggruppen behandler hinanden godt og med gensidig respekt

”Jeg synes, at Ventilen laver mange gode tiltag. Både de gode nationale arrangementer, men opfordrer også til hygge og aktiviteter internt i frivilliggruppen. En anden ting der kan forbedre trivsel, er mening i arbejdet, og det synes jeg personligt at der er i mit frivillige arbejde i Ventilen. Der kan være mange informationer at tage ind lige, når man starter, men jeg synes, I er gode til at servere det på en god måde på uddannelsesdagene på grunduddannelsen.”

Lokalfrivillig i et mødested.

Ledelse og tillid

- **81,9 %** af de frivillige føler sig generelt værdsat for deres frivillige arbejdsindsats
- **91 %** af de frivillige oplever i høj eller i meget høj grad, at der er plads til at begå fejl og lære af dem i Ventilen
- **61,5%** af de frivillige oplever i høj og meget høj grad, at de generelt modtager feedback i deres frivillige arbejde
- **96,7 %** af de frivillige har i høj eller i meget høj grad tillid til deres nærmeste frivilligledelse (for- og næstforpersoner i de lokale mødesteder eller nationale udvalg)

Tryghed

- **3,3%** af de frivillige er inden for de sidste 12 måneder blevet udsat for grænseoverskridende adfærd
 - Alle de frivillige angiver, at de har fortalt om deres oplevelse til nogen, og at situationen blev håndteret hensigtsmæssigt og afsluttet på en god måde af den/de, som de talte med (deres medfrivillige, Ventilens sekretariat eller en supervisor)
- **91%** af de frivillige har tillid til at Ventilen Danmark håndterer grænseoverskridende adfærd ansvarligt



Gør ungdommen
mindre ensom

- **89,5%** af de frivillige ved, hvem de skal henvende sig til, hvis de oplever eller observerer grænseoverskridende adfærd

”Ventilen er et super godt sted at være frivillig. Der er et godt samarbejde mellem sekretariatet og de frivillige ude i mødestederne.”
Lokalfrivillig i et mødested.

Organisatoriske muligheder

- **80,3%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at der er udviklingsmuligheder i deres frivillige arbejde, der hvor de er nu
- **61,5%** af de frivillige angiver, at deres frivilliggruppe som helhed har interesse i at deltage i nationale arrangementer
- **93,5%** af de frivillige er enige eller meget enige i, at de bliver gjort opmærksomme på mulighederne for at deltage i nationale arrangementer

Opsamling – fokuspunkter for Ventilens trivselsindsats

I år har vi valgt at fokusere på følgende trivselsindsatser:

- Opkvalificering og udvikling af Ventilens værktøjer og guides til det frivillige arbejde med unge og ungdomsensomhed i Ventilens lokale tilbud, og på Ventilens Frivilliguddannelse.
- Tydeliggørelse af de forskellige udviklingsveje, der er internt i organisationen for Ventilens frivillige – herunder at nyudvikle og afholde kompetenceudbyggende kurser for Ventilens frivillige. På den måde klædes de frivillige endnu mere på til arbejdet med de unge, der føler sig ensomme i vores lokale tilbud.
- Understøttelse af, hvordan det sociale samvær kan prioriteres i de lokale frivilliggrupper og nationale frivillige udvalg, så det bidrager til de frivilliges fællesskabsfølelse, motivation og fastholdelse i deres frivillige arbejde – herunder at tydeliggøre Ventilens nationale arrangementer som trivselsfremmende endnu mere. De frivillige udviser stor interesse for at deltage, og vil gerne engagere sig i de fysiske nationale arrangementer, så det skal være tydeligt, hvordan arrangementerne kan skabe flere muligheder for at netværke og relationsdanne på tværs af organisationen.